



雅马哈发动机株式会社 海上业务管理部
日本静冈县磐田市新贝2500 邮编:438-8501

水上休闲服务部

Chantey Special



YTA新征程!

YTA (Yamaha Technical Academy) 自2006年启动教育培训工作以来，已在全球各市场培养了众多水上休闲技术人员。历经十多年的实践，2018年又以新YTA 专业技术人员教程开始了新的征程。

走向新YTA



永井 正司
YTA 水上休闲服务部

伴随结构复杂4冲程船外机的面世，YTA于2006年开始启动。

一直以来，YTA在构筑配件供应系统及售前售后体系等的同时，还通过使用统一教材统一实际操作器材开展全球培训，为提高各地区服务人员技术及工作能力做出了自己的贡献。

让世界各地客户都能够放心长久地使用雅马哈船外机，这是YTA全球业务中的一个方面。

我们把旨在提高服务技术及服务管理水平的培训分成了铜星-银星-金星三个教程。

同时我们也不断听取来自第一线的声音：“希望有更多的实际操作”“希望能提高解决方案方面的能力”“希望掌握EFI”“希望学会使用YDIS”等等，从而不断探讨如何去提高YTA培训内容。

因此，为了进一步提高配修人员的技术水平，新YTA将聚焦如何为日常服务工作提供更多实用技术。我们技能培训的工作目标是：培训后要能够得到代理店“参加YTA培训后，排障速度提高了”这样的评价。



新YTA 银星 TTT: 2019.3.5~13
(电装篇·YDIS篇/雅马哈发动机总部)

所谓新YTA:

关于分级

新YTA在此前YTA政策基础上，对银星级、金星级培训进行了大幅调整，以期达到能够进行船外机整修及探明故障原因的水平。

亦即，铜星级保持现状。而对水上休闲服务业务所必备的技术知识及技能，重

新整合成10个单元，并将其设定为银星级和金星级。银星级和金星级，将通过完成10节必修课来授予技术员认证资格。

跟铜星教程一样，今后，银星教程也将在当地开办。以此来整备一个更容易接受培训的环境。

专业技术人员教程

把水上休闲服务必备知识及技术分成10个科目，进行构成。

必须科目 (3科目)

- 电装
- YDIS
- 电机控制

选修科目 (7科目)

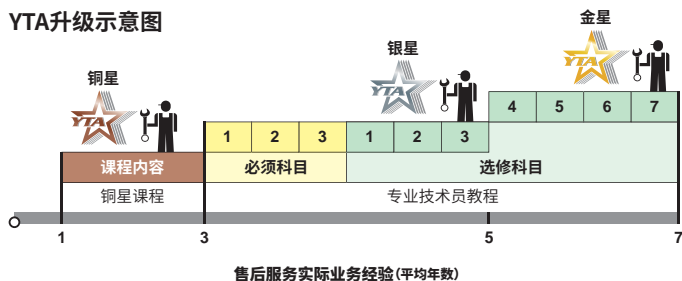
- 解决方案
- 电机
- 维修保养
- 下部元件组
- 托架&PTT
- 设置/安装
- 试航

银星：必修3科+选修3科，6科均需合格

金星：银星+余下的4科。10科均需合格

所有科目履修完毕则授予“专业技术人员”资格。

YTA升级示意图



YTA已启程

2018年我们已做了部分宣传，我们将从2019年度开始分别在YMC、国外开启新YTA 银星教程。首先在日本和欧洲，以培养代理店指导员为目的，开办 Train the Trainer: TTT (培训内容的共享)。然后还在法国及澳大利亚，面向

营销店举办了电装讲座。以提高技术人员技术水平为目的的讲座活动就此拉开序幕。



YMC-TTT



YME-TTT (阿姆斯特丹)



