

Chantey

БЮЛЛЕТЕНЬ ДЛЯ ДИЛЕРОВ МОРСКИХ ТОВАРОВ YAMAHA

Спецвыпуск
Chantey

Июнь 2015 г

№. 156

На русском языке

YAMAHA MOTOR CO., LTD., Бизнес морских товаров, 2500 Сингай, Ивата, Сидзуока 438-8501, Япония



Содержание

Стр.1: Спецвыпуск Chantey: Бизнес подвесных лодочных моторов в Кении и в южной части Тихого океана

Стр.3: Маленький практический совет: О моторном масле 4-х тактного двигателя

Стр.5: Обзор новостей: Тесты-райды на новых моделях и кампании 3S в Бразилии и т.д.

Бизнес подвесных лодочных моторов в Кении и в южной части Тихого океана

В компании Yamaha Motor Co., Ltd. есть структура, которая называется «Бизнес по развитию зарубежных рынков» (OMDO). В соответствии с корпоративной миссией Yamaha по обеспечению наиболее полноценной жизни людей во всем мире путем предложения качественной продукции, OMDO работает на рынке со всем ассортиментом товаров Yamaha, включая не только подвесные лодочные моторы, но и гидроциклы, мотоциклы, генераторы и т.п. OMDO ведет свою деятельность примерно в 140 странах и регионах, таких в частности, как Африка и Южная Америка, а также островные государства Карибского бассейна и южной части Тихого океана. В этом выпуске Chantey мы расскажем о бизнесе подвесных лодочных моторов на двух рынках, которые обслуживает OMDO: в Кении и в южной части Тихого океана.

Кения Растущий рынок моделей E15D в городе Всемирного наследия - Ламу

Город Ламу – это небольшое поселение на одноименном острове в северной части Кении на побережье Индийского океана. Город Ламу, как полагают, был основан в 1370 году, и он является старейшим местом в Кении, которое все это время оставалось населенным. Старая часть города внесена в список Всемирного наследия ЮНЕСКО, как «древнейшее и хорошо сохранившееся поселение культуры суахили в Восточной Африке».

В последние годы туризм поддерживал местную экономику, и город Ламу был популярным направлением у туристов, приезжавших в Кению. Он даже привлекал инвестиции некоторых состоятельных людей. Однако с 2011 года туризм резко снизился из-за ухудшения ситуации с безопасностью.

Следует сказать, что на протяжении долгого времени рыболовство оставалось неразрыв-

ной частью жизни людей в городе Ламу. Традиционные рыбацкие лодки «доу» были самым популярным плавсредством для рыбной ловли. В округе Ламу насчитывается предположительно 1000 лодок и 4000 рыбаков.

Недавно власти округа Ламу объявили о новом Законопроекте по развитию рыболовства (2015 г.) с целью субсидирования рыбаков-индивидуалов, которые используют небольшие лодки, либо выходят в море без подвесных моторов. Цель данного законопроекта заключается в том, чтобы создать условия для увеличения доходов простого населения путем создания рабочих мест, и содействовать тем самым экономическому развитию округа.

Дистрибьютор компании Yamaha в Кении - Captain Andy's Fishing Supply Ltd. обеспечит поставки подвесных моторов E15D компании Yamaha властям округа Ламу в качестве этой новой инициативы. Такие подвесные лодочные моторы будут предоставлены рыбакам на правительственный кредит. Тогда как подвесные моторы E40X являются



наиболее популярной моделью в Ламу для среднегабаритных рыбацких лодок и транспортных плавсредств, данный проект создал рынок для моторов E15D.

Несмотря на уже упоминавшуюся тревожную ситуацию с безопасностью, которая затрудняет ведение бизнеса, дистрибьютор Captain Andy продолжал держать свой филиал в Ламу и предлагать клиентам в этом регионе необходимое послепродажное обслуживание их техники.

Captain Andy будет также проводить кампании по оказанию услуг в этом регионе для оказания поддержки данной инициативе, а также искать пути реализации аналогичных проектов местными властями других округов в различных районах страны.

