

ص1: Chantey Special: موديلات WaveRunner الجديدة للعام 2017
ص3: نصيحة حول خدمة المركز الواحد: براغي الفولاذ المقاوم للصدأ التي تعاني من الزرقة
ص4: جولة إخبارية: حملة 3S في الأرجنتين، وغير ذلك

شركة ياماها موتور المحدودة، العمليات التشغيلية الخاصة بالتجارة البحرية، 2500 شنغاي، إواتا، شيزوكا 438-8501، اليابان

المخطط الصوري لتشكيلة موديلات العام 2017



موديلات WaveRunner الجديدة للعام 2017: تلبية الاحتياجات واسعة النطاق للمستخدمين وتقديم فرص عمل على نحو أكبر

Chantey
Special
موديلات
WaveRunner
للعام 2017

كشفت ياماها عن تشكيلتها لزوارق WaveRunners للموسم 2017. تمثل النقطة الحاسمة لتشكيلة الموديلات الثلاث الجديدة هذه التي تم إضافتها: السلسلة EX. تعد السلسلة EX من مستوى الدخول الابتدائي حيث تقدم موديلات تنضم فيها إلى السلسلة VX الحالية—وهي رائجة على نطاق واسع ضمن فئة مستوى الدخول الابتدائي. ومع ذلك، فإنها تستحضر جاذبية ركوب رياضية للاستمتاع بها بشكل أكبر، ومن المتوقع أن تحظى هذه الإضافة الجديدة والحاصلة على تشكيلة موديلات WaveRunner باستجابة عارمة. تحظى جميع زوارق السلسلة EX بالمحرك البحري TR-1 الخاص بنا، بينما تم تجهيز الإصدار EX Deluxe الفاخر بنظام RiDE الشهير من ياماها.

ويعد الزورق GP1800 ذو الأداء العالي الموديل الرياضي الوافد الجديد أيضاً في تشكيلة الموديلات حيث يضم أحدث التكنولوجيات من ياماها مثل محرك SVHO، وهيكل خفيف الوزن الذي تم استحداثه في ياماها حصرياً باستخدام مادة NanoXcel2 الفائقة في خفة الوزن إلى جانب نظام RiDE. إن إمكانيات الأداء المدهشة للزورق GP1800 سيترك بالتأكيد أثراً أثناء السباق إلى جانب اجتذاب أفئدة المستخدمين الباحثين عن أداء يتسم بالجرأة على المياه.

تضم تشكيلة زوارق WaveRunner للعام 2017 من ياماها 17 موديلًا في المجمل، حيث تغطي الاحتياجات من الاستخدام التجاري كالتأجير من أجل الاستخدام الترفيهي لمجموعة واسعة من العملاء، ومن أولئك الذين يتوقون إلى الحصول على أفضل أداء في التشكيلة وصولاً لأولئك الذين يبحثون عن رحلة بحرية تبعث على الاسترخاء أو أفضل ما في الفخامة والراحة. إن مجموعة الخيارات الواسعة هذه هي ما تمنحنا تفوقاً على المنافسين.

EX Deluxe



GP1800

Chantey
Special

موديلات
WaveRunner
2017 للعام

موديل GP1800 الجديد

مخطط الميزات الخاصة في GP1800

مقعد متعدد الألوان وبنمط
مزخرف للسباقات

RiDE

حصائر من طبقات
هيدروليكية محسنة

تصميم وتصوير يتسم بالجرأة

محرك ذو شحن زائد بسعة
1812 سم³ بأربعة أشواط (SVHO)
مجهز بهرد داخلي ومضخة حديثة
160 مم ذات ضغط عال

تصميم الهيكل الخاص بالسلسلة
VX باستخدام NanoXcel2 ذات
الوزن الخفيف الفائق

NANO XCEL 2

يعد الزورق GP1800 ذو سلالة جديدة من الزوارق الجاهزة للسباق حيث ورث صفاته الوراثة لزورقي WaveRunners الأكثر فوراً على مر الزمان. يمنحك نظام RiDE من ياماها سيطرة تامة خلال تجربة القيادة، بينما يحقق المحرك البحري فورتكس ذو الشحن الزائد الفائق بسعة 1.8 لتر ذي الخرج العالي (SVHO) قدرة عزم دوران أعلى، حيث يعد ذلك توافقاً ديناميكياً مع هيكل NanoXcel2 ذو الوزن الخفيف الفائق. يمنح زورق WaveRunner الجاهز للسباق هذا معدل قدرة مع الوزن يجلب الفوز على الدوام.