YME-法国, 电装



指导员肺腑之言

之所以开展YTA, 目的就在于通过提高服务技术水平来培养水上休闲技术人员, 同时也期待着指导人员在工作中的成长。因此, 指导人员平日里也在锲而不舍地钻研工作, 致力于保持并提高自己课堂的教学效果。



至今, 我们担任了多批讲习, 深感基本功最为重要。因此, YTA讲义也就有了这样的构成: “基础知识复习” “新讲习内容” “技术及其实际应用”。课程也是采取反复实际操作, 在实际动手中学习、掌握的方式来进行的。

检查及修理类的服务, 容易被看成是船外机等主件的次要部分。但我们知道, 实际上服务质量直接左右着客户的满意程度。

我公司调查数据也显示: 比起完全没遇到问题的客户, 那些因故障等问题而接受修理等服务并对该服务满意的客户满意度要高很多。而且他们成为回头客的概率也更高。也就是说, 提高服务质量是商务活动中不可或缺的一个重要部分。所以对肩负此任的水上休闲技术人员进行培训, 可以说是经营上一项必须的投资。



福积 信介
OMDO CS部

YTA报道

此前的2019年4月3~9日和11~17日, 于雅马哈发动机总部(静冈县磐田市), 我们分别举办了两次“电装”讲习班。第一次学员有肯尼亚2名、塞班1名、哥斯达黎加1名、吉布提1名, 共5名。第2次学员来自巴布亚新几内亚1名, 马尔代夫2名、印度1名、塞舌尔1名和马拉维1名, 共6名。虽然大家工作的国家地区各不相同, 但他们肩负着所属代理店的期待, 不远万里来到了日本, 所以他们在课堂上也表现得更加全神贯注。

许多水上休闲技术人员面临的一个共同课题是, 虽然掌握了机械部分但电气方面却不大擅长。电气本身因为肉眼看不见, 所以如果理论上没有理解的话, 修理起来就会非常悬乎。特别是EFI等, 电控部件比例有所增加, 可以说, 电气知识和技术已经成了水上休闲技术人员的必备。也正因为如此, 我们把“电装”设为银星级的第一节课。

培训结束后, 学员们纷纷表示“以后我要更加做好修理工作” “我要把YTA中学到的知识和技术传授给我周围的人”等等, 大家胸怀抱负, 踏上了归国之路。为了客户的一个满意, 我们OMDO今后将协助当地指导员开办YTA。



日高总经理亲临第二次讲座

访谈: 回国后的工作目标是?



Verny Vargas

来自 哥斯达黎加

雅马哈船外机市场份额约65%, 形象很好信赖度也高。重要的是我们要把这个维持住。我要好好活用这次培训所学到的技术和知识, 要不断提高自己的技术水平



Franco Palandri

来自 吉布提

我学到了很多。不只是技术、知识, 还有雅马哈这个名字所承载的自豪感。我要把这些都转达给技术人员。除了销售商品, 我们还将通过提供良好服务来为雅马哈做贡献



Alfred Charo

来自 肯尼亚

虽然学习安排得很紧张, 但是自己的水平确实得到了提高, 觉得过得非常意义。问题解决得快让客户更喜悦, 所以我要把自己学到的东西传授给那些年轻的技术人员



Rophus Kanyoe

来自 肯尼亚

回到肯尼亚, 我将着手培养客户放心的专业技术人员。因此, 我要努力把这次学到的解决问题等手法练得更加扎实。

YDIS介绍

初级篇

海上休闲事业部服务部门 工藤 健太

大家好!当你从客户手中接过问题发动机后,你首先做什么呢?