*Правила и предписания по безопасности и т.п. различаются в зависимости от региона, но они всегда требуют надевать спасательный жилет.



Южная часть Тихого океана Работа OMDO по расширению услуг для подвесных моторов

Риян Зелл

Риян работал много лет в Квинсленде в отделе технического обслуживания дилерского пункта Yamaha, которым управлял его отец. В 2011 году он стал победителем Гран-при механиков водной техники Yamaha в Океании, а в январе 2015 года начал работать в OMDO. Он отвечает за южную часть Тихого океана, которую называют Меланезией и Полинезией.



На некоторых рынках в южной части Тихого океана активно распространяются 4-х тактные, а также лодочные моторы более крупного класса, и в результате этого становится все более необходимым улучшение функций 3S (Sales – “Продажа”, Service – “Обслуживание”, Spare parts – “Запчасти”) дистрибьюторов компании Yamaha. До настоящего времени компания Yamaha Motor в Японии оказывала сервисную поддержку дистрибьюторам на этих рынках, но в целях большей мобильности и эффективности она будет действовать сейчас через компанию Yamaha Motor Australia Pty Limited (YMA) из-за ее близости к региону. OMDO будет проводить для дистрибьюторов семинары по вопросам сервиса, инструктаж, производственное обучение и т.п. Это позволит направлять специалистов, которые находятся в непосредственной близости и лучше знакомы с местными условиями, для поддержки деятельности 3S в более широком масштабе. Одним из таких специалистов является Риян Зелл, и мы немного познакомимся с его работой в этом направлении.



Дистрибьютор Yamaha в Новой Каледонии - Royal Motors S.A.S. организовал в апреле 2015 года семинар Технической академии Yamaha (YTA) по ремонту и обслуживанию подвесных моторов с участием семи механиков с острова Уоллис и из Французской Полинезии. Инструктаж от технического отдела OMDO проводил Минору Фукуда. Механики продемонстрировали обслуживание мотора F350A модели V8 и регулировку нижнего редуктора. На семинаре затрагивались вопросы оснащения, Диагностической системы Yamaha (YDIS), а также давалась дополнительная информация по новым моделям.



Дистрибьютор Yamaha на Соломоновых островах - Y. Sato Marine вновь открыл демонстрационный зал и мастерскую в апреле 2015 года после активного обновления своих объектов. Глава фирмы Ёсиюки Сато вот уже на протяжении 30 лет является дистрибьютором Yamaha, а также представителем второго поколения ее руководства. Он вкладывал много усилий и ресурсов, чтобы стать лидером в этом регионе. На церемонии открытия присутствовали местные бизнесмены, члены парламента, а также представители сервисной службы OMDO Минору Фукуда и Риян Зелл.

На Соломоновых островах, которых насчитывается более 1000, проживает 500 тысяч человек. Дистрибьютор Y. Sato Marine стремился предлагать

4-х тактные подвесные моторы своим клиентам вместе с обслуживанием и поставкой запчастей. Сначала здесь преобладали 2-х тактные подвесные лодочные моторы серии Enduro для коммерческих перевозок и рыболовства. С 2004 года Y. Sato Marine проводил ежегодные кампании по сервисному обслуживанию на многих островах, привозя четырех механиков и специалистов по запасным частям. В этом году они уделяют основное внимание восточному острову Малайта, проделав из Хониара по морю путь протяженностью более 100 км. Они организуют ремонт и обслуживание для местных рыбаков и жителей острова. Это будет бесплатное обслуживание с целью установления отношений, а также изучения запросов и тенденций местного рынка.



