



---

**新発売'79ヤマハスノーモビル  
小型除雪機スノーメイト**

---

**特集:信頼されるお店づくり**

---

機動力アップで商圈拡大!  
ち密な展示会の開催に登場した移動展示車

6 〈特集〉信頼されるお店づくり  
みつちり3日間コースで社長さまも奥さまも「原付指導員」に  
ヤマハ原付指導員研修会

村の自慢は「安全運転」  
地域ぐるみの安全活動の推進役となつて  
信頼を集める池田モーターズさん

11 好評実施中!「ヤマハ秋の全国一斉点検デー」  
いまこそお店を軸に「安全点検サービス」の輪を

ヤマハウインターバリエーション'79  
スノーモビル・ニュータイプ3機種に小型除雪機も新登場

16 '78ワールドチャンピオン  
YZR500/ケニー・ロバーツ  
YZM400/ヘイツキ・ミツコラ

カラーセクション

話のバドック

いまお客さまの間では、こんな話題が……

20 ファイト満々お店訪問  
川島モーターズさんこんにちは

話どころ、売りどころ  
メカニカルセールストーク/ビジネスセールストーク

24 YAMAH A ☆ トピックス  
各地の情報・ご案内

ヤマハ用品・部品コーナー  
オリジナル・ウインドシールドご紹介

29 店内外から呼びかけよう。安全第一  
徹底しましょう道交法改正点

Heights、こちらサービスセンター

31 思い出のYAMAH A名車シリーズ⑩ U 5

22 18



もりあがるヤマハスポーツ新時代、そして内外のモータースポーツで華やかにその主役をつとめるヤマハマシン、いま「スポーツのヤマハ」の印象は世界の若者の心を強烈にとらえています。こうした中で500ccロードレース世界GPの覇者K・ロバーツ選手が、初めて日本のファンの前にその雄姿を表わします。10月22日のスポーツランド菅生「第4回TBCビッグロードレース」どうぞお楽しみに。



8 3

好評のうちに実施中の「秋の全国一斉点検デー」お店での進展ぶりはいかがですか? ソフトバイクの女性ユーザーのめざましい増加も、またスポーツバイクの驚異的な伸長も、すべてはこうした地道な活動によって支えられているものです。お店に対するお客さまの信頼こそ、かけがえのないお店の財産。この意味からも、積極的にご活用いただきたい秋の点検キャンペーンです。



“秋風に乗る爽やかに”女性誌「クロワッサン」の9月10日発売号には、こんなタイトルでさわやかなパッソル若奥さまの1日が、パッソルの解説とともに紹介されていました。ファッションやリビング、クッキングとならんで女性の大きな関心事となった生活の足ファミリーバイク、ソフトバイク。この傾向はパリ、ミラノ、ニューヨーク、ロンドン……世界のファッションタウンの行動的な女性に共通した世界的な傾向だとか。なんとも心づよい風潮ではありませんか!

ヤマハの新しい提供TV番組

セブンスペース  
おはよう700

JNN系全国26局ネットで  
10月2日から放映!

月曜から金曜までの毎朝7時から1時間にわたって、その日の話題となる生活情報を提供して人気の「おはよう700」に、10月2日よりヤマハが登場します。さわやかな朝に、さわやかなソフトバイクのCMが、またお茶の間の話題を呼びおこすもの。北はHBC北海道放送から、ATV、IBC、TBC、FTV、BSN、SBC、TBS、UTY、CBC、MRO、SBS、MBS、RSK、RCC、BSS、TYS、KUTV、RKB、NBC、RKK、OBS、MRT、MBC、RNBそしてRBC琉球放送まで、日本全国をカバーする26局のワイドネットです。

水沢アキさんが、1分間に渡ってソフトバイクの効用性をやさしく語りかけるCMは、7時15分前後にながされますが、週により月、水、金曜オンエアの週と、火、木曜オンエアの週があります。これまでの「クイズグランプリ」(CX系)とあわせて、さらに多くの新しいお客さまをお店へと導く広告活動です。どうぞこれまで以上に、みなさまのご商売にお役立てください。



機動カアツプで商圏拡大！  
ち密な展示会の開催に登場した移動展示車



展示試乗会を中心とした商圏拡大への果敢な挑戦は、ソフトバイク時代3年目を目前に控えて、いよいよその重要性を増しています。

これまでバイクをまつたく無縁なものと感じていた人びとが、バイクの手軽さ、便利さ、経済性を知って、暮しの足として乗り始め、生活を快適に、行動的にしている実例が増すにつれて、さらに多くの新しいお客さまが期待されるからです。

こうした中でヤマハ発動機大阪支店では、管内の販売店みなさまの展示試乗会の効率的な開催をめざして、新たに移動展示車を配備しました。

「やさしいからおすすめしますヤマハソフトバイク」とポデイに特筆大書されたこの移動展示車には、展示台や演出ツールから音響装置など展示会用ツールのすべてがセットされ、販売店さまの要請に応じてデモンストレーション役のソフトバイクレディや乗り方教室の指導に当るインストラクターとともに派遣されるものです。

これによりスーパー店頭はもとより、団地や職域などより多くの会場で、ち密で、効果的な展示会の開催もスムーズに行なえるものとなり、販売店さまから「機動力をフルに活かした商圏拡大に活用できる」と大きな期待が寄せられています。

事実、この移動展示車を利用した初めての展示会が9月9日、10日の両日、京都市山科区の「西友ストア山科店」で、7店の販売店さまの合同開催のもとに開かれましたが――

「会場の設営もきわめて能率的に行なえ、なによりも移動展示車を中心に、きれいな、効果的な演出が行なえるのがいいですね」という声が多く聞かれ、「以前から店独自の展示会開催の必要性は痛感していたのですが、事前の準備などの関係で実現できずにいたのです。でも、この移動展示車ならOK。ぜひ来月にはこれを利用した展示会を開催するつもりで、早ばやと営業所に申込んできました」(塩野モーターズ・塩野三郎社長)という販





↑訓練を受けたソフトバイクレディが、演出効果を最高にもり上げている。  
 →移動展示車を中心に効果的に演出された西友ストア山科店での展示会風景



売店さまも現われています。  
 いま新しい内容での開催が求められている  
 展示試乗会のパワーアップ、より効果的な実  
 売への結びつきをめざして、お店でもこうし  
 た機動力に富む展示試乗会の開催を、ご検討  
 されてみてはいかがでしょうか。



# 特集・信頼されるお店づくり



免許教室、乗り方教室、安全点検サービスやさまざまな安全運転推進活動を通じて地域社会に貢献し、人びとの信頼を集めるお店——これこそこれからのご商売に欠かすことのできない条件です。

折りしも秋の安全点検キャンペーン「全国一斉点検デー」が好評のうちに実施され、また10月からは「ヤマハ原付指導員研修会」もスタートしました。さあ、この機会をとらえて、ガッチリとお客さまとの信頼のきずなをつくりあげてください。

免許取得のやさしい手ほどきや正しい乗り方指導を通じてお客さまを増やしながら、お客さまの信頼を集めるお店づくりを実現する。いまヤマハ原付免許教室10年の実績は、この意味でも大きな成果を示しています。

もちろん、この実績はお店のみなさまの積極的な活動によって築きあげられたものにはかなりません。そしていま、この実績をさらに高め、免許教室の一層の充実を図るために、販売店社長

さま、奥さま、従業員の方がたを対象に開催されるのがこの「ヤマハ原付指導員研修会」。免許教室や乗り方教室の自主開催に必要な知識、技術を修得していただく絶好の機会です。どうぞふるってご参加ください。



みつちりり3日間コースで、  
社長さまも奥さまも  
「原付指導員」に！

## ●ヤマハ原付指導員研修会



合同教室と合わせた自主教室開催の要求が高まっている。地域社会により密着した自主教室は、アフターフォローもしやすく、拡販と信頼度アップにつながるものだ。昨年1年間で26.5%も増えた女性の原付免許取得者、こうした傾向に合わせ、また忙しい社長さんにかわってヤマハ奥さまが「原付指導員」に、というケースも多い。

## 合同教室にプラス自主教室の態勢づくり

「原付免許教室」や「乗り方教室」が原付ユーザー、ソフトバイクユーザー急増の最も強力な推進役を果たしていることは、いうまでもありません。

全国各地で開かれている合同免許教室も、定地定例化が進み、今ではすっかり地域社会に定着したものとなっていますが、この免許教室を中心に、パッソル&パッソラを尖兵として新しいお客さまの開拓を押し進めていくうえで、いま改めて見直されているのが、

## 充実3日間コースで、自主教室開催のすべてを

この「ヤマハ原付指導員研修会」は、ヤマハ安全運転推進本部・各地方本部の主催のもとにかねてから2日間コースで行なわれ、すでに全国で1500店の販売店の方が「原付指導員」資格を取得され、実際にお店の自主教室の開催に精力的に取り組まれています。

そして、10月から新たにスタートする研修会は、このカリキュラムをさらに充実。すべてを3日間コースとして、全国統一カリキュラムのもとに開催されるものです。

具体的なカリキュラムの概要は下表のとおりですが、専門知識や講師としての講習技能ばかりでなく受講生動員に欠かすことのできない開催告知PR活動のノウハウの研修、さらに乗り方指導の実習までが、豊富な教材を駆使して展開されるのも大きな特徴。さらに、

お客さまに合わせた、よりキメの細かい免許教室の開催です。

つまり合同教室の間隙を埋めるお店の自主教室の開催で、さらに多くのお客さまの免許取得を促進し、拡販に結びつけようというこ

とです。こうしたことから、お店独自の免許教室開催に必要なすべてのノウハウをマスターしていただくことを目的にスタートしたのが、この「ヤマハ原付指導員研修会」なのです。

各講義のまとめとして、グループごとの討議研究会が持たれ、その発表会も行なわれるなど、文字通りヤマハ原付免許教室10年の実績をフルに活かし自主教室開催のすべてに渡る項目を完全に網羅したものと なっています。

### ヤマハ原付指導員養成講座カリキュラム

第1日	AM9:00~PM7:00 ①原付免許教室の運営方法 ②話し方、教え方、講義実習 ③討議研究会・発表会
第2日	AM9:00~PM7:00 ①講義実習 ②グループ別討議・研究会・発表会
第3日	AM9:00~PM3:00 ①ツールの使い方 ②募集活動 ③正しい乗り方教室指導の要領と実習 ④修了式

## ブロック別に3会場で3月まで14回開催

研修会は、テクニカルセンター仙台(宮城県柴田郡村田町・スポーツランド菅生内)、テクニカルセンター磐田(静岡県磐田市新貝)、テクニカルセンター福岡(筑後市長浜町・ヤマハ九州配送センター内)の3会場で、下表

のスケジュールのもとに開かれます。このうち仙台は、北海道、東北と北関東、また磐田は関東甲信越、中部、関西、そして福岡は中国、四国、九州とそれぞれのブロックの販売店さまを対象としたものです。

## 受講料は1万円、豊富なツールの支給も

受講料は、教材費、宿泊費(食事代含む)などすべてを含め3万円。このうち2万円をヤマハからご援助させていただきま

す。販売店みなさまの受講料は1万円です。また、修了証とあわせ免許教室開催用の豊富なツールが支給されます。

	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日					
'78 10月	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
													T	C							T	C														
													警	田																						
11月	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
12月	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
'79 1月	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
2月	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
3月	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	

なおさらに詳しくは担当セールスマンに問い合わせのうえ、どうぞふるってご参加ください。

# 村の自慢は「交通安全」

地域ぐるみでの安全活動の推進役となつて信頼を集める  
池田モーターズさん

(群馬県)



第11回全国大会に出場した群馬県代表はみなさん、池田モーターズさんのお客さま。左から池田社長、小泉洋子さん(婦警さん)、栗原宏美さん、生方千平さん、諸田初夫さん。