我估计几乎所有人都会想着去找问题的原因。

原因,有的很简单就找得到,有的则会耗掉我们大量时间。

大家知不知道YDIS这个道具?YDIS是一个通过电脑进行故障诊断的道具。

使用这个道具的话,锁定症结所在,弄清故障原因也许就不再需要花费那么多时间了。

本期,我们面向那些对YDIS几乎一无所知的人们,就YDIS概要及具有代表性的常用功能进行介绍。

它是我们排障的好帮手,一读为盼。



1 概要

YDIS的目的在于减轻服务人员排障作业负担。

这个道具具有两大功能。一个是“发动机状态确认”,另一个是“设置及其状态确认”。

“发动机状态确认”功能,能为我们显示发动机参数值、故障履历。此外,通过这个功能,我们还可以只转动指定的传动装置,以及连续记录发动机启动时各参数值等等。总之,这个功能囊括了诊断发动机故障部位时所需要的各种功能。

“设置及其状态确认”功能,可以用来设定PTT发动机安装角度的显示及仪表的显示,还可以用来确认ECU⇔遥控/仪表间通讯状态等等。主要用来进行配装品的设置及进行相关故障诊断。

还有其它诸种功能,本期我们就其中使用频率最高的“发动机监测”和“故障履历”这两个功能进行介绍。

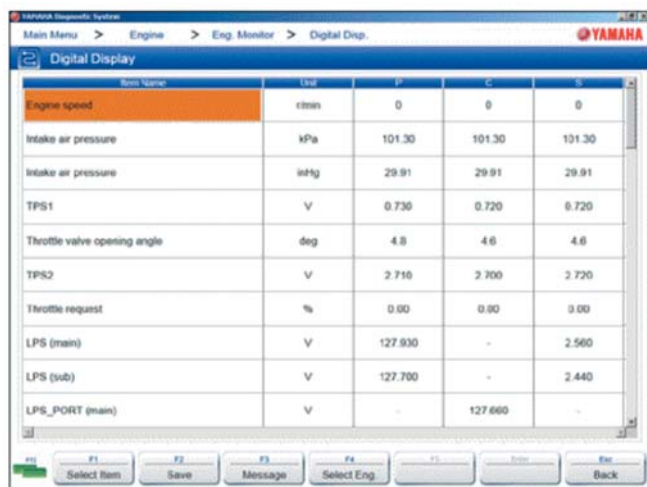


2 功能介绍

本期将就YDIS频繁使用的发动机监测和故障履历功能这两个功能进行介绍。

发动机监测

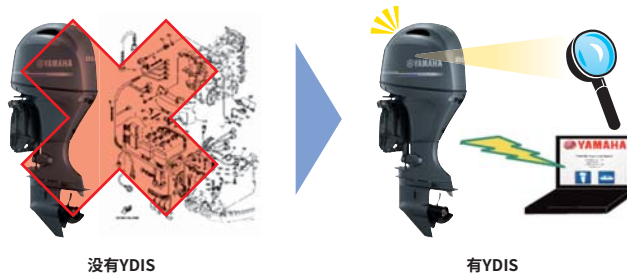
使用这个功能能够一览性地确认发动机停机/启动时的各个参数值。



发动机监测画面(外挂3机时)

左图为发动机监测器屏幕。正如你所看到的,各参数值全都显示在同一个屏幕上。所以你没有必要为找出问题部位而拆下所有部件,然后再一一地去测量感应器的阻抗、电压了。于分解前阶段,你就能够预先锁定问题部位。