Риян Зелл проводил производственное обучение в учебной мастерской дистрибьютора Yamaha - Asco Motors в Сува на Фиджи. Это обучение прошли семь участников из трех филиалов страны в Нади, Сува и Лабаса. Они продемонстрировали обслуживание подвесного мотора F200B модели V6 с тем, чтобы он смог вновь найти применение на водной технике для коммерческого рыболовства и перевозок. Был показан весь комплекс замеров, сборки и технических приемов наряду с предоставлением учебной информации о типах судов, их конфигурации и особенностях эксплуатации. Было также отведено время показу функций приборов цифровой серии 6Y8 LAN, опций, операций по настройке и лодочного оснащения для обслуживания растущего спроса на Фиджи на высококачественные подвесные моторы, которыми славится Yamaha. Механики продемонстрировали слаженность в работе, молодая команда дружно работала для улучшения своих навыков по многим моментам. Фиджи представляют собой растущий рынок подвесных моторов, гидроциклов и различных генераторов, а сейчас здесь идет активное внедрение мотоциклов.



О моторном масле 4-х тактного двигателя

Моторное масло для подвесных моторов

Можно сказать, что в отличие от автомобильных двигателей и другой техники, эксплуатируемой на суше, 4-х тактные подвесные моторы используются на более высоких оборотах и с большими колебаниями нагрузки из-за таких переменных величин, как вес лодки и условия водной поверхности. Кроме этого, возникают значительные различия в зависимости от продолжительности езды на полном ходу – короткое или длительное время.

Для надежной работы лодочных моторов в таких сложных условиях необходимо использовать специальное масло для 4-х тактных двигателей, которое отличается по составу и качеству от того, что находит применение в автомобилях.

Компания Yamaha предлагает масло Yamalube для 4-х тактных подвесных моторов, которые спроектированы с учетом работы в непростых морских условиях.

Роль моторного масла

Помимо смазки различных деталей двигателя моторное масло выполняет и другую важную роль: предотвращает коррозию, обеспечивает эффективную герметичность и охлаждение двигателя, предотвращает окисление, измельчает и диспергирует загрязнители.

Почему загрязняется масло?

Новое масло обычно бывает светло-коричневого оттенка (в зависимости от используемого красителя). Причины, по которым происходит загрязнение и старение масла, можно объяснить тремя основными факторами:

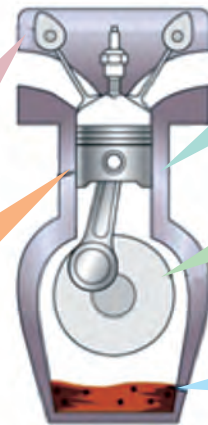
- От содержащихся в масле присадок
- От окисления самого масла и т.п.
- Дисперсно-детергентная функция по удалению шлама и других загрязнителей постоянно загрязняет масло (это включает и вещества, попадающие извне)

Функция смазки

Маслянистая пленка на поверхности вращающихся и соприкасающихся деталей двигателя уменьшает силу трения, предотвращая быстрый износ, повреждение и прихватывание.

Функция герметичности

Масло выполняет роль герметика между поршнем и цилиндром, и это обеспечивает надлежащую мощность двигателя.



Функция охлаждения

Поглощение и отвод тепла от деталей двигателя позволяет охлаждать поршень, предотвращая его расширение и прихватывание.

Дисперсно-детергентная функция

Придает загрязнителям коллоидное состояние после вымывания их из камеры внутреннего сгорания.

Антикоррозийная функция

Предотвращает коррозию в камере внутреннего сгорания.

Случаи окисления и старения масла

Кислород: Смазочные масла постоянно контактируют с кислородом. Они образуют защитный слой на деталях двигателя, меняясь в окись железа или фосфат железа. В то же время смазочные масла и сами устаревают из-за окисления.

Температура: Окисление представляет собой химическую реакцию, и более высокая температура оказывает значительное влияние на этот процесс. В целом, с каждым повышением температуры на 10°C удваивается скорость окисления, поэтому надлежащее отслеживание температуры масла является важным моментом.

Износ и каталитические свойства металлов: В деталях двигателей применяются различные металлы, в том числе алюминий, железо, сталь и медь. В процессе износа мелкие частички с металлических поверхностей попадают в масло, и сами металлы ускоряют процесс окисления масла. Кроме этого, металлические поверхности внутри двигателя сильно

нагреваются, и это тоже создает благоприятные условия для каталитических реакций. Это является фактором, который способствует окислению, особенно, при наличии воды и окиси азота.