السلسلة EX الجديدة (EX و EX Sport و EX Deluxe)

تتمثل السلسلة EX الجديدة بالكامل بكونها الجيل الجديد للزوارق البحرية الشخصية ذات مستوى الدخول الابتدائي. حيث تم تصميمها لتضفي تجربة ممتعة على رعدة الماء بسر في المتناول. تتميز السلسلة EX بالرشاقة والمتعة والمريح، بفضل المحرك TR-1 المجهز بثلاث اسطوانات ومتانة أعلى من تلك التي تنافس في القطاع.

يحظى الزورق EX Sport بمرتبتين مزدوجتين بتصميم رياضي، وبعتبة ملائمة لإعادة الصعود بالإضافة إلى آلية الرجوع للخلف لتعزيز تحكم الراكب. يتميز الزورق EX Deluxe بتكنولوجيا RiDE—الذي يعد أول نظام تحكم بالخائق المزدوج للمقود في العالم—ومقعدين متناغمين لإضفاء لمسة من الأناقة.



EX



EX Deluxe

مخطط الميزات الخاصة بالسلسلة EX

*زورق EX Deluxe المعروض

خزان وقود بسعة 50 لتر

حيز تخزين رطب في المقدمة

مرايا مزدوجة (SP, DX)

RiDE (DX)

صندوق قفازات

مقعدين متناغمين (DX)

حيز تخزين أسفل المقعد

مقبض إعادة الصعود

خطاف الجر

حصائر من طبقات
هيدروليكية (DX)

آلية رجوع للخلف (SP)

محرك TR-1 المجهز بثلاث اسطوانات

مضخة نفثة بقطر صغير

عتبة إعادة الصعود (SP, DX)

براغي الفولاذ المقاوم للصدأ التي تعاني من الزرطنة

في هذا العدد، نود الحديث عن موضوع غالباً ما يبرهن على نجاعته. معظم الصواميل والبراغي المستخدمة في القوارب والمنتجات البحرية الأخرى تم صنعها من الفولاذ المقاوم للصدأ. ويعود السبب في ذلك إلى متانتها ومقاومتها للصدأ، ولكن بالإضافة إلى ذلك، فهي متوفرة ضمن أسعار في المتناول. بالتأكيد أن العديد منكم قد واجه مشكلة تزايد صعوبة القيام بشد أو إرخاء الصواميل والبراغي المصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ باستخدام مفتاح الربط مع مرور الوقت، حتى أنها في نهاية المطاف لا تتحرك على الإطلاق. يطلق على هذه الظاهرة اسم «الزرطنة» أو «الالتصاق».

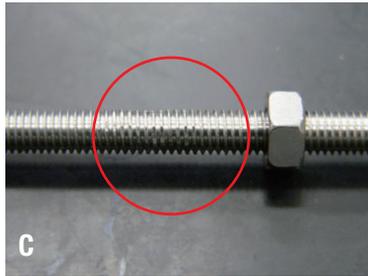
إدًا، كيف يمكن تفادي حدوث الزرطنة؟ تتمثل الطرق الأفضل في:

(1) شد وإرخاء البراغي/الصواميل ببطء لتفادي توليد الحرارة لا تعتمد إلى استخدام مفاتيح الربط الهوائية.

(2) قم بطلاء البراغي/الصواميل بالشحم المركب لتفادي حدوث الزرطنة قم باستخدام الشحم الذي يحتوي على ثاني كبريتيد الموليبيدينوم، إلخ.



(3) لا تعتمد إلى استخدام البراغي/الصواميل ذات المسننات التالفة (الصورة C) يعد هذا الإجراء الوقائي الأكثر شيوعًا.



من الصعب للغاية القيام بإصلاح أو نزع برغي كبير يعاني من الزرطنة. يمكن تفادي الزرطنة بقليل من العناية الإضافية، حتى تتمكن من تفادي المشاكل اللاحقة في حال قمت بممارسة هذه المعرفة أثناء عملك اليومي.

يعني هذا أن الحرارة المتولدة نتيجة احتكاك مسننات البرغي المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ أعلى من الحديد، وبسبب تدني قابلية التوصيل الحراري، فإن البرغي يتمدد مزيداً بذلك المسافات بين المسننات. في حال تم تطبيق قوة مفرطة في محاولة لإدارة البرغي، فإن ذلك قد يتسبب في كسر المسننات وتؤدي عملية التفاف المسننات التالفة إلى توليد حرارة أعلى وتمددٍ إلى أن يصبح البرغي يعاني من الزرطنة.