※不同机型所显示项目有所不同。而且因所接续船外机的数量,屏幕格式也将会有所不同。

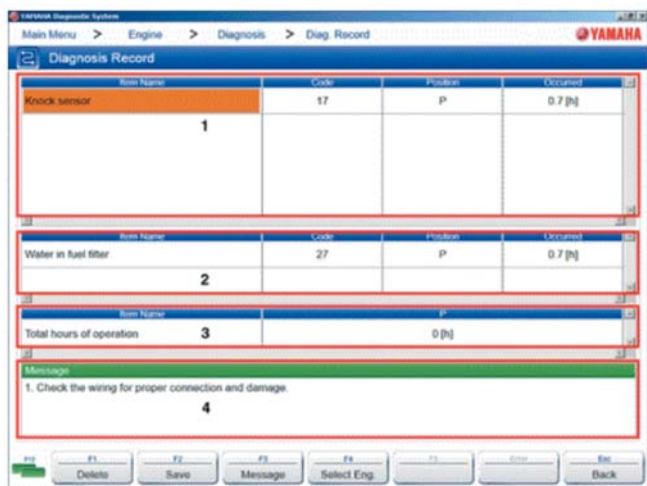


没有YDIS

有YDIS

故障履历

通过这个功能,能够查阅既往故障。



左图为故障履历屏幕。如你所看到的,屏幕显示了既往故障履历及其发生时间一览。因此,你可以就所发生问题,把与客户直接对话所得到的信息与故障履历屏幕显示的信息进行对照。这样当你需要应对那些时隐时现的问题时,可以事先锁定调查部位。

3 所需物品

YDIS, 只要购买了电脑和YDIS硬·软件包就可以使用。任何人都可以简单取来进行操作。



90890-06884 YDIS2 HARDWARE KIT II



※所需器材的价格等详细信息,请咨询代理店。

4 结语

您领略到YDIS魅力了吧?请务必借此机会,把YDIS导入您的业务中。我想它一定能够帮您大幅度减轻作业负荷。本次介绍的YDIS功能仅仅是其中的一部分。另外,也配备了非常便于维修保养作业的功能,比如,排障步骤