Вода: Некоторое количество воды содержится в просачивающемся газе, который является продуктом сгорания в камере двигателя.

Просачивающийся газ: В бензиновых двигателях вырабатываются окиси азота (в частности, двуокись азота, азотная кислота и т.п.), которые путем смешивания с содержащейся в масле воде становятся кислотами и вызывают сильное окисление масла.

Как было указано выше, масло для 4-х тактного двигателя имеет ряд функций и по мере использования происходит его старение. Поэтому рекомендуется производить регулярную замену масла при периодической проверке или техническом обслуживании. Более подробная информация о периодической проверке дается в Книжке сервисного обслуживания для каждой модели.

Замена моторного масла

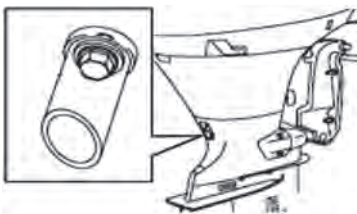
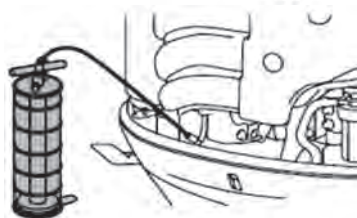
Прежде всего, подвесной мотор следует привести в вертикальное положение. Это необходимо для того, чтобы вести проверку при помощи щупа.

Затем включите двигатель для прогрева и оставьте его на холостом ходу на 5-10 минут. Это сделает масло более жидким и его легче будет слить.

Далее отверните крышку масляного бачка. Выньте щуп и при помощи топливного насоса удалите все масло.

При замене масла в мастерской можно слить все масло, открутив сливную пробку. Этот способ нельзя использовать на плаву, поэтому рекомендуем применять топливный насос при регулярной замене масла.

После того, как все старое масло удалено, налейте новое масло через отверстие масляного бачка до требуемого уровня. Необходимое количество масла указано на наклейке крышки маховика. Налив масло, верните в исходное положение щуп и закрутите крышку. Затем подождите 5-10 минут. Так как моторное масло вязкое, потребуются время для его просачивания до поддона картера и стабилизации уровня.



Моторное масло

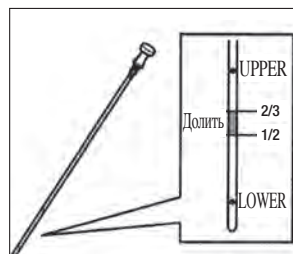
Количество:
 Без фильтра 6.3 L/6.6 U.S.qt/5.5 Imp.qt
 С фильтром 6.5 L/6.8 U.S.qt/5.7 Imp.qt
 YAMAHA

SAE	AP
5W-30	SE SF
10W-30	SG SH
10W-40	SJ SL
6AW-13437-41	

После того, как уровень масла стабилизируется, выньте щуп, вытрите масло, вставьте щуп до упора, а затем вновь вытащив, проверьте, каков сейчас уровень. Если в этот момент уровень масла находится между отметками UPPER и LOWER, это означает, что масла достаточно. При внесении рекомендуемого количества масла его уровень будет находиться в пределах от 1/2 до 2/3 между отметками UPPER и LOWER. Нет необходимости доливать масло до уровня UPPER.

Есть еще один простой способ определения требуемого количества масла. Если Вы знаете, что до замены уровень масла был достаточным, то нового масла следует добавить столько, сколько Вы сольете старого.

Поменяв масло, заведите двигатель и убедитесь в том, что не срабатывает датчик низкого давления масла и нет видимой утечки. Это означает, что замена масла произведена успешно.



Проверка уровня масла

В Инструкции по эксплуатации рекомендуется проводить каждый раз проверку уровня масла перед тем, как завести подвесной мотор.

