

## **Kebijakan privasi Aplikasi “My Yamaha Motor”**

Kebijakan privasi Aplikasi ini (selanjutnya disebut "Kebijakan Aplikasi") berlaku untuk aplikasi "My Yamaha Motor" (selanjutnya disebut sebagai "Aplikasi ini") yang disediakan oleh Yamaha Motor Co., Ltd. dan grup perusahaannya di negara anda atau wilayah (selanjutnya disebut sebagai "kami", "kita" atau "milik kami"). Aplikasi ini menghubungkan anda dengan Yamaha Motor Group dan mendukung kehidupan sepeda motor yang nyaman. Harap membaca Kebijakan Aplikasi ini dengan cermat sebelum menggunakan Aplikasi ini.

### **1. Informasi yang Kami Kumpulkan Tentang Anda**

Dalam aplikasi ini, kami menangani data anda berikut ini (selanjutnya disebut sebagai "data anda"). Data anda dapat mencakup informasi pribadi anda.

#### 1) Informasi yang anda masukkan langsung pada Aplikasi

Informasi yang akan didaftarkan sehubungan dengan penggunaan Aplikasi ini (nama, alamat, negara, nomor telepon, alamat email, jenis kelamin, tanggal lahir, nomor Identitas, Izin Mengemudi, informasi tentang produk Yamaha anda, dll.)

Informasi yang diberikan ketika anda mengajukan permohonan dalam Aplikasi ini (nama, isi keterangan, informasi kontak, dll).

#### 2) Informasi yang diperoleh dari perangkat anda melalui Aplikasi ini

Informasi lokasi, informasi data. Riwayat penggunaan Aplikasi ini, log operasi

Informasi tentang perangkat anda (nama model, versi OS, kode negara, kode operator, dll. (Hanya ketika kami menerima dari formulir pertanyaan))

#### 3) Informasi tentang produk Yamaha anda yang sudah kami miliki

Informasi pendaftaran garansi, riwayat layanan, dll.

### **2. Tujuan penggunaan**

Aplikasi ini dapat menggunakan data anda untuk tujuan berikut. Dan dapat digunakan untuk tujuan berikut dalam kombinasi dengan informasi yang kami peroleh secara terpisah.

- Untuk melakukan dan menyediakan Aplikasi ini (termasuk layanan tambahan dan terkait)
- Untuk mengumpulkan dan menganalisa informasi seperti riset pasar untuk tujuan peningkatan kualitas dan pengembangan produk
- Untuk menanggapi pertanyaan, permintaan, dan keluhan
- Untuk evaluasi internal Aplikasi ini
- Untuk analisa dan penawaran pemasaran secara langsung

- Untuk memberikan informasi tentang produk dan layanan yang terkait dengan grup Yamaha Motor
- Untuk menyediakan berbagai informasi untuk acara dan kampanye
- Untuk perlindungan dan keamanan properti dan hak
- Untuk melindungi aset jaringan dan informasi
- Untuk mematuhi hukum, peraturan, dan aturan lainnya

### **3. Berbagi Data anda**

Kami dapat membagikan data anda dengan Yamaha Motor Co., Ltd dan grup perusahaannya di negara atau wilayah anda dan kontraktor dalam ruang lingkup yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan. Terlepas dari tujuan penggunaan, data anda dapat dikonversi menjadi data yang tidak dapat diidentifikasi oleh individu, kemudian dibagikan dengan grup Yamaha Motor sebagai data statistik atau agregat.

Selain itu, untuk menyediakan layanan yang memanfaatkan informasi lokasi, informasi lokasi anda dapat diberikan kepada penyedia aplikasi peta melalui Aplikasi ini.

Dan, anda dapat masuk pada Aplikasi ini dengan menggunakan profil media sosial anda, seperti Facebook dan Google. Harap dicatat bahwa penyedia media sosial yang relevan dapat menangani informasi tentang akses anda ke aplikasi termasuk data pribadi anda. Silakan lihat “7. Tentang Kebijakan Privasi Layanan online Kami ”untuk perincian.

### **4. Koreksi dan Penghapusan Data anda**

Anda dapat memperbaiki sebagian data anda di Aplikasi ini.