الأمر الوحيد الذي يمكن عمله عند زرطنة البرغي/الصامولة يتمثل في كسره ونزعه/استبداله. (الصورة B)



وهما أنه من الصعب جدًا إزالة البرغي الذي يعاني من الزرطنة بهذه الطريقة، فمن الأفضل تفادي حدوث الزرطنة للبرغي/الصامولة في المقام الأول.

تعد الصواميل والبراغي المصنوعة من الحديد أقل عرضةً لحدوث ذلك، لكنها تحدث أحياناً مع تلك المصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ (الصورة A).



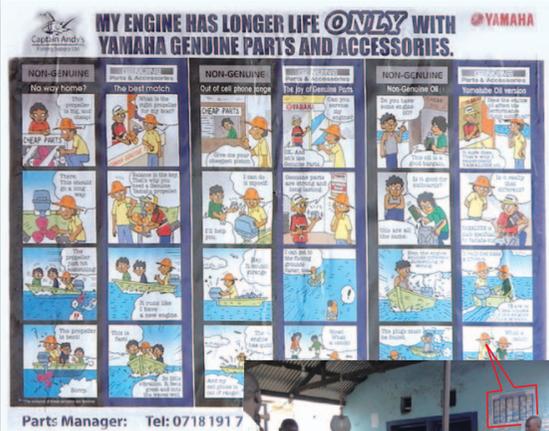
ويرجع ذلك إلى الميزات الفريدة التي يتمتع بها الفولاذ المقاوم للصدأ، لذلك دعونا نقوم بمقارنته مع الحديد لمعرفة الفرق.

(1) يمتلك الفولاذ المقاوم للصدأ معامل احتكاك أعلى بسبب الغشاء الخامل يتشكل «الغشاء الخامل» عندما يتحد الكروم الموجود في الفولاذ المقاوم للصدأ مع الأكسجين الموجود في الهواء وهذا الغشاء هو ما يجعل الفولاذ المقاوم للصدأ مانعاً لتكون الصدأ.

(2) يمتلك الفولاذ المقاوم للصدأ ميزات ذات مستوى متدني في تبديد الحرارة قابلية التوصيل الحراري التي يتمتع بها الفولاذ المقاوم للصدأ ليست إلا حوالي 30% منها في الحديد.

(3) يتمدد الفولاذ المقاوم للصدأ بشكل أكبر بفعل الحرارة يعد معامل التمدد الحراري في الفولاذ المقاوم للصدأ أكبر بمقدار 1.5 مرة من تلك الموجودة في الحديد.

حملة ترويج لقطع الغيار الأصلية في بحيرة فيكتوريا



يتم عرض مثل هذه الملصقات في قري الصيد



وقد أدى هذا التعاون بين وحدة تطوير العمليات التجارية للأسواق الخارجية (OMDO) في YMC وشركة CAFS إلى زيادة بمقدار 12 مرة في مبيعات قطع الغيار الأصلية خلال الأشهر التسعة الماضية في هذا القطاع من السوق. وقامت شركة CAFS بالتأكد على سهولة الحصول على قطع الغيار الأصلية بأسعار ملائمة على أنها قضية حيوية من أجل الحصول على أقصى قدر من قيمة العلامة التجارية لعملائنا وتعزيز مكانة شركتنا في السوق في مواجهة المنافسة المتزايدة والناتجة عن المصنعين منخفضي الأسعار/الجودة.

من أندي توماس، CAFS

تعد شركة كابتن أندي لمستلزمات الصيد المحدودة (CAFS) موزعاً معتمداً لياماها في كينيا، سوق يتميز بالتنوع الكبير في الاستخدامات التجارية لمحركات إيندورو الخارجية من ياماها مع أذرع الدفة التي تستخدم في الصناعات المتعلقة بصيد الأسماك ونقل المنتجات السمكية ونقل الركاب إلى جانب السياحة. تمتاز كينيا بوجود شريط ساحلي كبير بالإضافة إلى العديد من البحيرات كبحيرة فيكتوريا. تعد محركات E15DMHL الأكثر شعبية، حيث تستخدم في معظمها للصيد، ومحركات E40XMHL، التي تستخدم في المقام الأول للنقل.

أوجدت شركة CAFS برنامجاً للولاء يستهدف وحدات إدارة الشواطئ (BMU) والتي تقوم بمراقبة الصيادين في جميع أنحاء البلاد عن طريق التأكد من ممارسات الصيد الصحيحة وتسجيل عمليات صيد الأسماك، إلخ.