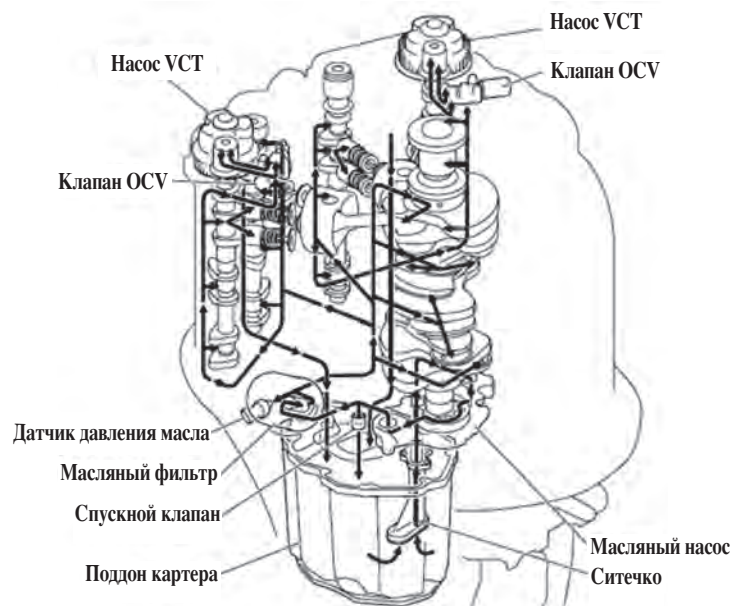
Знаете ли Вы о том, что уровень масла, который был утром перед началом эксплуатации двигателя, обычно отличается от замера, полученного после остановки двигателя, использованного в течение дня?

Моторное масло, поднятое из картера масляным насосом, циркулирует по различным каналам двигателя и затем вновь возвращается в картер. Однако не все количество масла из этих каналов стекает в картер сразу после остановки двигателя. На это требуется определенное время. Вот почему будет разница при замере уровня масла сразу после того, как Вы выключили двигатель, и тогда, когда Вы вытаскиваете щуп на следующее утро. Именно по этой причине рекоменду-

ется всегда проверять уровень масла при вертикальном положении двигателя, а также до его включения, либо спустя какое-то время после выключения.

Если Вам кажется, что при каждом замере масла то меньше, то больше, следует, прежде всего, производить замеры в одно и то же время. В действительности, если Вы решите добавить еще масла, потому что Вам показалось, что его недостаточно (при этом замер мог производиться до стекания масла в картер), это может привести к избыточному количеству, которого не требуется двигателю.

Однако если Вы будете измерять уровень масла в одно и то же время и при этом обнаружите, что его количество уменьшается или увеличивается, то надо обратиться в ближайший сервисный пункт Yamaha для проверки.



Тесты-райды на новых моделях и кампании 3S в Бразилии

В январе и феврале 2015 года фирма Yamaha Motor do Brasil Ltda. (YMDB) провела кампанию 3S (Sales – “Продажа”, Service – “Обслуживание”, Spare parts – “Запчасти”) совместно с дилерами Yamaha - Tv Lar и Altanative, которые организовали тесты-райды на водной технике с новыми подвесными моторами 15G и 40A, ставшими сейчас основными моделями в Бразилии.

Эта кампания была проведена в округах Ирандуба и Анама в северо-западной части Бразилии, где сложился рынок коммерческих продаж, а также на рынках водной техники для досуга в Перейра Баррето и в Илха-Солтериа на юго-востоке этой страны.

Во время этих мероприятий персонал фирмы YMDB в доходчивой форме рассказал клиентам о техобслуживании и важности использования фирменных запчастей Yamaha, способствуя тем самым большому пониманию всех преимуществ таких комплектующих и соответственно росту продаж. В общей сложности около 270 человек приняли участие в тест-райдах, которые стали частью данной кампании. После окончания этой кампании были проведены заключительные встречи с персоналом YMC для обсуждения дальнейших путей по улучшению своей деятельности. Участвовавшие в кампании дилеры также проведут в будущем встречи с целью повышения уровня сети продаж.