指示功能、船外机及配件件ECM的ROM更新记录功能等。

下期,为您进一步了解YDIS,我们将接着介绍YDIS其它便利功能,敬请期待。

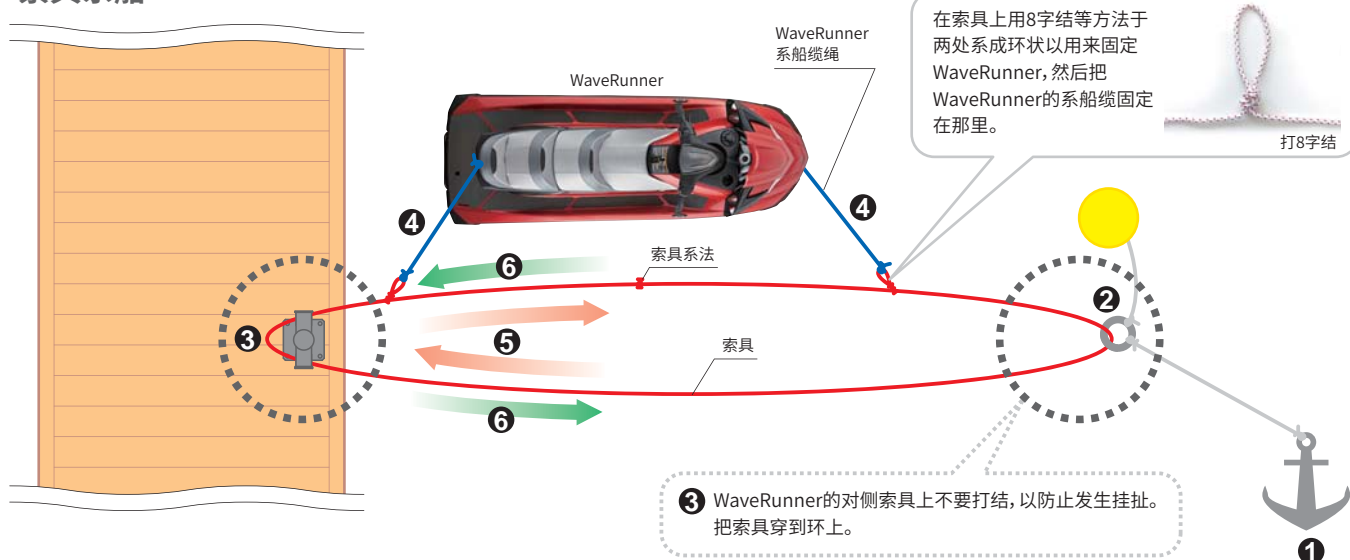
如何离岸停泊WaveRunner



本期将介绍如何在离开岸边一点的地方停泊WaveRunner。

试乘会上,经常会出现刚把WaveRunner靠好岸,就来了下一拨客人要试乘,结果在栈桥上停不了几分钟。也有的时候,虽然午休啦试乘会的间休时能停上一会,但却又怕退潮等原因把应该是商品的WaveRunner给碰伤。这种情况下,你可以用下述方法把WaveRunner停在离开栈桥的地方。

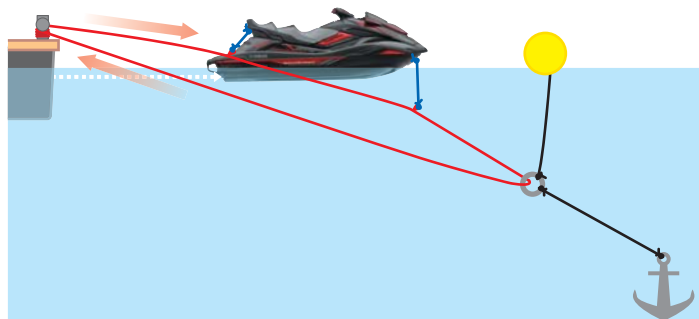
索具系船



- ① 在稍微离开栈桥的地方沉锚
- ② 给锚安上环子和浮标。
- ③ 把索具穿到环子上,使之往返于栈桥的拴船柱与环之间,然后把索具两端接起来使之成环状。
- ④ 在索具环的一侧连接上WaveRunner的两条系船缆。



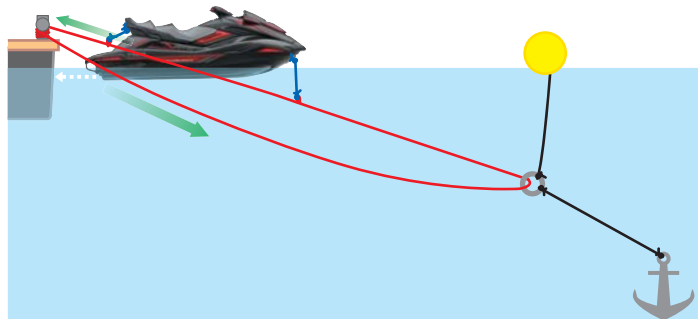
- ⑤ 离开栈桥一段距离,系船。



为使WaveRunner与栈桥保持一段距离,牵拉没有系WaveRunner一侧的索具环,在离开栈桥一点的地方,松松地把索具系到栈桥的拴船柱上。



- ⑥ 靠近栈桥上船



从栈桥拴船柱上解下索具,牵拉连接了WaveRunner一侧的索具(把没有系WaveRunner一侧的索具送出去,WaveRunner就会靠近栈桥)船充分靠近后就把索具拉紧拴到拴船柱上。
上WaveRunner,把WaveRunner系船缆从索具上解下来。

※在发动机开动前、开动过程种,要充分注意防止缆绳被吸到吸气口里。



CHINA

2019雅马哈试乘试驾暨新品品鉴会

吉松纯, YMCN

YMCN于水上休闲季节即将来临的4月23日-24日汇集了全中国22家代理店40位同仁,在厦门举办了“2019年雅马哈试乘试驾暨新品品鉴会”。本次大会以“威力觉醒,马力全开”为口号,不只是水上休闲商品,连同PAS、UTV、高尔夫球车、发电机以及尚未亮相中国市场的轮椅等雅马哈产品也一并做了介绍。希望大家能够实际看看、试试,体验一下这些产品的魅力。

新品介绍暨试乘会对WaveRunner的FX系列·VX系列·SuperJet、Sport Boat的AR195·242X E-Series进行了介绍。WaveRunner的新FX系列以及专用来租赁的VX-C得到了关注。