子持村の人たちの安全意識を高め、すっかり村の恒例行事となった子持村安全運転大会

去る8月19、20日の両日に「第11回2輪車安全運転全国大会」が、三重県の鈴鹿サーキットで開かれ、全国の都道府県から175人の代表選手が参加して、日頃から鍛えた安全運転のワザが競われました。

ここで大きな話題になったのは、群馬県の代表選手。というの、群馬県の代表4選手はいずれも、北群馬郡子持村の「池田モーターズ(池田伸也社長)さんのお客さまばかり。昨年の3名につづいての出場ですが、全国

にも例を見ないこの事実、決して一朝一夕になされたものではなく、池田社長の長年にわたる安全運転活動に対する真剣な態度の積み重ねのたまものといえます。

また一方で、こうした実績は子持村の人々全員にも安全運転に対する認識を高めさせ、村を挙げての交通安全活動にも大きな影響を与え、池田モーターズさんの地域社会に対する絶大な信頼感を生む大きな要因となっていることも事実です。





村を挙げての交通安全対策で、村のすみずみの道路にもキメ細かい配慮がなされている



お店専用のモトクロス場で、お客さんは思う存分走り回り、安全運転のテクニックも身につけることができる



村長さんの許可によって、安全運転の場に早変わりする池田モータースさんの裏の村道。練習するのは今年の群馬県代表

## 巾広い交通安全活動を推進、そこからお店の信用も生まれる

池田社長の交通安全に取りくむ真剣な態度は、バイクに対する並々ならぬ愛好心からきているもののようにです。

「バイクがなければ生きていく甲斐がないといった気持です。少年の頃の私は体がとても弱かったんですが、バイクに乗るようになってからはうって変わって丈夫になったんです。これがいち番の大きな原因ですかね」

現在39才の池田社長がお店を始めたのは、17年前の22才の時、奥さまの幸江さんと結婚なさって間もなくのこと。それ以後は、単なるバイク愛好家から、バイクを安全に乗ってもらうという責任ある立場に立ったわけで、当然、安全に対する考え方も大分かわってきただけです。

「こんなに素晴らしい乗り物なんだから、自分だけでなく1人でも多くの人に安全に楽しんでもらいたい。そのためには自分の立場で、できるだけのことをするのが私たちの責任だと思っただけです」

現在の池田社長は、群馬県2輪車安全運転推進委員会の支部長を務めるかたわら、群馬県交通警察モニター、群馬県警白バイ隊の指導員など、実に巾広い安全活動に従事しています。

とくにユニークなのは、お店独自でつくり、社長自らが会長を務める「交通事故を減らす会」です。会員はもちろんお客さま。池田モータースさんは4輪も扱っていますが、そのお客さまが会員になった時には、そのクルマ

のボディに大きく「交通事故を減らす会」の文字を入れ、運転者のみならず周囲の人々に交通安全をアピールしています。

「この会を発足させたのは6年前ですが、それ以来地元のマスコミの反響もかなりありまして、新聞やNHKテレビも取材にきました。ま、結果的には店の信用度を高めるのにも大きな効果をもたらしたと思います」

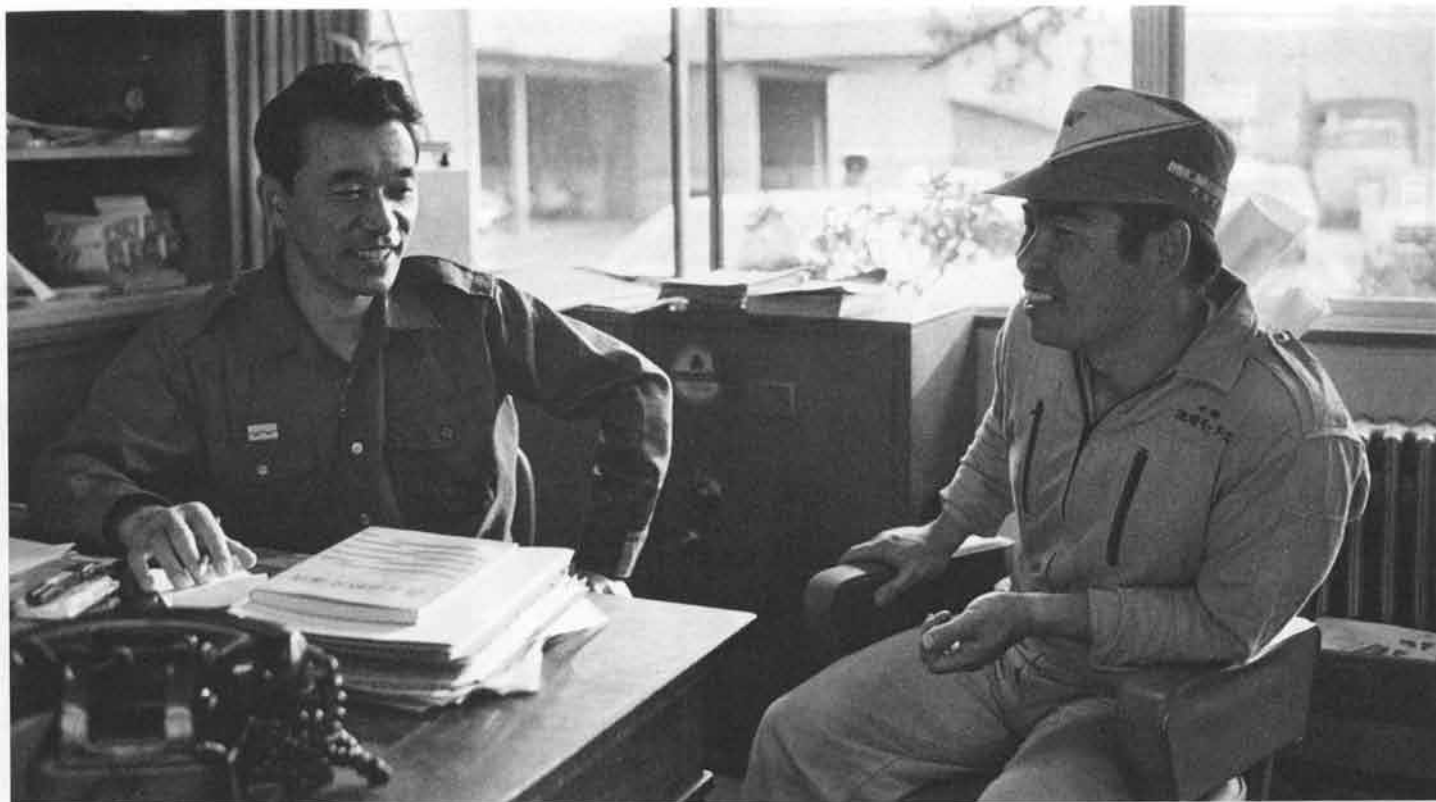
## 村を挙げての安全運転大会で 地域住民の安全意識も高まる

子持村では、2輪車安全運転全国大会の群馬県予選を前にして、子持村大会を3年前から行なっていますが、この大会の推進役となつたのも池田社長です。

「当時はなんとかして交通事故を減らすため、地域ぐるみで安全に対する意識を高めた」と考え、村長さんたちと相談した結果、この大会を考えついたわけです。幸いこれが功を奏して、今年の大大会には80名のライダーを始め、200名以上が参加するまでになりました」

住民のこうした安全に対する関心の高さは、交通事故件数の大巾な減少となって現れてきました。その良い例が、子持村における交通事故死亡者0の日が、昨年7月以来14カ月間続いていることです。

このことに関して群馬県渋川警察署(子持村を管轄)の中澤幸次交通課長は、「2輪の交通安全に関しては村長も非常に熱心で、自ら街頭指導を行なうほどで、そうしたことが村を挙げての安全大会を盛り上げ、交通安全にも役立っているものです。そこには池田さん



忙しい仕事のあいまを見て警察に立ち寄り中澤交通課長（左）と“安全”について話し合う池田社長



お客様のクルマの多くにこの文字が書かれ地域社会に広く安全を呼びかける

お店前の道路をへだてた所には、池田モーターズさんのお店の方針を象徴するかのよう、安全を呼びかける大きな看板が見える



### 練習をする場も提供し お店ぐるみで安全活動

池田モーターズさんのお客様は実に恵まれています。というのも運転練習をする場が確保されているということ。池田社長は近くの山の中腹に3千坪もの土地を借り、いつでもモトクロスやトライアルの練習が無料でできるようにしてあります。

「安全運転の基本技術を覚えるのはラフロード走行がいち番です。そこで何度も転んだりして、バイクのある意味での恐さを知れば市街地走行もおとなしくなります。もうひとつ大切なのは、とくに若い人には思い切り走れる機会を与えてあげることだと思います」

こういう社長さん自身も日曜日にはよく練習場に行つては若いお客さまとモトクロス走行やトライアルを楽しんでいます。「若い人の安全指導には、こちらも一緒になって楽しみながらなげなく教えることが大切だと思います」

お客さまにとつてもうひとつ恵まれていることは、池田社長以外にも奥さまの幸江さん、従業員の太野富久さんまでもが、気軽に運転指導を買って出してくれるということ。とくに幸江さんは子持村大会の女性の部で優勝の経験がある程の技術の持ち主。女性のお客さまの指導には定評のあるところ。

女性客の練習や、安全運転大会に出場する人のスラローム走行練習をするのは、お店の裏の村道です。村長さんの許可を得て、練習時にはこの村道を一時閉鎖して使用することができます。こうしたことにも、村ぐるみ、お店ぐるみでの安全活動の盛り上がりぶりがうかがえます。

「お客さまと家族ぐるみでおつき合いをしていくことがうちのモットーです」という池田モーターズさん。その家族ぐるみを地域ぐるみにまで広げて交通安全に、信頼を基本としたご商売に、地道な活動を続ける毎日です。

の努力も大きいものをいっていると思います」とのこと。



# 好評実施中！ ヤマハ秋の全国一斉点検デー

免許教室活動とともに、信頼されるお店づくりのもう一方の柱として大きな成果をあげている安全点検サービス活動。秋の商戦を迎える中で、全国各地のお店ではさらに大きなご商売の飛躍とともに地域社会の信頼をかちとるために、安全点検

サービスに特に力を入れたご商売の展開が目立っています。

折りしも、金曜日はバイクの点検日<sup>®</sup>の呼びかけのもとに「秋の全国一斉点検デー」キャンペーンも実施中。いわば、お客さまに週末の安全で快適

なバイクライフをすごしていただくことを目的とした安全点検・無料サービスを徹底しているものですが、このキャンペーンがさらに口火となつて、いまや店の内外では毎週金曜日を中心に、安全点検サービスの気運が盛りあがっているのです。

いちがいには『安全点検サービス』といっても、その内容はさまざまです。たとえば、新車を納車して1ヵ月目(または1000km)の“初回点検”から半年ごとの“定期点検”。さらに学校や職域での“出張点検”や、展示試乗会等での“愛車診断”……といったように、それぞれの項目によってその活動の仕方や成果は異なってくるものです。

それだけにまた、日頃のご商売の中で心掛けたいのが、これらの項

目の使い分けによる販売促進活動の展開。お店のご商売における役割りを十分に把握した上での、それぞれの『安全点検サービス』の徹底による信頼されるお店づくりです。

〈秋の全国一斉点検デー〉キャンペーンもいまがたけなわ。この機会にぜひ、お店を中心とした『安全点検サービス』の輪を築きあげてください。

## ヤマハ秋の 全国一斉点検デー

ユーザー・見込客



### 初回点検

新車ユーザー



お店の知名度・信頼度アップ  
新規需要の開拓  
部品・用品の収益アップ  
代替促進

来店窓口

全国一斉点検デー  
サービス受付

先方との交渉

お店の知名度・信頼度アップ  
代替促進  
新規需要の開拓  
部品・用品の収益アップ

### サービス力のレベルアップ

技術講習会への参加  
認証工場とのタイアップおよび資格取得  
部品・用品の品揃え強化

毎月15日の点検サービスを  
お店のPRとして!