واستهدفت شركة CAFS برنامج الولاء بعمل زيارات من أجل تسجيل كل محركات ياماها في وحدات إدارة الشواطئ (BMU)، بينما تقوم بإهداء جميع مالكي المحركات قبعات تحمل العلامة التجارية لكل من شركة CAFS/ياماها إلى جانب تقديم عروض خاصة واسعة النطاق على قطع الغيار الأصلية سريعة الاستهلاك. وقد تم أيضاً وضع الملصقات الخاصة في CAFS/ياماها داخل جميع وحدات إدارة الشواطئ (BMU)، والتي تبين معلومات الاتصال الخاصة بالفرع المحلي إلى جانب المعلومات المتعلقة في «أفضل الممارسات».

وقد بدء تنفيذ المشروع على مدى تسعة أشهر لتغطية أكثر من 300 وحدة من وحدات إدارة الشواطئ (BMU) في جميع أنحاء كينيا. ودعمًا لمشروع وحدات إدارة الشواطئ (BMU) قمنا بتحديد الورش الرئيسية والتي ستحظى بأدوات متخصصة وبدلات للعمل وبالإضافة إلى التدريب وبناء هوية العلامة التجارية إلى جانب مكبس هيدروليكي في المناطق ذات الكثافة العالية.

وقد أقيمت كذلك دراسة للسوق بشكل متزامن، مع عمل استطلاعات ومقابلات مع المستخدم النهائي ترمي إلى تحقيق أقصى قدر من المبيعات لدى الوكلاء. بعد الانتهاء من عمليات فحص المحركات الخارجية التي بلغ عددها 117، كان الموزعون أنفسهم قادرين على الإقرار بالمكتسبات الفعلية للحملة من مبيعات قطع الغيار والعمالة والعدد الهائل من فرص بيع المحركات التي جلبتها.

قام موظفو YMC أيضًا بالتحقق من ظروف السوق والحصول على معلومات قيمة من أجل مواصلة تطوير المنتجات التي تتميز بالجودة العالية.

وبلغت المسافة التي قامت الحملة بتغطيتها على مدى أسبوعين 1600 كم على طول سواحل جنوب المحيط الأطلسي، وستساعد المشورة التي تم توجيهها من أقسام المبيعات والخدمة و قطع الغيار على تقوية شبكة المبيعات ونشر أهمية وجود الجهود المنسقة من جميع الأقسام الثلاثة من أجل كسب عملاء جدد و ضمان ولائهم.

من كوردوا غيرمو، YMARG



حملة 3S في الأرجنتين

أقامت شركة مجموعة ياماها موتور أرجينتيننا إس.إيه (YMARG) حملة 3S في بوينوس آيريس وباهيا سان بلاس وباهيا بلانكا ونيكوشيا ومار ديل بلاتا في الأرجنتين خلال الأسبوعين الواقعين في الفترة من 18 يونيو إلى 2 يوليو 2016. مع وجود تركيز إضافي على تثقيف الموظفين ضمن نشاطات 3S (البيع والخدمة و قطع الغيار) من أجل تشجيع الوكلاء على إقامة مثل هذه الفعاليات بمفردهم، فقد شارك موظفو أقسام مبيعات المحركات الخارجية والخدمات و قطع الغيار من شركة YMARG في نشاط تدريبي على رأس العمل بمشاركة خمسة وكلاء من ستة مناطق عبر المدن الخمس وذلك من خلال جعلهم يشاركون في تحضير وتسيير الحملة. أيضًا، فقد شارك ثلاثة موظفين من YMC، شخص واحد من كل من قسم الخدمة وضمان الجودة والاختبار/الهندسة، في الفعالية أثناء فترة إقامة الحملة، مما جعل من هذه الجهود المشتركة جهودًا شاملة للغاية من كل قسم من الأقسام في تقديم حملة 3S.