Jika anda ingin memperbaiki atau menghapus data anda lainnya, silakan hubungi kami melalui formulir kontak di Aplikasi ini. Kami akan merespons dengan tulus dan tepat sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Harap perhatikan bahwa beberapa atau semua data anda diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku dan / atau menyediakan fungsi Aplikasi dengan benar, dan sebagian data anda mungkin disimpan.

### **5. Penyedia Aplikasi dan Informasi Kontak ini**

Penyedia Aplikasi ini :

Yamaha Motor Co., Ltd.  
2500 Shingai, Iwata-Shi, Shizuoka-Ken, 438-8501, Japan

Jika anda memiliki pertanyaan tentang Aplikasi ini dan / atau penanganan data anda, silakan hubungi yang berikut:

Indonesia	PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing Contact Center	Email: Contact_center@yamaha-motor.co.id Phone no: +62 21 2457 5555, +62 21 4618000
-----------	--	--

Sejauh diperlukan untuk menangani pertanyaan dari anda, informasi pribadi anda dapat dibagikan dengan Yamaha Motor grup, distributor, dealer dan mitra bisnis lainnya dalam kasus di mana ada kesulitan dalam mendapatkan persetujuan sebelumnya dari anda.

## **6. Mengubah Kebijakan Aplikasi Ini**

Kami dapat mengubah, memodifikasi, menambah, atau menghapus konten Kebijakan Aplikasi ini karena perubahan pada spesifikasi Aplikasi ini. Perubahan pada Kebijakan Aplikasi ini akan diberitahukan melalui Aplikasi ini.

## **7. Tentang Kebijakan Privasi Layanan Online Yamaha Motor Group**

Untuk informasi lebih lanjut, silakan merujuk pada kebijakan privasi layanan online berikut mengenai penanganan data anda yang berkaitan dengan perangkat lunak aplikasi atau layanan online di situs web menggunakan ID Yamaha Motor yang disediakan oleh Yamaha Motor Co., Ltd. dan anak perusahaannya termasuk Aplikasi ini.

Jika ada konflik antara kebijakan privasi layanan online dan Kebijakan Aplikasi ini, Kebijakan Aplikasi ini akan diutamakan.

## **8. Bahasa Yang Berlaku**

Bahasa Inggris merupakan bahasa yang berlaku atas Kebijakan Aplikasi ini. Setiap versi dalam bahasa lain dipersiapkan untuk kemudahan referensi saja.

[https://global.yamaha-motor.com/privacy/yamaha-motor-id/my-yamaha-motor/privacy-policy/MyYamahaMotor\\_Privacy\\_Policy\\_1.0.0\\_ENG.pdf](https://global.yamaha-motor.com/privacy/yamaha-motor-id/my-yamaha-motor/privacy-policy/MyYamahaMotor_Privacy_Policy_1.0.0_ENG.pdf)

Last Updated: December 13, 2019

Ver. 1.0.0

---

## **Kebijakan Privasi Layanan Online Yamaha Motor Group**

Kebijakan privasi layanan online ini (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan Privasi ini") berlaku untuk perangkat lunak aplikasi atau layanan online di situs web (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai "Aplikasi") menggunakan ID Yamaha Motor yang disediakan oleh Yamaha Motor Co., Ltd. dan anak perusahaannya (selanjutnya disebut sebagai "kami", "kita" atau "milik kami").

Untuk Aplikasi, di samping Kebijakan Privasi ini atau secara terpisah dari Kebijakan Privasi ini, mungkin ada Kebijakan Privasi Aplikasi yang terpisah (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan Aplikasi") yang memberi anda informasi terperinci terkait dengan penanganan data pelanggan. Jika ada konflik antara Kebijakan Privasi ini dan Kebijakan Aplikasi untuk layanan tersebut, Kebijakan Aplikasi akan diutamakan.

### **1. Informasi yang Kami Kumpulkan Tentang Anda**

Kami mengumpulkan dan menggunakan data yang terkait dengan pelanggan yang menggunakan Aplikasi (selanjutnya disebut sebagai "data anda") setelah memberi tahu Kebijakan Aplikasi terlebih dahulu. Data anda dapat mencakup informasi pribadi Anda.