神奈川県横浜市鶴見区向井町  
入谷輪業 (高坂明男社長)

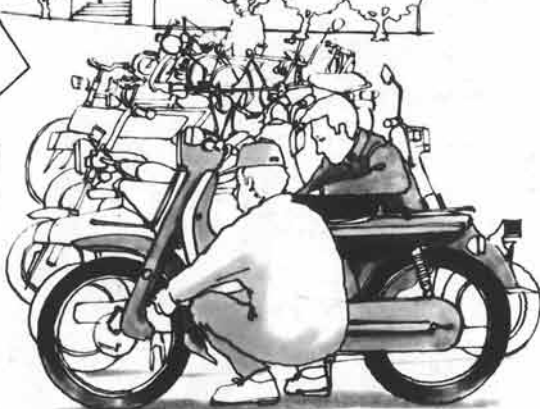
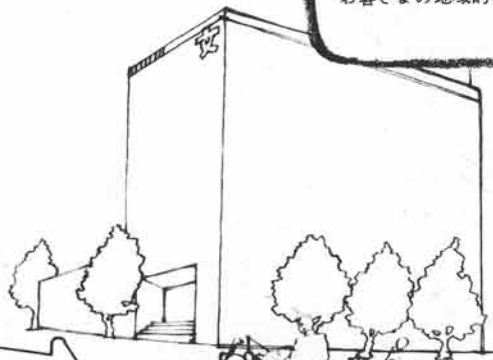
「新しいバイクも乗ってもらいたいけど、古いバイクも大事にってもらいたいものです。うちでは5年前位から毎月15日を点検日として設定、顧客管理名簿から抜き出した1ヵ月、半年、1年ごとの点検のお客さまにDMをお送りして、安全点検の意識の昂揚を図っているんです。今では月に約100枚位になりましたので、先月からは宛名印刷機を購入、お店のPRのつもりでより充実させています。とにかく忙しくなればなるだけお客さまとのコミュニケーションもとだえがちなので、このハガキでお客さまが“忘れていないんだな!” “お店へ行かなければいけない!” と思っていただければ成功という気持ちで続けています」

2級整備士のご主人と3級整備士の奥さま  
認証工場の資格がさらに信頼度アップ

宮崎県宮崎郡佐土原町  
東新モーターズ (中村康夫社長)

「安全点検サービスによるお店の信頼で、さらに決め手となるのが認証工場の指定。販売店で車検もこなせるとなれば、もうその信頼は絶大でしょう。うちの場合、主人が2級整備士で私が3級整備士なので、これを商売の前面に押し出すよう意識しています。初めてのお客さまには必ずその肩書き入りの名刺を渡すほど。おかげさまで、最近ではメンテナンス関係の電話の問合せも多く、お客さまの地域的な範囲も広がってきています」

(奥さま・勝子さん談)



### 出張点検

学校・職域

# いまこそお店を軸に 「安全点検サービス」の輪を!

お客さまの自宅から職場まで  
移動点検車が大活躍!!

東京都杉並区今川  
古川モーターズ (古川浩司社長)

「なんといってもうちの安全点検サービスの主役は、ライトバンを改造した移動点検車でしょう。というのも、この車のおかげでお客さまに負担もかけずにお宅から職場まで安全点検サービスに出向くことができるわけですから。現在のペースは予約制で、月に50台位。もちろん、このほか持ち込み車もありますが、実際に出向いて点検すれば代替は9分9厘決まったも同じ。ついでに、近所のソバ屋さんなんかにも寄れますし、すこぶる評判はいいんです」

安全点検の細かい心遣いが  
お客さまの心をとらえる!

岡山県小田郡矢掛町  
山野商会 (山野洋之助社長)

「安全点検というと、すぐ大げさに考えがちですが、私はとにかく他の用事であってもお店に来たお客さまのバイクは、小まめに空気圧やブレーキ、チェーンのあそびなどを見るように心掛けています。もちろん、1ヵ月目や6ヵ月目ごとの初回および定期点検も徹底していますが、要は日頃の完全点検に対する高い意識。これが、ひいてはお客さまの代替をもうながし、拡販に結びついているのです。また、点検を受けに来られたお客さまには必ずノン紙つきのタバコや缶ビールをお渡ししていますが、これも好評。ちょっとした心遣いですが、お客さまの心をとらえているようです」

展示試乗会  
などでの  
愛車診断  
ユーザー・見込客



定期点検

固定ユーザー

F・Fキャンペーン  
優良整備点検車  
YAMAHA



DM 発送  
店頭 P R  
新聞折込

口コミ・体験談  
電話・ホームページ・匠の相談

新聞折込  
店頭告知  
媒体告知  
DM 発送

お店の知名度・信頼度アップ  
部品・用品の収益アップ  
代替促進  
新規需要の開拓

ユーザー管理

顧客名簿の作成  
点検時期の確認  
車両保険の期限確認

ヤマハ・ウィンター・バリエーション'79

# スノーモビル NEWタイプ 3機種に 小型除雪機も新登場!



秋から冬へのご商売に、おなじみ「ヤマハスノーモビル」の登場です。特に'79ラインアップは、業務用として定評の「S-440E」に加え、スポーツ・レジャー用3機種がそろって新型。一段と充実した全4機種ワイドバリエーションです。また、新商品「ヤマハ小型除雪機・スノーメイト」も新発売。みなさまの冬場のご商売をさらに活気みなぎるものとします。11月30日までは、恒例の「予約セール」も進行中。今シーズンもよろしくお願ひいたします。

## 業務に、スポーツに、ファミリーレジャーに '79ヤマハスノーモビル・ラインナップ

ヤマハスノーモビルが日本の冬に登場して11年目。いまでは雪上交通の最も身近な乗りものとして、また行動的なウィンタースポーツとして、積雪地の暮しに深く結びついています。業務に、スポーツに安定した需要を持つスノーモビルですが、この2大需要に加え、ご家族で、仲間同志で楽しむファミリーレジャー需要が着実に成長しているのも、近年の顕著な傾向。こうした中で、'79ヤマハスノーモビルは、これらすべてのお客さまをカバーする全4機種ラインナップで登場です。

### S-250

単気筒・246ccとシリーズ中最少排気量の「S-250」は、小型・軽量のボディにも、パワーも扱いやすい19馬力、初めての方にも気軽に乗れるファミリータイプ決定版です。しかも「軽自動車」認定車として一般公道も走れるオールラウンドプレーヤー。22・7リットルの大型燃料タンクが雪原の長距離走行を可能にしました。価格や維持の面での抜群の経済性もまた、大きなセールスポイントです。

### S-440E

この「S-440E」と融雪剤散布機プロードキャスターのコンビは、北海道では農業近代化資金の対象になるほど生活に密着しています。セル始動、強力28馬力の5ポート・ツインエンジンをはじめ高い実用性能と安全装備は、78年モデルと同一構成。ワカサギやコマイの水上演習、融雪剤散布などの農業そして集配などの業務に、力強く働く雪国の頼れる足。「軽自動車」認定車です。

### ET-340

ファミリーでのスノーモビル・ツアーから

## 安全に、確実に、大量の雪を軽々除雪 ヤマハスノーメイト・YT-665

雪国の人びとの暮しをより豊かに、より行動的に、ヤマハが10年のスノーモビルの実績を活かして開発した「小型除雪機・ヤマハスノーメイト」も新発売されました。

これは、雪国の生活に欠かすことのできない除雪作業の労力軽減と作業のスピードアップを主眼に、日本各地の雪質を徹底的に調査研究し、ヤマハ4サイクルエンジンのすぐれた特徴をフルに活かして、設計された新商品です。

特にデザインも従来の除雪機イコール農機具のイメージを完全にぬぐいさり、また適正な重量配分によって取りまわしや作業能率を高め、扱いやすい6馬力エンジンながら8馬力級の力を発揮しているのが特徴です。

このエンジンも特に寒冷地仕様の4サイクルエンジンを採用し始動性を高めたほか、大型マフラー、大型吸気サイレンサーを装備して市街地使用への騒音対策をはかったものです。またクローラー（キヤタビラ）にはスノーモビルトラックを採用して足もとの安全性を高め、ハンドル部のセーフティレバー、コントロールパネルのティーザースイッチと緊

ダイナミックなスポーツ走行まで、スノーモビルの走りを手軽に楽しめる軽快なスポーツタイプ「ET-340」。

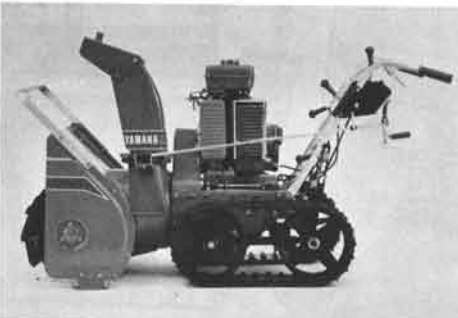
どんな雪質にも最適なパワーを生み出す32馬力エンジン。ソフトなシートとスライドレールサスペンションによる快適な乗り心地が雪上走行の楽しさをさらに高めています。

### EX-440

2サイクル7ポート433ccエンジンは、48馬力のハイパワーを発揮。ダンパー付大型スキー、内ラック式トラック、スライドレールサスペンションなど足まわりもがっちり、走りには徹した「EX-440」。

すぐれた走行性能は、アメリカ、カナダなどでも高く評価されているシリーズ最上級のモデル。これまでのスポーツ需要に加えて、特にスノーモビルツアーなどのレジャー需要の伸びが期待されています。

急時のエンジン停止装置も二重のキメ細かな安全設計が施されています。



一般家庭はもちろん商店、ガソリンスタンド、ドライブイン、駐車場、ホテル旅館、市場、倉庫、工場構内、学校、病院、スキーロッジ、官公庁など除雪機を必要とする方がたは想像以上に多く存在しているものなのです。そして「ヤマハスノーメイトYT-665」は、こうしたすべての人びとにおすすめていただけたいだけの新商品。どうぞ積極的にご拡売ください。



手軽なオールラウンドプレーヤー

## NEW S-250 <認定車>

●全長2460mm ●全巾935mm ●全高1065mm ●エンジン強制空冷 2 サイクル 5 ポート・単気筒 246cc ●最高出力19PS / 6000rpm ●最大トルク2.3kg-m / 5500rpm ●始動方式リコイル式ハンドスターター ●燃料タンク容量22.7ℓ ●トラック巾381mm ●ヘッドランプ 12V 35W / 35W × 2・ハイ/ロービーム付 ●テールランプ12V 8W ●ストップランプ12V 23W × 2

冬いちばんの働きもの

## S-440E <認定車>

●全長2635mm ●全巾950mm ●全高1165mm ●エンジン強制空冷 2 サイクル 5 ポート・並列 2 気筒433cc ●最高出力28PS / 5500rpm ●最大トルク3.8kg-m / 5000rpm ●始動方式セルスターター/リコイル式ハンドスターター併用 ●燃料タンク容量21ℓ ●トラック巾460mm ●ヘッドランプ12V 35W / 35W・ハイ/ロービーム付 ●テールランプ12V 8W ●ストップランプ12V 23W



軽快! スノーランナー

## NEW ET-340

●全長2670mm ●全巾970mm ●全高1040mm ●エンジン強制空冷 2 サイクル 5 ポート・並列 2 気筒338cc ●最高出力32PS / 6500rpm ●最大トルク3.48kg-m / 6250rpm ●始動方式セルスターター/リコイル式ハンドスターター併用 ●燃料タンク容量22.7ℓ ●トラック巾381mm ●ヘッドランプ12V 60W / 60W・ハイ/ロービーム付 ●テールランプ12V 8W ●ストップランプ12V 23W <注>この機種は一般公道を走行することはできません。