试乘会当日天气晴好,与会人员有机会试乘了各种各样的产品,体会到了新产品与既往产品之不同以及驾驶时的爽快感等。FX系列在外观设计、新功能、VX-C稳定性、奔驰感、对租赁的期待等方面获得了高度好评。

试乘会前还召开了代理店会议。会上,YMCN发表了他们2019年营销政策。水上休闲产品自不用说,他们还将在全国范围内为加深人们对雅马哈各类产品

的印象而做出不懈努力,积极发展雅马哈迷,扩大雅马哈用户。他们期待着在代理店的理解和大力协助下顺利达到这个目的。

中国市场在惊人发展。YMCN对水上休闲市场充满希望,为了雅马哈的新挑战,他们将和代理店齐心协力使中国水上市场更加充满朝气。



USA

2019年美国造船厂日本之旅

平出大悟, YMC 水上休闲事业本部 第1市场部

4月8日(周一)、9日(周二),YMUS的造船厂作为旅途的一站,携其伞下15家公司28位同仁一起来访YMC。

他们分别参观了袋井南船外机总成工场等水上休闲产品生产基地和机器人科学·雅马哈钢琴生产基地等处,充分感受到了雅马哈产品生产质量管理上的高标准,目睹了多种技术向其它领域横向发展等雅马哈的综合实力。

于来访当天欢迎宴会上,以日高总裁为代表的YMC领导为一行接风。大家踊跃交换信息,加深了相互间的信赖。

在US水上休闲产品市场上拥有100家公司的造船厂,本次来访成员的销售规模占据了US整体船外机销售额的41%左右。

系统供应链战略是水上休闲事业发展的重要课题。本次日本之旅为进一步加强YMC·YMUS·造船厂间的合作关系及提高产品喜爱度提供了绝好的机会。



INDONESIA

F300D商用型号在DXI 2019上发布

KBA销售经理, Sulolipu Djamil Kobong

自2019年初,印度尼西亚经济一直处于观望状态,期间没有引来多少外来投资,经济也没有取得重大进展。人们正在等待四月份的总统大选结果,然后再作出决定。

我们原以为这将影响到2019年4月4日至7日在Deep and Extreme Indonesia 2019 (DXI 2019)展览会上的参访者。但我们错了。几乎我们邀请的所有人都来参访我们的展台,同时对我们最新的商用F300D也表现出强烈的兴趣。

有些参访者在展览中看到半切的F300D引擎展品后,急切地想要了解F300D引擎,这让其他人也对我们的展台产生了兴趣。

我们在展览中心的展台前展示半切的F300D引擎模型,并且在此之前不泄漏关于该型号引擎信息的计划非常成功,这让试图近距离观摩F300D的客户排成了长龙。受邀的参观者对这款引擎充满好奇,他们发现这款新的F300D商用车型在润滑和轴承耐用性方面较上一代F350A高出了一个级别。另外,它更具有商业性,例如其拥有对于一般汽油和泥水的适应性等,这非常适合

在印度尼西亚的环境下的使用。

我们是在印度尼西亚展示这种半切引擎的先驱者,并且在DXI 2019的演示非常引人注目。虽然旁边就是我们的竞争对手。但路过我们展台的人都来参观我们的引擎模型甚至还向销售部询问更多信息。



游艇垂钓引起的思考~与海与人和社会

糸川 慎一郎

水上休闲企画总括部 事业开发部

各位雅马哈家庭成员好!大家是否也在享受垂钓的快乐?!
这个春天(3~4月)我总算钓上来了一条漂亮的真鲷,让我好不欢喜。



▲ 如愿钓上来了一条真鲷,心满意足的笔者。

下面是本期连载的我的最后一次投稿。在这篇文章里,我想结合近年经常听到的“SDGs”,加上一点我个人的见解,跟大家谈一谈水产资源永续发展的问题。

上一期,我就未来游艇垂钓进行了一些畅想。

其中,我说到,当捕鱼百发百中的那一天到来,说极端了,有一天我们将面对鱼被捕净这个我们所“不愿看到的局面”。那么,对这个问题,做水上休闲工作的我们应该如何去应对呢?