Data anda mencakup informasi yang anda masukkan langsung pada Aplikasi, informasi tentang perangkat anda melalui Aplikasi, informasi tentang produk Yamaha anda yang terhubung ke Aplikasi, dan informasi tentang anda yang dihasilkan oleh Aplikasi.

Data anda yang akan diperoleh bervariasi tergantung pada Aplikasi, tetapi umumnya mencakup informasi berikut:

- Data profil (nama, jenis kelamin, tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, akun media sosial, dan informasi kontak lainnya)
- Informasi tentang produk Yamaha anda dimasukkan atau dihubungkan ke Aplikasi (nama produk, nama model, nomor identifikasi produk, informasi pendaftaran garansi, informasi status produk, riwayat layanan, dll.)
- Informasi tentang perangkat anda (informasi lokasi, informasi perangkat, data, dll.)
- Riwayat penggunaan Aplikasi (termasuk log operasi)
- Isi pertanyaan tentang Aplikasi

### **2. Tujuan penggunaan**

Aplikasi dapat menggunakan data anda untuk tujuan berikut. Dan itu dapat digunakan untuk tujuan berikut dalam kombinasi dengan informasi yang kami peroleh secara terpisah.

- Untuk melakukan dan menyediakan Aplikasi (termasuk layanan tambahan dan terkait)
- Untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi seperti riset pasar untuk tujuan peningkatan kualitas dan pengembangan produk.

- Untuk menanggapi pertanyaan, permintaan, dan keluhan
- Untuk evaluasi internal Aplikasi
- Untuk analisis dan penawaran pemasaran langsung
- Untuk memberikan informasi tentang produk dan layanan kami
- Untuk mengoperasikan, mengelola, dan menyediakan berbagai informasi untuk acara dan kampanye
- Untuk perlindungan dan keamanan properti dan hak
- Untuk melindungi aset jaringan dan informasi
- Untuk mematuhi hukum, peraturan, dan aturan lainnya
- Tujuan lain penggunaan untuk memberi tahu pelanggan ketika menggunakan Aplikasi

Terlepas dari 3. Membagi data anda, apa pun tujuan penggunaannya, data anda dapat dikonversi menjadi data yang tidak dapat diidentifikasi oleh individu, kemudian dibagikan di antara kami sebagai data statistik atau agregat.

### **3. Berbagi Data anda**

#### 1) Ketentuan kepada pihak ketiga

Kami dapat membagikan data anda dengan Yamaha Motor Co., Ltd. dan anak perusahaannya di negara atau wilayah tempat anda tinggal diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan.

Kami tidak akan mengungkapkan atau memberikan data anda kepada pihak ketiga kecuali dalam kasus berikut:

- Saat diberitahukan oleh Kebijakan Aplikasi
- Saat persetujuan diperoleh dari anda
- Bila diwajibkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku

#### 2) Ketentuan kepada kontraktor

Saat menyediakan Aplikasi, kami dapat mempercayakan seluruh atau sebagian dari bisnisnya dan memberikan data anda kepada kontraktor dalam ruang lingkup yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan. Saat mempercayakan penanganan informasi pribadi anda kepada kontraktor, kami akan mengambil tindakan yang perlu dan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

#### 3) Ketentuan untuk media sosial

Untuk beberapa aplikasi, anda dapat masuk pada aplikasi dengan menggunakan profil media sosial anda, seperti Facebook dan Google. Jika anda menggunakan opsi ini, anda mungkin

diminta untuk mengizinkan kami menggunakan informasi layanan eksternal. anda dapat menghapus akun anda dari aplikasi yang berlaku kapan saja atau menghapus otorisasi ini dari akun media sosial anda.

Harap dicatat bahwa jika anda menggunakan akun media sosial anda, penyedia media sosial yang relevan dapat menangani informasi tentang akses anda ke aplikasi termasuk data pribadi anda. Informasi ini dikelola berdasarkan kebijakan privasi masing-masing media sosial. Untuk detailnya, silakan merujuk ke setiap situs web media sosial.