走りに徹した本格派マシン

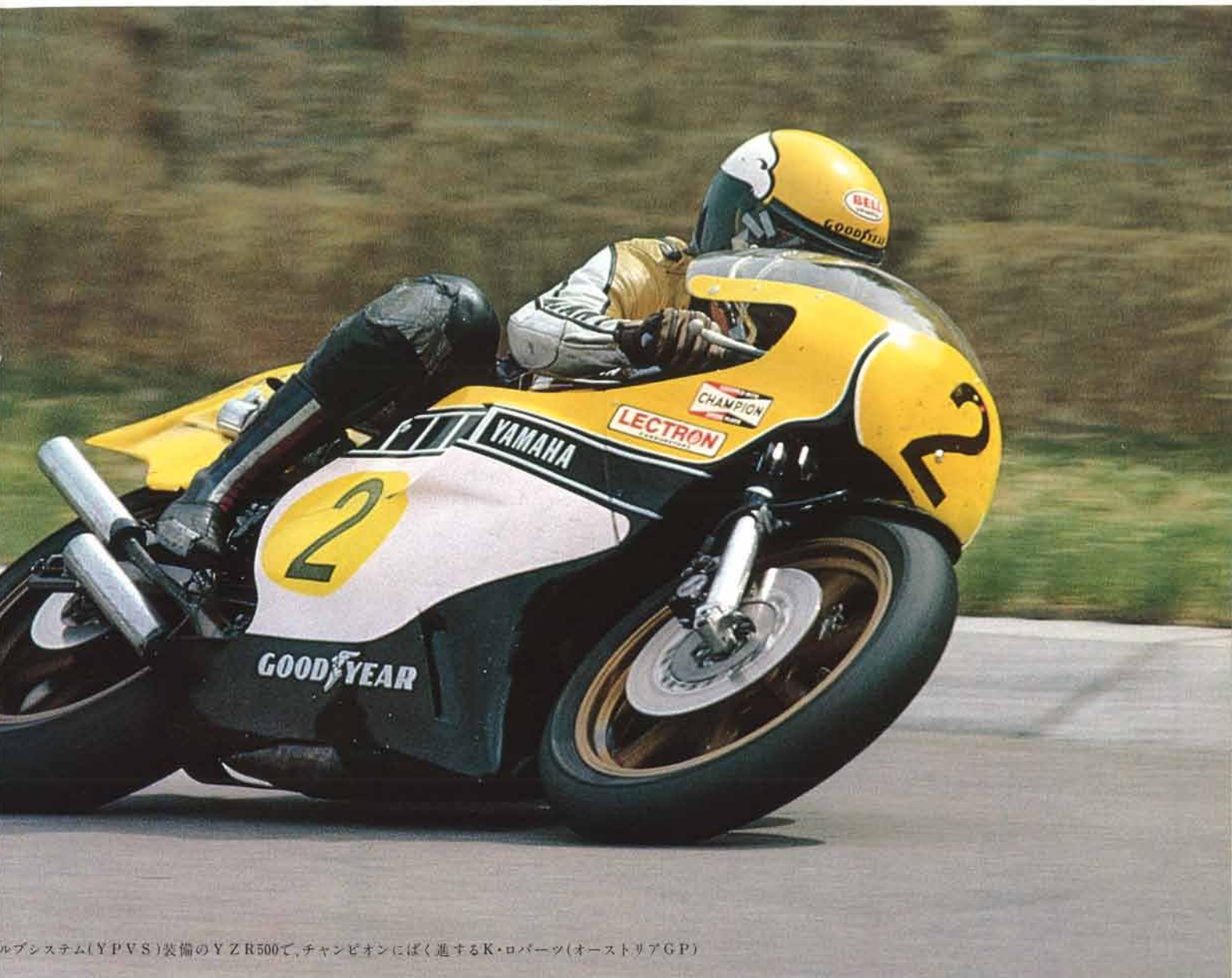
## NEW EX-440

●全長2520mm ●全巾980mm ●全高995mm ●エンジン強制空冷 2 サイクル 7 ポート・並列 2 気筒433cc ●最高出力48PS / 7000rpm ●最大トルク4.9kg-m / 700rpm ●始動方式リコイル式ハンドスターター ●燃料タンク容量30ℓ ●トラック巾380mm ●ヘッドランプ12V 60W / 60W・ハイ/ロービーム付 ●テールランプ12V 8W ●ストップランプ12V 23W <注>この機種は一般公道を走行することはできません。



## 新発売! ヤマハ小型除雪機 ヤマハスノーメイト YT-665

除雪能力	最大除雪幅	650mm	本体仕様	走行速度	前進1段	0.5km/h	
	最大除雪深	400mm		前進2段	0.9km/h		
本体仕様	最大除雪能力	35t/h(比重0.17,2速)	エンジン仕様	前進3段	1.5km/h	型式	空冷4サイクル直立単気筒「ガソリンエンジン」
	最大投雪距離	10m最大		後進1段	0.8km/h		最大出力
本体仕様	投雪機構	2ステージ オーガフロア	エンジン仕様	最大排気量	256cc	燃料タンク容量	5ℓ
	オガ直径	400mm		始動方式	リコイル式スターター		
変速機	前進3段 後進1段		使用燃料	自動車用無鉛ガソリン			



ルプシステム(Y.P.V.S)装備のYZR500で、チャンピオンにぼく進するK・ロバーツ(オーストラリアGP)

# 8 WORLD CHAMPION



ビートのうに優勝。H・今シーズ「つよし」を印象づけるGP)

ク(右)とH・ヤマハ・ワルンピオン・

<b>K・ロバーツ/YZR500</b>
<b>H・ミッコラ/YZM400</b>

最もエキサイティングなスピードのドラマとして世界の注目を集めるロードレース、モトクロスの2大世界選手権GP。'78年ヤマハは、この2大シリーズのメインレース・500ccクラスを制覇！ 長いGPの歴史にまた輝かしい1ページを加えた。

ロードレースのケニー・ロバーツとYZR500は、初のシリーズ戦フルエントリーでの勝利、モトクロスのヘイッキ・ミッコラとYZM400は2年連続。これもつねに最先端をすすむヤマハ技術の成果である。





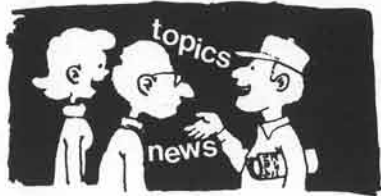
「ヤマハ・パワー」

# 7

⇒全12戦、2  
ち14ピー  
ミッコラは  
ンも「ヤマ  
世界の人の  
けた(スイ  
⇒K・ロパー  
ミッコラの  
ールドチャ  
コンビ

これぞ真正正銘の。ホースバック、ライディング、サラブレッド君の走りも、彼女の手綱さばきひとつ、というわけ。でも彼女の魅力も馬耳東風ではね……。馬だって生きもの。乗り手とウマが含みあがり、思うようには走れませんが、「XS」だって同じですよ。やっぱり持ち味をフルに発揮できるのも乗り手したい、とはいえ、まずは乗ってみることですよネ。馬だってバイクだって、昔から言うじゃありませんか「馬には乗ってみよ、人には添うてみよ」って。





● かつて幼児から小学生程度が対象だった「アニメーション」が、いまや高校生、大学生ファンまで巻き込んで大変な人気です。

いま、夕方5時から7時台のいわゆるお子さま時間帯に放映されているテレビ・アニメは、新作が28本、再放送分をも含めると、軽く50本以上というラッシュぶり。

それだけに、人気番組ともなるとファンの数も多く、この夏大ヒットの「宇宙戦艦ヤマト」の「ヤマトファンクラブ」の会員はなんと6万人。

「ルパン三世ファンクラブ」は6千人。そのほか「東映アニメーションファンクラブ」は4万人と急膨張。いずれも15～18歳ぐらいの高校生の年代を中心にひろがっています。

現在のアニメファンの大部分は、どちらかといえば番組そのものよりキャラクターファン。しかも主役より脇役に人気が集。たと



えば、「ダンガードA」の場合、悪役トニーハーケンのファンが全体の98%。

そういえば、このところ異常なマン画ブームの主役も断然脇役に関心が集中しているというのです。

● 日本人の米離れが叫ばれて久しいが、どういうわけかご飯が主役の「おにぎり」が猛烈に売れている。このため大手のおにぎりメーカーはどれも売上げが年々倍増。「にぎってもにぎっても追いつかない。米離れなんてどこの国の話でしょう」と鼻息が荒い。

もちろん、行楽用ばかりかハンバーガーやフライドチキンのように昼食や間食用のファーストフードとしてうけているのが秘密の様子なのです。

たとえば首都圏のビジネス街や街道沿いに約180店舗をもつ「わらべや」の場合、「田舎っぺ」（5個540円）「かかし」（ジャンボおにぎり280円）など12～13種。一日の生産量はざっと3万食。

「家族が少ないので、ご飯を炊いても余ってしまう。必要な分だけ簡単に食べられるから」ともいわれていますが、もっとも手軽にできるおにぎりさえ、買って済ますというのは喜ぶべき風潮かどうか。

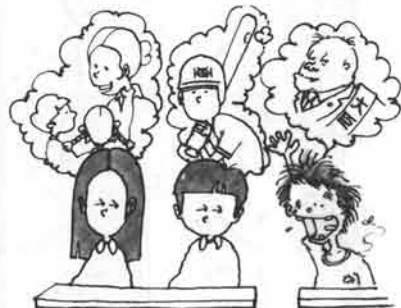
そういえば、おむすびを三角にぎれない人が増えているといえます。



にレギュラーで登場している三橋の人気のうなぎのぼりなのです。

ふつう深夜番組のパーソナリティといえば若くて、しかもヤングに人気のあるミュージシャンと相場が決っているものですが、このミッチーだけは例外。

得意の三味線でビートルズナンバーを弾いたり、カントリーを歌ったりする意外性もあってか、リクエストは他の若いパーソナリティにひけをとらない勢いです。



● 「大人になったらナニになりたい?」という質問を子供によくします。

全国の小学5、6年生と中学生合計5千人を対象に行われた「子どもの意識に関する世論調査」（国際児童年事業推進会議）の結果男子では1位野球選手、2位会社員、3位商店経営、以下技術者、公務員、学校の先生という順。いっぽう女子は1位保育、幼稚園の先生、2位学校の先生、3位事務員、以下看護婦、商店経営、美容師となっています。

また、「どんな暮らしをしたいか?」という質問には、全体の31%が「趣味にあった暮らしをしたい」と答え、次いで「金持ちでなくても清く正しく」(20%)、「社会のためになるようなことをしたい」「いい人と結婚して楽しく暮らしたい」(いずれも12%)の順。女の子が「いい人と結婚して——」(18%)という夢が目立つ反面「金持ちになりたい」(7%)「有名になりたい」(5%)というのは少数派。

現代っ子たちは、もはやかつての「夢」を不可能なものとしらめているのでしょうか。

● 女はもちろん、男さえピアスをつけるのはちっとも珍しくなくなりましたが、ひとつばかりじゃ物足りないばかり2つも3つもつけるのが大流行。

11PMのカバーガール早瀬ナオミもそのひとり。彼女は右の耳たぶに三つ穴をあけています。左はひとつ。なんでもピアスは運命を変えるとか。

ところが、穴をあける部分は目の「ツボ」に当たっているの、目を痛めるという指摘もあります。

そうした理由からかどうか、とにかくピアスはしたいけど穴をあけるのがこわいという



人にご推賞というのが磁石つきピアス。耳たぶの裏表に貼るだけでおしゃれが楽しめるというもの。これならいくつつけても痛くない。

● いまふたたび「ミッチーブーム」といったら「えっ!」というでしょうか。

若い人の中では、ミッチーといえば美智子妃殿下の若かりし頃の変称ではなく、三橋美智也のことを指します。

国民的スター三波春夫がこの夏、深夜番組のパーソナリティをこなして話題となりましたが、4月から「電撃わいどウルトラ放送局」

川島モーターズさんこんには

浜松市城北1丁目10番8号  
0534-71-2543

ご商売に、スポーツに  
根っからの負けず嫌いがいま焔と燃えて

「商売」と「スポーツ」——一見、何の関係もない2つの取り合わせですが、この2つをお互いに関係づけて自己の生活にうまく生かしている人も多いものです。ここに紹介する、ヤマハ本社のお膝元・浜松市内でご商売する川島モーターズさんの川島光恵社長もおひとり。そこで、今回の「フアイト満々」では、川島社長が語るスポーツ心たっぷりの「商売観」をご披露しましょう。