我进行了一些思考。比如,学欧美,设定一些诸如资格化和捕鱼配额化之类的规则,以此来推动资源保护。还有,培养人们吃鱼享受大海美味的同时,要对大自然有感恩之情,懂得珍惜。另外不要往海里投弃塑料之类的垃圾也比较重要,等等。我们可以想到很多方法。但是,同时我也强烈感到,只靠这些规矩啦启蒙活动,我们很难保证做到永续发展。



▲ 未来的海底世界也许你会了如指掌。

近年我们经常听到SDGs(可持续发展目标)这个词。

“永续性工作事业化”也是其中的一个。对此,我自己进行了一些了解。



在此,我给大家介绍几个日本永续发展方面的案例。

第一个是,位于雅马哈发动机总部所在地磐田市郊区御前崎市渔业协会所开展的工作。御前崎市渔业协会为了使渔业与游艇垂钓服务达到两立,他们自行繁殖真鲷育苗,每年向大海进行投放。多亏了他们这方面的努力,我们享受垂钓真鲷的环境才得以维持。现在御前崎的海域已成为远近闻名垂钓真鲷的圣地。



▲ 御前崎岬,黑流影响极大,是鱼种极其丰富的天然渔场。它的后背是日本的象征——富士山。



▲ 北海道鄂霍次克海上收获扇贝的情景 DX150 14t FRP Fishing Boat (Yamaha)

第二个是北海道的扇贝产区。

北海道本来就是一个拥有高浓度叶绿素海域的大地。可是,这个大地曾经因为过度猎取扇贝而使渔业无以为继、渔村落到无扇贝可取的地步。

跟御前崎市渔业协会一样,他们也开始将各自为政松松垮垮的零碎渔业协会进行整合,共同开展养殖扇贝幼苗并进行投放的活动。他们把大海视作田地,分区块进行整备,每年指定捕获区域(轮流进行),以永续性渔业模式使自己的渔业得到复兴。能够想象得到,他们是在经历了技术上精神上巨大磨练之后才有了今天的成功的。

这仅仅是部分案例。都是以永续性商务模式来发展与社会共生渔业,是非常优秀的案例。

结语

我出生在一个海滨小镇,享尽黑潮带来的恩惠。吃的是各种各样味道上乘的鲜鱼,在海上垂钓,在海边戏水,我就是这样在美丽大海的哺育下长大成人的。

虽然大海有时也会变得很凶,但我仍然喜欢她。我希望能够把美好的大海好好地转交给未来的孩子们!作为雅马哈大家庭的一员,我怀着这个理想在开展工作时,而余暇时间我仍想去尽情享受海上的各种乐趣。



▲ 笔者的家乡。前有海后有山自然环境极佳的一个小镇。

最后...,雅马哈大家庭的各位成员,感谢您三次投稿都能够得到您的一睹。如果我的一些想法能够与您有些共鸣,我将不胜欣慰。

那,这个周末,也请您一定和亲朋好友一起去大海/湖泊/江河,去垂钓!



▲ 对我来说,钓鱼的魅力之一就是鱼咬钩那一瞬间的兴奋,一旦体验则终身忘怀。

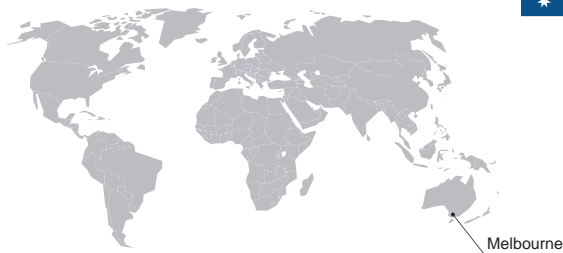
初春肥美的真鲷,浇上一点橄榄油,撒上一小点盐和胡椒,清清淡淡的一盘生吃鱼!感谢大海的恩赐!