#### 4) Transfer data internasional

Saat kami melakukan kegiatan bisnis secara global, kami dapat mentransfer data anda ke negara atau wilayah di mana tidak ada tingkat hukum atau peraturan yang memadai mengenai perlindungan informasi pribadi yang setara dengan negara atau wilayah tempat Anda tinggal. Saat mentransfer data anda ke negara lain, kami akan mengambil tindakan yang tepat sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

#### **4. Pilihan Anda**

Pada prinsipnya, anda akan memiliki pilihan apakah akan memberikan informasi kepada kami. Namun, ketika anda menggunakan Aplikasi jika anda tidak memberikan informasi pribadi anda seperti alamat email atau nomor telepon, anda mungkin tidak dapat menggunakan Aplikasi, atau beberapa fungsi Aplikasi yang tidak berfungsi dengan benar dapat terjadi.

#### **5. Kumpulan Data**

Aplikasi dapat menggunakan informasi data, signal web dan teknologi serupa lainnya. Ini memungkinkan anda untuk memberikan pengalaman yang lebih baik ketika anda menggunakan Aplikasi dan dapat meningkatkan Aplikasi. Silakan lihat <https://global.yamaha-motor.com/cookie/> untuk perincian

#### **6. Keamanan**

Kami telah membentuk struktur manajemen untuk melindungi informasi pribadi untuk mencegah akses tidak sah ke data anda, kehilangan, kehancuran, pemalsuan, kebocoran, dll. Kami mengambil langkah-langkah keamanan organisasi, fisik dan teknis yang sesuai sebagai berikut:

- Akses ke data anda terbatas untuk personel yang berwenang dengan tujuan tertentu.
- Menerapkan langkah-langkah untuk mencegah akses tidak sah dari luar (pemasangan firewall, dll.).
- Akses ke sistem terus dipantau dan log akses disimpan.

Kami menyadari pentingnya melindungi informasi pribadi, dan mengambil tindakan yang tepat bagi karyawan yang menangani informasi pribadi seperti memberikan pelatihan / pendidikan untuk melindungi informasi pribadi.

Jika ada kecelakaan seperti kebocoran informasi pribadi terjadi, kami akan menanggapi dengan tepat dengan menyelidiki semua fakta dan penyebabnya dan mengambil tindakan untuk mencegah kerusakan sekunder dan terulangnya kembali, dll.

## **7. Koreksi dan Penghapusan Data anda**

Anda dapat memperbaiki sebagian data anda pada Aplikasi.

Jika anda ingin memperbaiki atau menghapus data anda lainnya, silakan hubungi kami melalui Aplikasi. Kami akan merespons dengan tulus dan tepat sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Harap perhatikan bahwa beberapa atau semua data anda diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku dan / atau menyediakan fungsi Aplikasi dengan benar, dan sebagian data anda mungkin disimpan.

Kami menyimpan data anda untuk periode yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan, atau periode yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku.

## **8. Hubungi kami**

Jika anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kontak berikut:

Yamaha Motor Co, Ltd  
2500 Shingai, Iwata-shi, Shizuoka-Ken, 438-8501, Jepang  
dpo@yamaha-motor.co.jp

Sejauh diperlukan untuk menangani pertanyaan dari anda, informasi pribadi anda dapat dibagikan dengan perusahaan grup kami, distributor, dealer dan mitra bisnis lainnya dalam kasus di mana sulit untuk mendapatkan persetujuan sebelumnya dari anda

## **9. Ubah Kebijakan Privasi ini**

Kami dapat mengubah, memodifikasi, menambah, atau menghapus konten Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mematuhi perubahan hukum dan peraturan yang berlaku atau tujuan bisnis yang sah. Setiap perubahan yang kami lakukan terhadap Kebijakan Privasi ini akan diberitahukan melalui Aplikasi.

## **10. Bahasa Yang Berlaku**

Bahasa Inggris merupakan bahasa yang berlaku atas Kebijakan Privasi ini. Setiap versi dalam bahasa lain dipersiapkan untuk kemudahan referensi saja.

[https://global.yamaha-motor.com/privacy/yamaha-motor-id/my-yamaha-motor/privacy-policy/MyYamahaMotor\\_Privacy\\_Policy\\_1.0.0\\_ENG.pdf](https://global.yamaha-motor.com/privacy/yamaha-motor-id/my-yamaha-motor/privacy-policy/MyYamahaMotor_Privacy_Policy_1.0.0_ENG.pdf)

Last updated: December 13, 2019

Ver. 1.0.0