やはりマラソンについてもそうですか？

「むずかしい質問ですね。私の場合、実はマラソンが大嫌いなんです。でも、なぜそれをイヤイヤながらも続けるかというところ、これはもう、誰にも負けたくない」という気持ちからなんです。ですから、私にとってマラソンは、ある意味でもう一人の自分との根っからべなんですね」

——中学を卒業後、すぐに大阪へご商売の修業に旅立たれ、そしていま、あえて自分の嫌いなマラソンを強いる。なにか、相通ずるところがあるような気もしますが……

「まあ、あまり意識的にやっているわけでもないのですが、やはり商売の大もとは「我慢する」ということがあるわけでしょう。このことを忘れてしまっただけじゃないからね。大阪時代は、いわば自転車のディーラーへ丁稚奉公にいったようなものだから、ここ

ではいかに経営者に引き立てられるかが勝負。

それこそ夜中に社長が帰宅する時は足音を聞きわけて玄関を開けることから風呂の湯かげんまで、毎日が神経をすり減らす思いでした。いってみれば、これも「我慢」のひとつなんです。この経験が今の商売にぜひ役立つっているんです」

——ということは、他のスポーツも川島社長にとつては、精神面の鍛練が第一の目的と。

「いえ、決してそうばかりとはいえません。まあ、野球のピッチャーをやる時などは孤独の闘いですから、他人にたよらずいかにバッターを打ちとるかという意味でそうともいえません。事実その精神力が商売にも知らず知らずのうちに表われているのかもしれないが、まずは健康維持が最大の目的です」

とにかく、商売とはお客さまとの真剣勝負でもあるわけですから、つねに一定の体調のもとに冷静な判断が必要でしょう。マラソンにしても、先程いいましたように確かにもう

川島光恵氏。川島モーターズ・2代目社長。15歳にして「商人」をめざし大阪へ発ち、以後3年間にわたって修業を積む。浜松へ戻ってからは、父親・貞一氏の文字通り片腕として販売およびサービス業務に従事。昭和43年より貞一社長にかわって責任あるポストを引き継ぎ、販売部門とサービス部門の分離をはじめ店内業務後の外交セールス等、続々と漸新なアイデアを採用。お店の業績の急上昇に大活躍する。この間、仕事以外にも多方面にわたって活躍、とくにスポーツ活動には積極的に参加し陸上競技、登山、野球、ソフトボール等を楽しむ。現在は早朝マラソンを続けるほか、町内会のソフトボールチームに所属。根っからの負けず嫌いの性格をフルに発揮し、チームの「要」的存在でもある。昭和15年生まれの38歳は、巨人軍の王選手と同じ。

「やあ、いらっしやい！」。明るい声で迎えてくれた川島社長は、さすがにスポーツマンらしく日焼けして真っ黒。小柄ながらも引き締まったその身体は、まさにマラソン選手の手そのれと同じである。

——登山家に「なぜ山に登るのか？」と尋ねることほど愚問はないといわれていますが、

整備工場を分離したショールームはまさにお客さまとのコミュニケーションの舞台。この日はお店のツーリングクラブ・浜松イェローヘルメットの板谷年都リーダーと次週のツーリングの打ち合せを





若さいっぱいの戦力だけにこれからは楽しみ（後列中央が川島社長、前列右より真一氏、民恵さん）



2人の女子従業員とともに奥さまの民恵さん(右)は、もっぱら経理や顧客管理などの事務を担当

一人の自分との根くらべなんです。これは肉体的にも根くらべしているわけです。——ところで、お店を閉められた後に毎日、お客さまへの戸別訪問をされているとのことですが……。

「うちではいま家族以外に6人の従業員を抱えているわけです。私も経験しましたが、働く者にとつていちばん辛いことは働くべき仕事がないことです。いつも仕事をつくらなければいけない。これが、実は私の仕事なんです。そこでというわけではありませんが、戸別訪問も続けているんです。

それと、つねにお客さまとも接したいのでつい出かけてしまう、というのが本音ですが。「どうですか、バイクの調子は？」とか「近くへ来たので寄ったよ！」と夜遅くに声をかけても、いままで一度としてお客さんにイヤな顔をされたことはありません。そういった意味でも、この外交では1カ月に10台も売ればいいという気持ちで回っているんです。」



昼に夜に、つねにお客さまとのコミュニケーションに力を注ぐ川島社長。そのエネルギーシユな活躍ぶりのエキスは、やはり日頃からのスポーツによる鍛練といえそうだが、いまやこのお客さまとの信頼の絆がさらに大きな飛躍への足がかりをも築き上げているのです。



信頼を集めるお店——それはお店のあなたが、お客さまの疑問のひとつひとつに明確に答え、的確なアドバイスをしてあげられることでしょう。店先でのちょっとした会話や新商品の説明など、日頃のご商売の中で発揮されるセールストークの数々。この積み重ねがお店の信頼度を増し、ご商売の発展をのびします。

## メカニカルセールストーク(車体篇)

今月は車体篇の第4回目としてリヤ・サスペンションを取上げました。役立つセールスポイントを学びとってください。

### 4 リヤ・サスペンション モノクロス・サスペンション

前号でご紹介したフロントフォークと同様に、リヤ・サスペンションは、懸架・緩衝装置として、後輪を車体に取りつけ、かつ車輪が路面から受ける衝撃を吸収緩和して乗心地を向上させるためのものです。前輪の場合は、この懸架・緩衝の働きに操

舵機能が重要な要素として加わってきますが、後輪では、ライダーや同乗者、積荷に対する緩衝性能が特に重要な課題となります。また、後輪はエンジンの駆動力を最終的に路面に伝えるところであり、それだけにリヤサスペンションは、路面の変化に追従して上下振動しながらも、エンジンの駆動力をいかにロスなく後輪と路面との間に働かせるかということも、きわめて大切な問題となります。

現在ほとんどのバイクに採用されているリヤ・サスペンションは、「スイングアーム式」と呼ばれる型式のもので、フレームに設けられたピボットに、ゴムブッシュや金属ブッシュを介したシャフトによって取付けられ、このアームの後端に後車輪を固定し、アームをコイルスプリングとオイルダンパーを内蔵したクッションユニットで懸架するものです。

このリヤアームが、路面からの衝撃を吸収するクッションユニットの上下動に連動して、上下に「スイングアーム」の名があるわけですが、構造上から曲げとネジレに対して十分な剛性を持つものでなければなりません。また乗り心地やクッション性能を左右するバネ下重量の問題からは、当然軽量なものがより利なことは、いうまでもありません。

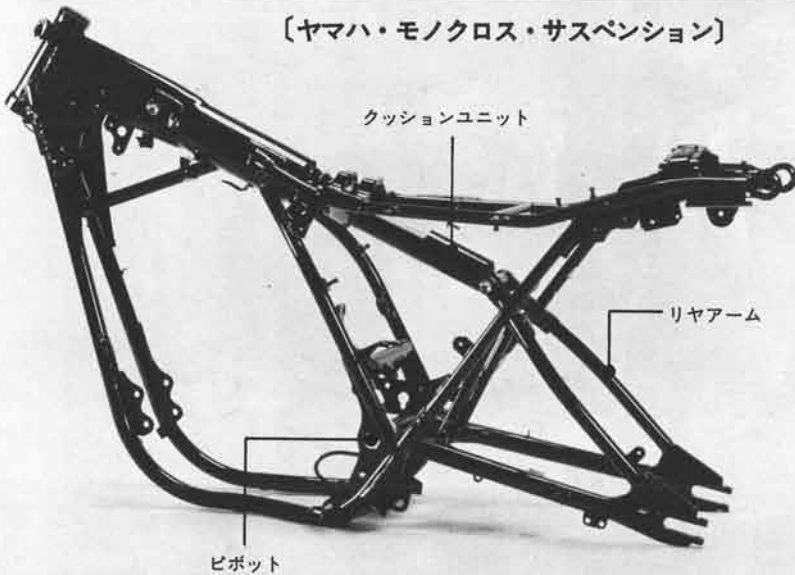
このことから、スイングアーム部材としては鋼板プレス、鋼管が用いられ、モトクロッサーやロードレーサーなどにあつてはアルミ合金製のものが採用されています。

このスイングアーム型式の大きなメリットは、チェーンドライブ車の場合、ドライブ・スプロケットにできるだけ近づけてピボットを配置することによって、クッション・ストロークを大きくしながらも、クッションの伸縮IIアームの上下動に伴って生じるチェーンのたるみの変化(伸縮波動)を小さくすることができるとのこと。

さらにクッションユニットの下端の取付け位置を後輪車軸に近づけることで、スイングアーム自体にかかる曲げ応力を少なくでき、アーム自体の軽量化もはかれることです。

反面、このスイングアーム型式では、ピボット部でのわずかな取付精度や縮付け不良によるガタが、後端に取付けられている後輪にまでいくと、大きなガタに発展して、走行安定性を損う振れなどの原因となりますので、整備上十分な注意が必要となります。

〔ヤマハ・モノクロス・サスペンション〕



このリヤアームが、路面からの衝撃を吸収するクッションユニットの上下動に連動して、上下に「スイングアーム」の名があるわけですが、構造上から曲げとネジレに対して十分な剛性を持つものでなければなりません。また乗り心地や

さて、このスイングアームを懸架するリヤクッションユニットは、一部の小排気量車を除き、ほとんどがコイルスプリングとオイルダンパーを併用したもので、原理的にはフロントのテレスコピック・オレオフォークと同じですが、バイクでは同乗者や荷重をほとんど後輪が負担するところから、こうした荷重の変化や走行条件に応じて、コイルスプリングのバネ特性を調整できる、負荷調整機構が中・大排気量に採用されています。

さらに、XT500の倒立リヤクッションやDT125/250、モトクロッサーYZ、ロードレーサーTZのモノクロスサスペンションのクッションユニットは「ド・カルボン式」と呼ばれるもので、これはダンパーのシリンダ内にオイルに加えて窒素ガスを封入し

たものです。

この型式では——  
● シリンダが単筒構造なので、放熱にすぐれ  
グンパーオイルの温度変化が少ない。  
● 窒素ガスにより常時内圧をかけているので  
空気とオイルが混合せず、バルブ前後の圧  
力差が小さく気泡が立ちにくいために、減  
衰力の低下がなく、騒音も少ない。  
など多くの利点を持つものです。

また、ヤマハ独自のリヤサスペンション・  
システムとしては、いうまでもなく「モノク  
ロス・サスペンション」があります。

従来のスイングアーム式とは全く異なり、  
この「モノクロス・サスペンション」は、フ  
レームのタンクレール部に沿って1本のクッ  
ションユニットが設けられ、前部はステアア  
リングヘッドに、また後部は、三角状のリヤア  
ームに固定されています。

そして、このクッションユニットは、緩衝  
ゴム、コイルスプリング、高圧窒素ガス、オ  
イルを緩衝材とし、後輪の激しい上下動を前  
後動に変えて、ショックを吸収するものです。

これにより、クッションストロークも大き  
く、しかも高圧窒素ガスによって、ダン  
パーオイルのキャビテーション（泡立ち）も  
少なく、安定した減衰性能が持続されるもの  
となっています。

加えて、リヤアームが三角状であり、横剛  
性も高いためにフレームのねじれによる、後  
輪の横ハネが少なくなると、エンジンのハイ  
パワーをロスなく路面に伝えながら、しかも  
ソフトな乗車感と安定した操縦性能を実現し  
たものです。