جلسات اختبارات القيادة للشرطة تم عقدها في أونتاريو، كندا

في 25 مايو 2016، أقامت شركة ياماها موتور كندا المحدودة (YMC) عرضًا تجريبيًا لقوات الأمن البحري في مونتورينو مارينا في أونتاريو، كندا. وكان الهدف الرئيسي من الحدث تعزيز علاقات التعاون بين شركة YMC وشركة أونتاريو مع إعطاء الفرصة للمؤسسات الخاصة بتطبيق القانون بتجربة الزورق الرياضي FSH 190 الجديد وزوارق WaveRunners التي تضم ميزة RiDE الجديدة (نظام الرجوع للخلف باستخدام إلكترونيات التباطؤ الحدسي) (موديلات 2016 VX Deluxe و VX Cruiser HO). على الرغم من أن الحضور لم يكن على القدر المأمول، فقد ساهم كبار الضباط من جميع أقسام الشرطة في جعل الأمر فرصة استثنائية من أجل إبراز التزام ياماها الذي تقدمه لسوق الأسطول المدني والتجاري إلى جانب إثبات القدرة التنافسية لمنتجاتنا. كانت هذه المرة الأولى التي قام بها المشاركون جميعهم بتجربة وظيفة RiDE، والتي قوبلت باستحسان كبير. وتحدث الضباط حول مدى السهولة التي سيكون عليها الأمر عند إجراء عمليات الفحص الخاصة بسفنهم لو كانت زوارق WaveRunners الخاصة بهم مجهزة بالوظيفة RiDE، وقد وردت إلينا أيضًا تعليقات تؤكد على إدراجهم لزوارق WaveRunners المجهزة بوظيفة RiDE على لائحة الشراء القادمة للأسطول



العيادة الخاصة بمخيم الصيد في كندا

في الفترة الواقعة بين 20 إلى 24 يونيو 2016، أقامت شركة ياماها موتور كندا المحدودة (YMC) العيادة الخاصة بمخيم الصيد المقام سنويًا في المنطقة الشمالية الغربية من مقاطعة أونتاريو، كندا.

تقوم المنتجعات التي تعمل «كمخيمات للصيد» في الصيف بتوفير الزوارق وبرنامج متكامل للإقامة للمصطافين من أجل التمتع بالصيد مملء قلوبهم. تقدم العيادة التابعة لشركة YMC عمليات فحص للمحركات الخارجية قبل بدء موسم الصيد على نطاق كامل وذلك لتفادي المشاكل التي تصيب الماكينات وتعزيز الشعور بالرضا لدى العملاء بالإضافة إلى تقوية أصر علاقات ياماها مع القائمين على المنتجع والارتقاء بعمليات الترويج لمقايضة المحركات الخارجية للأساطيل الخاصة بمخيم الصيد.

اشترك طاقم من YMC في العيادة يختصون في المهارات التقنية وضمان الجودة والتصنيع والمبيعات وخدمات ما بعد البيع، يعملون معًا من أجل مساعدة شركة YMC وأعضاء طاقم الموزع المحلي. هنا، فإن موظفي YMC يتمتعون بالمقدرة على قياس ظروف الاستخدام الحقيقية للمحركات الخارجية ضمن الأسواق وذلك للمساهمة في تحسين عمليات التشغيل مستقبلاً، في حين يساعد وجودهم على أرض الموقع داخل العيادة كذلك في شعور العملاء والزبائن بالروابط الوثيقة مع العلامة التجارية لياماها.

في هذه السنة قام معدو البرنامج الخاص بالعيادة بزيارة 36 موقعًا مختلفًا لمخيمات الصيد وقاموا بتقديم عمليات فحص

لما يقارب 280 محركًا خارجيًا من ياماها، وبشكل أساسي ضمن النطاق 15 إلى 50 قدرة حصانية. وكان الأمر جليًا مجددًا ومن خلال إجراء المقابلات مع العملاء (المالكين) بأن المحركات الخارجية من ياماها وهذه العيادات كان لها وقعٌ جيد في السوق.

من أكهيتو إييدا، شعبة التسويق الأولى، دائرة العمليات التجارية البحرية، YMC



لقد قمنا بتقديم تشكيلة زوارق WaveRunner للعام 2017 في هذا العدد من Chantey Special. لدي اعتقاد بأن موديلات GP1800 وسلسلة EX الجديدة ستساعد في ازدهار عالم زوارق WaveRunner ضمن القطاعات الخاصة بها، وأمل في أن تمدوا يد العون لعملائكم في تجربتها بشكل مباشر.

ملاحظات المحرر



الموقع الإلكتروني الخاص بياماها للمحركات الخارجية <http://global.yamaha-motor.com/business/outboards/index.html>

الموقع الإلكتروني الخاص في Waverunner <http://global.yamaha-motor.com/business/waverunner/>

قناة ياماها للمحركات الخارجية على موقع YouTube

عرض لمشاهد استخدامات محركات ياماها الخارجية على الساحل حول العالم

قناة ياماها للمحركات الخارجية <http://www.youtube.com/user/Yamahaoutboardmotors>