为提高人们心中大海的价值,我要行动了!



在墨尔本绿树成荫的郊区 Streaker Marine



在澳大利亚，我们居住在一个四面环水的岛屿上，我们拥有一些世界上最好的沿海和内陆水道。划船是澳大利亚的一项伟大传统运动，越来越多的人喜欢这项运动。如果您追求最好的产品、服务和寻求最好的建议，Streaker Marine就是您的理想之选。

Leon和Paul Savage两兄弟，一直投身于划艇运动之中。1973年，他们决定全职投入他们的新公司L&P Savage Brothers Marine，该公司建造了一系列名为“Streaker Boats”的船只。

Streaker Boats已成为该国有史以来最受欢迎的玻璃纤维船品牌之一。

2017年，下一代的Savage兄弟Paul和Sean Savage正式成为公司的共同所有人。在该公司工作15年后，他们决定成为大牌新旧船只、引擎和配件的独家零售和服务商。

Streaker Marine的声誉在海运业中首屈一指。他们坚信，公司最重要的部分是客户，因此他们每次都提供最优质的服务。

2018年，是他们作为雅马哈经销商的第25个年头。不仅在维多利亚州，而且在澳大利亚他们将成为雅马哈经销商中运营时间最长的经销商之一。

考虑到未来，2017年，团队决定不再制造船只，并逐步成为墨尔本地区豪华船只组合包的首选提供者。这看起来是一个明智的选择，因为船只和雅马哈舷外机的销售量得到持续增长。

在未来，我们计划提高我们的社交媒体影响力，以便更好地将我们的经销商和我们销售的产品宣传给消费者。



专题聚焦

重要比赛开始了

3月，于欧洲，2019年主要赛战拉开帷幕。

3/29-4/6的Trofeo Princesa Sofia Iberostar (西班牙帕尔马)、4/14-21的World Cup Genoa (意大利热那亚)、5/6~12的European Championship (意大利圣雷莫)、6/2~6/9的World Cup Marseille (西班牙马赛)等，一个个汇聚了全球顶尖帆船队的比赛大会相继拉开战幕。男子由高山大智/今村公彦、神木圣/足田大晟，女子由宇田川真乃/工藤绫乃组成的Yamaha Sailing Team ‘Revs’也积极参赛。经历几场比赛后队员们逐渐进入状态，于2019年World Cup Final的Marseille大会上，高山/今村久美进入了决赛圈并获得第10名。Trofeo Princesa Sofia Iberostar尤其重要，它是2020年东京奥运会日本代表队选拔赛的第一场比赛。遗憾的是本次比赛，高山/今村队·宇田川/工藤队均只拿到了日本国内排名第三的成绩。

运动员们为迎接8月国家队选拔赛，将在国外参加一系列高端赛事。他们将不断积累经验，以挑战精神一个一个去面对。

而且重要的是，他们需要最终在8月以最佳状态迎接国家队选拔赛。请大家一定期待他们这之后的成长！



参赛大会	Team	名次
Trofeo Princesa Sofia Iberostar	高山 / 今村队	第19名 (国内排名第3)
	宇田川 / 工藤队	第31名 (国内排名第3)
	神木 / 足田队	第37名 (国内排名第7)
European Championship	高山 / 今村队	第23名
	宇田川 / 工藤队	第21名
World Cup Marseille	高山 / 今村队	第10名
	宇田川 / 工藤队	第16名



通知
2016年入队的神木圣运动员·足田大晟运动员今年4月离开Yamaha Sailing Team ‘Revs’，退役。感谢大家三年来的关爱。