■ DT125/250、YZ125/250  
などの最大のセールスポイントである「モ  
ノクロス・サスペンション」は、減衰力と  
バネセット荷重の両面からの調整機構を取  
入れ、DT250では7段階ものクッショ  
ン調整が可能になっている。

■ リヤサスペンションでは、クッションスト  
ロークをいかに大きくとるか、ということ  
とともに後輪の上下動ストローク（ホイー  
ルトラベル）を大きくすることが重要とな  
る。この点でも「モノクロス・サスペンシ  
ョン」は有利で、DT250では、クッシ  
ョンストロークは82mm、ホイールトラベル  
は140mmと大きくなっている。

# ビジネス・セールストローク

さて、こちらで紹介するのはビジネス・ストローク。バイクは欲しいが「予算がない」、「乗れない」、「維持が大変」……等々と語るお客さまの数々の疑問に応えた効果的なセールストロークの実例集です。

■ 若い女性のお客さまへ

## クレジットは大歓迎です！

小さな金額の買物ほどクレジットを利用し  
づらい——というお客さまは多いものです。  
とくに、この傾向が強いのが意外なことに若  
い女性のお客さま。ゆえに、本当はクレジット  
トを使いたいのですが「自分から切り出す  
が恥かしい」、「店内に入りにくい」という理  
由から、パッソルやチャビイなどのファミリ  
ーバイクを買って控えてしまうケースが目立っ  
ているのです。

本来ならば、最も多く現金を持っているは  
ずのこれらのお客さま。しかも、「一度に大  
きな出費を避けたい」、「計画的にお金を使  
いたい」とお考えなだけに、クレジットの効用  
性も充分理解している方ばかりなのに、この  
ちよつとした「消極性」からバイクを敬遠し  
てしまう人は想像以上に多いものなのです。

そこで、こうしたファミリールバイクの有  
見込客を販売に結びつけるためのご商売とし  
て展開したいのが、積極的なクレジットの打



ち出し。いわば、店頭・店内でのクレジット  
案内垂れ幕やポスター・フライスカードによ  
る告知とともに、「クレジット取扱中」「ク  
レジット大歓迎」といったセールストロークな  
のです。

■ クレジットの利用率とタイプをみると、  
まず気がつくのがファミリールタイプの利用  
率の低さ。最も高いチャビイが29・9%で  
パッソルにいたっては21・4%に過ぎない。  
バイクの中では、「安さ」を誇るファミリ  
ーバイクだが、いまや1万円の買物でもクレ  
ジットを利用する時代であるだけに、お店  
においてはクレジットを利用しやすい環境  
作りが急務である。

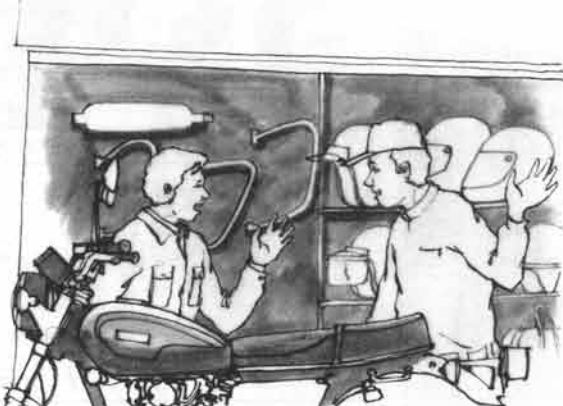
## こんなに多くのオプションパーツが 取り揃えているんですよ!!

なにからななまでがファッション化の波に  
呑み込まれている現在、バイクも決して例外  
ではありません。

たとえば、最もよい例がステップスルーの  
パッソル&パッソラ人気。その気品あるや  
さしいデザインは、いま女性ばかりか男性の  
間でも大好評。しかも、スカートで腰かけて  
乗れる設計が、購入を決定づける魅力のひと  
つになっているのです。

また、この傾向はスポーツバイクについて  
もいえます。というのも、その豊富なオプシ  
ョナルパーツの人気。いまやヤングの間では  
ヘルメットやウェア、ブーツ、手袋などの用  
品はもろろん、ウインドシールドやバンパー、  
サブキャリアなどのオプションパーツが最  
大の関心のマトとなっているからです。

■ 自動二輪ユーザーのオプションパーツ  
整備状況を見ると、なんと整備率は71・9  
%にも達している。また、パーツ別にみて  
みると、最も人気が高いのがバンパーの45



・1%。ついで風防23・7%、サイドパツ  
ク19・8%、サブキャリア18・1%……  
と続いている。用品・部品の販売は利益率  
が高いだけに、お客さまの傾向をす早く先  
取りして、売れるパーツを豊富に取り揃え  
ておきたいものである。

若さと団結でチャレンジ！  
意気あがるYF店会議



表彰を受ける優秀YF店さん

話題ふつとどう!!  
大阪ナンバ地下街のセーフティフェア

(ヤマハ大阪) 大阪からの話題をもうひとつ。大阪ナンバの地下街「虹のまち・れいんぼうルーム」の一角に、7月26日から8月20日までの約ひと月間「ヤマハバイク・セーフティフェア」の特設会場が設けられ、大きな話題を集めました。

これは、虹のまち商店街振興組合が主催しヤマハ大阪の後援によるもので、会場にはパツソル&パツソラを中心に、ヤマハスポーツまでヤマハの主要車種が展示され、またバイク用品コーナーやセーフティ相談コーナーも併設された大規模なものです。中でも関心を集めたのはセーフティ相談コーナーに寄せられた原付免許の取得相談で、週末ともなると700人にもものぼる人びとの相



(大阪支店)パツソル&パツソラの快調な普及拡大を中心に、国内総販売台数の大幅な伸びが期待される'78年の商戦。こうした中で新たに販売店さんの仲間入りをされた方が、目立って増えているのも近年の顕著な傾向です。他業界から参入された方、独立されてお店をもたれた方、また従来からのお店の支店、分店……ヤマハ発動機大阪支店管内だけでもこうした新規店さんの数は昨年1月からで50店を超えるほど増えました。

こうした新規店のみならず中心に大阪支店では、この夏YF店(ヤマハフレッシュ店 ヤマハフレンド店)コンクールを開催、最需要期の拡販に大きな成果を収めたものですが、先ごろこの優秀フレンド店さんの表彰が大阪中の島のNBC会館で開かれました。

こうしたミーティングは初めて、という販売店さんも多く、ヤマハ発動機平井五郎営業部長、尾熊大阪支店長の業界の現状とヤマハの営業政策紹介に、ひとときわ熱心に耳を傾けられていたもので、これを契機にフレッシュ店みなさまの拡販への意欲は、また一段と大きな高まりを見せています。

10月22日

世界チャンピオンK・ロバーツ菅生に登場!

FIM公認インターナショナルレース  
第4回TBCビッグロードレース F750

●主催：東北放送、菅生スポーツクラブ ●後援：スポーツランド菅生



'78ロードレース500cc級ワールドチャンピオンに輝いたケニー・ロバーツ、そしてベネズエラの星ジョニー・チェコット——世界のスーパースターがついに日本のサーキットに登場。10月22日のスポーツランド菅生「第4回TBCビッグロードレース・フォーミュラ750」

には、この両雄に加えて世界のトップライダーが大挙出場。金谷、高井ら日本のトップエキスパートを交えて手に汗にぎるスピードのドラマを展開します。さあ、'78年ロードレースのハイライトを、お客さまとともに楽しみみてください。



〈おもな出場予定ライダー〉  
K・ロバーツ、J・チェコット、W・ウィリング、G・ハンスフォード、D・エムデ、金谷秀夫、高井幾次郎、毛利良一ほか

レースを彩るバラエティショー  
平凡パンチ「ザ・パンチ・パンチ・パンチ」  
出演：クールス、トライアングル、榊ひろこ



## いかがですか？ 今月の「ヤマハニュース」 お便り、お電話、お待ちしております

「ヤマハニュース」は販売店みなさまの情報誌です。あらゆるチャンスをとらえ、みなさまの目となり耳となつて、お役に立つ情報をお届けするよう心がけております。情報ネットワークの拡充にぜひご協力ください。またご質問、ご相談、なんでも承ります。お電話で、お手紙で、どうぞお気軽にお寄せください。本誌へのご要望、ご感想もぜひどうぞ。

宛先は——  
〒438 静岡県磐田市新貝2500 ヤマハ発動機株式会社  
広報部PR課 ☎05383-2-1111 内線356



談に、2名の常駐女性相談員とインストラクターは大忙し。また通勤途中のサラリーマンが気軽に立ち寄って、奥さんや娘さんのための相談を持ちかけるなど、「一家に一台ソフトバイク」への高まる感心がうかがわれたものです。



〔ヤマハ四国〕セツケン18の女性は、香川県仲多度郡琴平町の増田久子さん。女性ライダーは、女性ライダーでもモータースポーツではありません。特約店・高木兄弟商会とヤマハ四国高松営業所が、この7月から10月まで



わたしは  
ソフトバイクモニター！  
乗って、走って  
“やさしさ”を広げます

の4か月間にわたって実施している「ソフトバイクモニター」のお一人というわけです。このモニターキャンペーンは、香川県在住の女性から12名を選び、毎日の生活にモニター車のパツソル&パツソラをお使いいただきながら、女性ユーザーの立場からの貴重なアイデアや見込客のご紹介をいただき、お店のみなさまの販促活動にお役立ていただくというものです。7月の乗り方教室をかねたモニター車受渡し会（写真）からすでに3カ月、モニターみなさまの活躍ぶりにもめざましいものがあり地域の話題を集めながら、日ごとに成果をあらわし始めています。

「グリーンのパツソラに乗ってほとんど毎日のように買い物に出かけています。以前からクラッチ付のバイクがあったのですが、操作がめんどくさいので私も義母も免許はあるのに乗らなくなりました。ところがパツソラが来たのとたんに2人とも「これはやさしい」と使い始めて、いまでは2人でモニター役、といったところですよ。

毎月末のヤマハへの報告や見込み客の紹介も順調。ぜひこのモニター役が終わってからも継続して乗っていくつもりです」と増田さんの活動も予想以上の進展ぶりをみせています。



店頭指導にご活用ください

## ヤマハヘルメットの知識



お店のみなさまにヘルメットの正しい商品知識を身につけていただき、お客さまのヘルメット着用促進の店頭指導にお役立ていただくために「ヤマハヘルメットの知識」を製作いたしました。

衝撃の物理学、衝撃の生理学、完全なヘルメットとは……などの項目により、なぜヘルメットが必要なのか？ どんなヘルメットがよいのか？ ヘルメットに関する法律などを、わかりやすく解説したものです。担当セールスマンにお申付けのうえどうぞ一読ください。

## 花嫁はソフトバイクに乗って！ いま「ブライダルキャンペーン」実施中

秋はまた結婚のシーズン——この時期をとらえ、いまヤマハでは最近にご結婚を控えた女性の方がたに、お嫁入り道具のひとつとしてソフトバイクをお勧めする「ブライダルキャンペーン」を実施しています。結婚式場、家具ショップなどを通じて新生活に役立つパツソル&パツソラを広く拡販しようというものです。もちろん、販売店みなさまの店頭におけるソフトバイクの知名度アップ、イメージアップや拡販につながるものです。タイミングをとらえたこのユニークなキャンペーン、お店でもご協力、ご活用よろしくおねがいいたします。詳細は、担当のセールスマンにおたずねください。



## 白バイ隊員とともに腕を磨く 販売店さまのスポーツクラブ



〔ヤマハ東京東営業所〕 ヤマハスポーツシリーズのめざましい伸びとともに、ツーリングをはじめとする販売店さまのスポーツ活動がひとときわ活発に展開されています。

こうした中で、東京都江東区の中西モーターズさん（中西一成社長）では、お店のツーリングクラブ「電クラブ」のみならず、毎月一回、地元の警察の白バイ隊員と一緒にトレーニングを行なう講習会に参加。安全運転の気運を高めています。