От Рафаэля Казанова, YMD



Рыболовный турнир адресует в Турции свой девиз «Поехали на рыбалку!»



В апреле 2015 года дистрибьютор морских товаров Yamaha в Турции – компания Burla Machinery Trade and Investment Company впервые провела рыболовный турнир в водах Босфорского пролива в Стамбуле с целью предоставления рыболовам-любителям новых возможностей для рыбной ловли с лодки.

Все заявки на участие были поданы через Интернет, и в турнире приняли участие 100 человек. Судьи этого турнира были волонтерами, социальные медийные группы помогли широко представить это событие. После первого круга, который состоялся 5 апреля, определилось 40 финалистов для участия во втором круге 12 апреля. Были определены шестеро победителей, которые получили призы, в том числе и самую зветную награду - лодку Yamaha и комплект двигателя. Всем участникам турнира и членам оргкомитета из числа волонтеров были вручены памятные сертификаты.

Компания Burla надеется проводить подобные рыболовные турниры на регулярной основе, будучи уверенной в том, что это приведет к дальнейшему распространению любительского рыболовства и увлечения в виде использования водной техники для досуга, а также к развитию дальнейшего бизнеса.

Международное Боут Шоу в Шанхае (Китай)

С 9-го по 12-ое апреля 2015 года в Шанхайском Центре всемирной выставки ЭКСПО и конференций проводилось Международное Боут Шоу. На этом важном мероприятии, которое в прошлом году привлекло более 30 тысяч посетителей, компания Yamaha вновь продемонстрировала свою продукцию и услуги огромному числу пришедших в эти дни людей, и развернула самую широкую экспозицию в выставочном центре.

На этот раз вся экспозиция была представлена по категориям товаров и подчеркивала богатство морской культуры компании Yamaha, которая формировалась на протяжении многих лет. Посетители выставки могли также ознакомиться с политикой 3S (Sales – “Продажа”, Service – “Обслуживание”, Spare parts – “Запчасти”) и другими моментами, которые отличают компанию Yamaha от конкурентов.

Основным экспонатом стала водная техника для рыбалки. При сотрудничестве с производителями рыболовных снастей была представлена экспозиция, знакомящая с культурой рыболовства и достоинствами водной техники. Возросшая популярность гидроциклов (PWC) и спортивных моделей водной техники свидетельствовала о потенциальном спросе на продукцию сферы морского спорта в Китае.

Выставка в Шанхае была продолжена экспозициями, которые были представлены в различных местах в Китае, и компания Yamaha полна желания максимально использовать все эти возможности для поиска новых поклонников ее бренда.



От редактора



Как говорится в этом номере, регулярная замена масла крайне важна для 4-тактных двигателей. Это принципиальный момент надлежащего технического обслуживания, и мы надеемся, что Вы будете продолжать свою работу, направленную на осознание Вашими клиентами важности этого.

На разных рынках предпочтения клиентов разные. В некоторых местах они переходят с 2-х тактных двигателей на 4-х тактные, а где-то пока такой переход незаметен, но в будущем он несомненно произойдет. Мы просим Вас постоянно говорить дилерам и механикам, обслуживающим подвесные моторы клиентов, о важности замены масла. Мы будем также продолжать свою поддержку подобным просветительским усилиям.

ВЕБ-САЙТ ПОДВЕСНЫХ МОТОРОВ YAMAHA <http://global.yamaha-motor.com/business/outboards/index.html>

САЙТ ДЛЯ ЛЮБИТЕЛЕЙ ГИДРОЦИКЛОВ <http://global.yamaha-motor.com/business/waverunner/>

Канал “Подвесные моторы Yamaha” в YouTube

Просмотр фото подвесных моторов Yamaha на воде повсюду в мире

Канал “Подвесные моторы Yamaha” <http://www.youtube.com/user/Yamahaoutboardmotors>