これは警視庁城東警察署交通課の人びととともに、同署の指導センターで開かれているものでクラブからは、XSやGXなどビッグバイクのお客さまが平均40〜50名も参加しています。中西社長さんも毎回、お客さまとともに参加されていますが、お客さまの中にも定期的に参加される方も多く、「この成果がお客さまのレベルアップにもつながり、ひいてはベストライダーの育成拡大にも」と中西社長はもとより、白バイ隊員からも大きな期待が寄せられているものです。

## 同時開催で話題を呼んだ 女性のための乗り方教室と二輪車安全運転講習会

〔ヤマハ静岡・沼津営業所〕 沼津市の御青山商会（青山欣勝社長）さんは、地元の東部自動車学校と一体となって定期的に安全運転推進活動を展開し、大きな成果を収めています。先ごろこの定例催事の 일환として同自動車学校を会場に、スポー

ツバイクのお客さまを対象にした安全運転講習会と、女性ユーザーのための原付乗り方教室を同時に開催、参加したお客さまの好評を集めたものです。

女性のための乗り方教室は、同校でもつ普通免許の取得に取組んで

いる女性と最近の卒業生を対象に開かれたもので、約50名が参加しました。パツソル&パツソラー、チャビイの教習車15台に青山商会さんと東部自動車学校から17名のインストラクターが指導に当りましたが、熱心な女性たちの講習ぶりに汗だくの大奮闘。「免許はあるがバイクには乗れない」という女性が多く、受講生の喜びもまたひとしおといったところです。

一方、二輪車安全運転講習会には、同校の卒業生と一般ユーザー約35名が参加。座学、実技指導そして級別審査といった9時から4時までまる一日のカリキュラムに真剣に取り組んでいたのですが、こうした活動を通じてのスポーツバイクユーザーの健全な育成は、各方面から大きな期待を集めています。



## 勝負を計時する Cronus<sup>コロナス</sup> いま YAMAHA から新発売!!



**Cronus 2D** ¥38,000

オフィシャルタイマー用  
ラップタイム・トータルタイム同時表示

●通過タイム（トータル）と区間ラップ（インターバル）を同時に計測できます  
●大きさ11.4×5.7×4.4cm ●重量200g ●表示範囲59分59秒99 ●電源単3×3 ●連続使用13時間 ●保証期間2年

Cronus は電子ストップウォッチのパイオニアとして世界のモータースポーツ大会で公式時計の実績を数多く残している第一級の製品です。0.01秒を競うモータースポーツの世界では、いまや1/100秒計時が常識。その正確な計時からここ一発の勝負どころが読みとれ、ライダーに、ドライバーに的確なアドバイスがおくられれば、またトレーニング上達の秘訣も生れます。モータースポーツマン必携のデジタル・ストップウォッチの決定版「Cronus」、いま YAMAHA から新発売。お店でもどうぞご取扱ください。



10月30日までに、5個以上ご購入の販売店さまにディスプレイケースを。また、期間中お求めのお客さまに特製皮ケースをプレゼントしていただく、特別セール実施中です。

輸入元  
販売元

インターニックス株式会社  
ヤマハ発動機株式会社・営業部  
〒438 静岡県磐田市新貝2500  
☎ 05383 (2) 1111 大代表



**Cronus 3-T** ¥25,000

ビットクルー必携のラップ計測

●ラップタイムを連続してワンタッチ1/100秒まで計測 ●大きさ9.2×6.3×3.8cm ●重量150g ●表示範囲59分59秒99 ●電源単3×3 ●連続使用17時間 ●保証期間1年

# パッソル・ママさん バレーボールで全国優勝

〔ヤマハ熊本〕 生活の足にパッソル&パッソラをとり入れて行動的な毎日を送っているママさんバレーボールチームがみごと全国優勝というソフトバイク時代にびつたりのニュースです。

ママさんバレーボールの最近の母りあがりをはじめ、今では各県の予選を勝ち抜いた代表チームによ



って全国大会が開かれているほどですが、この8月に東京都体育館で行われた78年の「全国ママさんバレーボール大会」で、熊本県代表の熊本市砂取クラブが、全国優勝を果し、内閣総理大臣杯を獲得しました。

この「砂取クラブ」は、結成以来10年のキャリアを持つ伝統あるクラブで、平均年齢も39・4才と、この大会一の高年齢チームですが、ほとんどの方がソフトバイクの愛用者という、ひときわ行動派のママさんばかり。

こうしたみなさまが、大会ではソフトバイクTシャツをユニフォームに、若さあふれる大活躍を演じて注目を集めたもので、メンバーの中にはテツヤマモーターズさんのはりきり奥さま中村美智子さん(38才)も加わっていました。

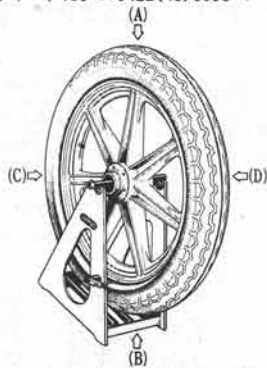
こうして、いま熊本では、地元で錦を飾った「砂取クラブ」のみならず、パッソル&パッソラが大きな話題となっているところですよ。

## これは便利、重宝です モーターサイクル用 ホイールバランス

スポーツバイクの高性能化、高速化にともなって、今までにもまして重要性を高めているのが完璧な点検整備。中でもホイールバランスの確保には安全管理上からも、いままでも以上にシビアな目が向けられなければなりません。またキャストホイール時代を迎え高精度のキャストホイール車がついで登場していますが、このメリットも完全なホイールバランスが保たれて初めて実現されるものです。

こうしたことから、お店でのタイヤ交換、バンク修理後のホイールバランスの調整用に㈱モトコから発売されたのが、この「モーターサイクル用ホイールバランス」です。お店の整備工具として1台ご用意されてはいかがでしょう。

●お問い合わせは(株)モトコ・東京都武蔵野市吉祥寺南町3-33-1 〒180 ☎0422(43)0908



ホイールバランスの取り方

- ホイールにシャフトを通し、ホイールバランスに乗せて回すと、重い部分が下(B)で静止します。
- (B)の反対(A)の位置にウェイトを付けます。
- ウェイトを付けた部分を横(C)、(D)の位置迄回し、その位置で静止すればOKです。
- (A)の方向に回る場合——ウェイト軽い。
- (B)の方向に回る場合——ウェイト重い。
- (C)、(D)の位置で静止するようウェイト調整します。

## 11月のモータースポーツ

### ●モトクロス(MFJ)

5	西日本MX⑩	筒賀
5	四国MX⑨松山	松山
5	中部MX⑨	愛知県足助町
19	78SMSC杯ミニエンデューロー	菅生
19	第12回ヨコハマ杯争奪鈴鹿MX	鈴鹿
26	第5回SCC4時間耐久MX	菅生
26	関西MX⑦	生駒

### ●ロードレース(MFJ)

3	筑波TT⑩	筑波
12	鈴鹿サンデーRR①	鈴鹿

### ●トライアル(MFJ)

5	宮城県TR④	六日町
5	新潟県TR	生駒
12	第6回日本グランプリTR	千葉
19	チャンピオンSLTR④	松阪市橋田川
19	三重県TR⑩	岡山県備前
19	岡山県TR	高岡市海老坂
26	富山県TR	岡崎市稲熊
26	愛知県TR	

### ●MCFAJ イベント

5	MX日本選手権シリーズ⑩	所沢
5	新潟モトクロス④	川西
12	多摩モトクロス②	桶川
19	第10回全日本トライアル⑧	
19	神奈川モトクロス	FISCO

## 高井、ニューラップ 2分15秒25 でGPを制覇!

### ●第15回日本グランプリロードレース








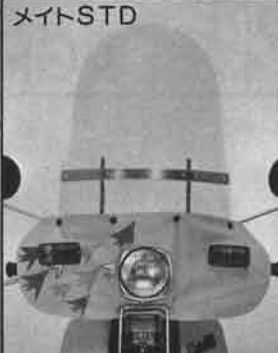






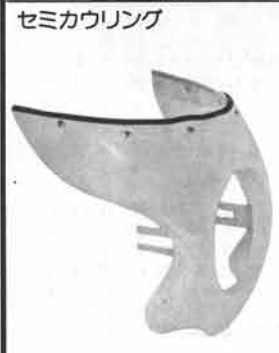

15回目を迎えた日本グランプリロードレース大会は9月9、10日の両日、鈴鹿サーキットで行なわれ、メインレースのエクスパート750ccクラスで、YZR750で出場した高井幾次郎が、2分15秒25という素晴らしいニューラップレコードを打ちたるとともに、2度目のGP制覇を果たした。2位は、同じくYZR750の金谷秀夫。この結果、ヤマハはGPのメインレースに6連勝を果した。高井が9日の公式予選で出したコースレコードは、3年前の日本GPで金谷がYZR500で出した2分16秒2を1秒以上も上回るもの。決勝レースは③高井と①金谷の全くの2人舞台、といったところで、終始2台のYZR750が華麗なランデブーを見せ走り、集まった約1万人の観客は、ロードレースの醍醐味を満喫するとともに、YZRのすばらしいスピードに酔いしれていた。76年以来2年ぶり2度目のGP優勝をニューラップで飾った高井は、「新記録は前からねらっていたが、なかなか作れずだけにだけにうれしい。その上優勝できたのだから文句なし」と喜びもひとしおといったところ。

ヤマハ車はこの他、10クラス中7クラスに優勝、まさに圧倒的な強さを見せた。

# ヤマハオリジナル・ウインドシールド

冬物用品の準備はお済みですか?  
ウインドシールドひとつとっても  
ヤマハオリジナル用品で、  
こんなに豊富な品ぞろえができるのです。

秋から冬へ——楽しく、安全なお客さまのバイクライフを守るために、冬物用品の豊富な品ぞろえが求められる季節です。中でもウインドシールドは必需品。パッソル & パッソーラから XS750 スペシャルまで、この冬ヤマハではフルラインナップに合わせたオリジナル・ウインドシールドを用意しました。いずれも、それぞれのバイクの個性を一段ときわだたせ、軽快な走りを少しも損なうことなくお客さまを守る、安全かつファッショナブルなデザイン。どうぞご拡売ください。柄およびカラーについてはカタログをごらんください。

 <p>パッソル(マスコット風防)</p>	 <p>パッソル</p>	 <p>パッソーラ(マスコット風防)</p>	 <p>パッソーラ</p>	<p><b>ウインドシールド</b></p> <p><b>パッソル(マスコット風防)</b></p> <table border="1"> <tr><td>スモーク</td><td>No.90890-57004</td><td rowspan="3">¥2,500</td></tr> <tr><td>イエロー</td><td>No.90890-57005</td></tr> <tr><td>オレンジ</td><td>No.90890-57006</td></tr> </table> <p><b>パッソル</b></p> <table border="1"> <tr><td>チェック/ブルー</td><td>No.2E9-W0038-00</td><td rowspan="4">¥3,900</td></tr> <tr><td>花/ブルー</td><td>No.2E9-W0038-01</td></tr> <tr><td>花/イエロー</td><td>No.2E9-W0038-02</td></tr> <tr><td>花/グリーン</td><td>No.2E9-W0038-03</td></tr> <tr><td>花/ホワイト</td><td>No.2E9-W0038-04</td><td></td></tr> </table> <p><b>パッソーラ(マスコット風防)</b></p> <table border="1"> <tr><td></td><td>No.90890-56628</td><td>¥2,800</td></tr> </table> <p><b>パッソーラ</b></p> <table border="1"> <tr><td>チェック/ブルー</td><td>No.2T4-W0038-00</td><td rowspan="4">¥4,100</td></tr> <tr><td>花/ブルー</td><td>No.2T4-W0038-01</td></tr> <tr><td>花/イエロー</td><td>No.2T4-W0038-02</td></tr> <tr><td>花/グリーン</td><td>No.2T4-W0038-03</td></tr> <tr><td>花/ホワイト</td><td>No.2T4-W0038-04</td><td></td></tr> </table> <p><b>チャビイ</b></p> <table border="1"> <tr><td>チェック/ブルー</td><td>No.2T5-W0038-00</td><td rowspan="4">¥3,900</td></tr> <tr><td>鳥/ブルー</td><td>No.2T5-W0038-01</td></tr> <tr><td>鳥/イエロー</td><td>No.2T5-W0038-02</td></tr> <tr><td>鳥/グリーン</td><td>No.2T5-W0038-03</td></tr> <tr><td>鳥/ホワイト</td><td>No.2T5-W0038-04</td><td></td></tr> </table>	スモーク	No.90890-57004	¥2,500	イエロー	No.90890-57005	オレンジ	No.90890-57006	チェック/ブルー	No.2E9-W0038-00	¥3,900	花/ブルー	No.2E9-W0038-01	花/イエロー	No.2E9-W0038-02	花/グリーン	No.2E9-W0038-03	花/ホワイト	No.2E9-W0038-04			No.90890-56628	¥2,800	チェック/ブルー	No.2T4-W0038-00	¥4,100	花/ブルー	No.2T4-W0038-01	花/イエロー	No.2T4-W0038-02	花/グリーン	No.2T4-W0038-03	花/ホワイト	No.2T4-W0038-04		チェック/ブルー	No.2T5-W0038-00	¥3,900	鳥/ブルー	No.2T5-W0038-01	鳥/イエロー	No.2T5-W0038-02	鳥/グリーン	No.2T5-W0038-03	鳥/ホワイト	No.2T5-W0038-04																																																																																																	
スモーク	No.90890-57004	¥2,500																																																																																																																																																
イエロー	No.90890-57005																																																																																																																																																	
オレンジ	No.90890-57006																																																																																																																																																	
チェック/ブルー	No.2E9-W0038-00	¥3,900																																																																																																																																																
花/ブルー	No.2E9-W0038-01																																																																																																																																																	
花/イエロー	No.2E9-W0038-02																																																																																																																																																	
花/グリーン	No.2E9-W0038-03																																																																																																																																																	
花/ホワイト	No.2E9-W0038-04																																																																																																																																																	
	No.90890-56628	¥2,800																																																																																																																																																
チェック/ブルー	No.2T4-W0038-00	¥4,100																																																																																																																																																
花/ブルー	No.2T4-W0038-01																																																																																																																																																	
花/イエロー	No.2T4-W0038-02																																																																																																																																																	
花/グリーン	No.2T4-W0038-03																																																																																																																																																	
花/ホワイト	No.2T4-W0038-04																																																																																																																																																	
チェック/ブルー	No.2T5-W0038-00	¥3,900																																																																																																																																																
鳥/ブルー	No.2T5-W0038-01																																																																																																																																																	
鳥/イエロー	No.2T5-W0038-02																																																																																																																																																	
鳥/グリーン	No.2T5-W0038-03																																																																																																																																																	
鳥/ホワイト	No.2T5-W0038-04																																																																																																																																																	
 <p>チャビイ</p>	 <p>メイトSTD</p>	 <p>メイトDX</p>	 <p>メイト(ポピュラー-1)</p>																																																																																																																																															
 <p>スポーツ&lt;ヤング&gt;</p>	 <p>スポーツ&lt;No.78&gt;</p>	 <p>スポーツ&lt;No.99ミニ&gt;</p>	 <p>スポーツ&lt;No.99ミニミニ&gt;</p>																																																																																																																																															
 <p>セミカウリング</p>	 <p>スポーツカウリング</p>	<p><b>ウインドシールド適合表</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">車種</th> <th colspan="8">タイプ</th> </tr> <tr> <th>No.78</th> <th>No.99ミニ</th> <th>ヤング</th> <th>No.99ミニミニ</th> <th>セカウリング</th> <th>ミニ</th> <th>スポーツカウリング</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ポビイ</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GT50/GT80</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GR50</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>MR50</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>RD50/RD50SP</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td>●</td></tr> <tr><td>RD90</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>RD125</td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td>●</td></tr> <tr><td>RD250/RD400</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GX250/GX400</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GX250SP/GX400SP</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>SR400/SR500</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GX500</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>TX650/XS650スペシャル</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>GX750/XS750スペシャル</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		車種	タイプ								No.78	No.99ミニ	ヤング	No.99ミニミニ	セカウリング	ミニ	スポーツカウリング		ポビイ		●	●	●	●				GT50/GT80		●	●	●	●				GR50		●	●	●	●				MR50		●	●	●	●				RD50/RD50SP		●	●	●	●			●	RD90	●	●	●	●	●				RD125		●	●	●	●			●	RD250/RD400	●	●	●	●	●				GX250/GX400	●	●	●	●	●				GX250SP/GX400SP	●	●	●	●	●				SR400/SR500	●	●	●	●	●				GX500	●	●	●	●	●				TX650/XS650スペシャル	●	●	●	●	●				GX750/XS750スペシャル	●	●	●	●	●			
車種	タイプ																																																																																																																																																	
	No.78	No.99ミニ	ヤング	No.99ミニミニ	セカウリング	ミニ	スポーツカウリング																																																																																																																																											
ポビイ		●	●	●	●																																																																																																																																													
GT50/GT80		●	●	●	●																																																																																																																																													
GR50		●	●	●	●																																																																																																																																													
MR50		●	●	●	●																																																																																																																																													
RD50/RD50SP		●	●	●	●			●																																																																																																																																										
RD90	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
RD125		●	●	●	●			●																																																																																																																																										
RD250/RD400	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
GX250/GX400	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
GX250SP/GX400SP	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
SR400/SR500	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
GX500	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
TX650/XS650スペシャル	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
GX750/XS750スペシャル	●	●	●	●	●																																																																																																																																													
				<p><b>メイト</b></p> <table border="1"> <tr><td>ポピュラー-1</td><td></td><td>¥4,500</td></tr> </table> <p><b>スポーツ</b></p> <table border="1"> <tr><td>No.78</td><td>No.90890-56615</td><td>¥5,500</td></tr> <tr><td>ヤング/イエロー</td><td>No.90890-56632</td><td rowspan="3">¥5,700</td></tr> <tr><td>ヤング/ブラック</td><td>No.90890-56633</td></tr> <tr><td>ヤング/レッド</td><td>No.90890-56634</td></tr> <tr><td>ヤング/ホワイト</td><td>No.90890-56635</td><td></td></tr> <tr><td>No.99ミニ</td><td></td><td>¥4,200</td></tr> <tr><td>No.99ミニミニ</td><td></td><td>¥3,200</td></tr> </table> <p><b>カウリング</b></p> <table border="1"> <tr><td>セミカウリング</td><td>No.90890-55075</td><td>¥9,500</td></tr> <tr><td>スポーツカウリング</td><td></td><td>¥18,500</td></tr> </table>	ポピュラー-1		¥4,500	No.78	No.90890-56615	¥5,500	ヤング/イエロー	No.90890-56632	¥5,700	ヤング/ブラック	No.90890-56633	ヤング/レッド	No.90890-56634	ヤング/ホワイト	No.90890-56635		No.99ミニ		¥4,200	No.99ミニミニ		¥3,200	セミカウリング	No.90890-55075	¥9,500	スポーツカウリング		¥18,500																																																																																																																		
ポピュラー-1		¥4,500																																																																																																																																																
No.78	No.90890-56615	¥5,500																																																																																																																																																
ヤング/イエロー	No.90890-56632	¥5,700																																																																																																																																																
ヤング/ブラック	No.90890-56633																																																																																																																																																	
ヤング/レッド	No.90890-56634																																																																																																																																																	
ヤング/ホワイト	No.90890-56635																																																																																																																																																	
No.99ミニ		¥4,200																																																																																																																																																
No.99ミニミニ		¥3,200																																																																																																																																																
セミカウリング	No.90890-55075	¥9,500																																																																																																																																																
スポーツカウリング		¥18,500																																																																																																																																																

## 徹底しましょう。道交法改正点 12月1日から実施されます。

自動二輪車のライダー、同乗者はすべての道路において一定の基準に合格した乗車用ヘルメットを着用しなければならず、原付ライダーは、同様のヘルメットを着用するよう努めなければならない——この点が、2輪車に関する改正の最大のポイントです。みなさまの店頭を通じてこの改正点の周知徹底をよろしくおねがいたします。



53年6月末現在、3800万人を数える運転免許保有者、こうした「国民皆免許時代」を迎えて、交通事故の一層の減少をはかり、歩行者には安心して利用できる道路を、また運転者には安全で走りやすい環境の確立をめざして、かねてから道路交通法の改正が検討されてきましたが、先ごろこれに関する一連の法律、施行令が成立、制定され、いよいよ来る12月1日をもって実施されることになったものです。

このうち特に2輪車に関するものは、●乗車用ヘルメットの着用義務の強化、●自動2輪車の2人乗り行為規制の強化の2点で、その意味するところは次のようなものです。

「自動2輪車の運転者および同乗者は、すべての道路において一定の基準に適合した乗車用ヘルメットを着用しなければならず、原動機付自転車の運転者は、一定の基準に適合した乗車用ヘルメットを着用するよう努めなければならない」

ご承知のように現行規定ではヘルメット着用が義務づけられているのは40km/h以上の最高速度が定められている区間だけに限られていましたが、12月からは文字通り「すべての道路」において着用が義務づけられたわけです。

しかも、これまで「乗車用ヘルメット」の明確な定義がなく、いわゆる「ドカヘル」保安帽などもこれに該当するのではないかと

といった疑義も生じていたものですが、この点についても「乗車用ヘルメット」の基準が細かく定められ、JIS1種、2種、S・SGマーク付きのヘルメットがこれに合致するものとなっています。

この改正は、最近の自動二輪車の台数の増加と、ライダーのヘルメット着用率の向上をふまえて「すべての道路」に拡大されたものですが、この違反に対しては従来同様、罰則つまり反則金の納付ではなく、運転免許の行政処分つまり反則点数が減点されるもので当然回を重ね15点を越えるものには、免許取消などもあるわけです。

いっぽう原付車については、近年のファミリーバイク、ソフトバイクを中心とした50ccバイクの激増につれて、交通事故も増加傾向をたどっていますが、この改正で乗車用ヘルメットの着用が義務づけられています。

いわゆる努力義務であり、罰則や反則点数の減点などの対象とされるものではありませんが、もとよりこの着用義務づけは、転倒や事故などの際のライダー自身の被害、ダメージの軽減を目的としたものだけに、原付とはいえヘルメット着用が完全に習慣として身につくような、お客さまへの店頭指導が、特に望まれるところでもあります。

「自動二輪車の運転者は、すべての自動車専用道路において2人乗り行為をしてはならない。

これまで自動二輪車の2人乗りは、高速自動車国道と指定された自動車専用道においてのみ禁止されていたものですが、12月からは「すべての自動車専用道」で2人乗りが禁止されることになります。

そしてこれには従来とは異なり、罰則（反則金）も行政処分（反則点数減点）も設けられています。（反則点1点、反則金4,000円）

また特にバイクに限らず全般にかかわるものとしては——

「自動車または原動機付自転車の運転者は、2台以上の自動車または原動機付自転車を連ねて通行させる場合等においては、共同して著しく道路における交通の危険を生じさせる行為をしてはならない」

これは自動車やバイクによる暴走族の不法行為を厳しく取締るためのもので、集団の勢力をかりて行なう行為が他の交通に危険を生じ、他の人に迷惑を及ぼすような場合、これを禁止しようというものです。

そしてこの規定に違反した者には6ヶ月以下の懲役または5万円以下の罰金が課され、行政処分の反則点も9点が付けられている、厳しい内容のものとなっています。

「無車検もしくは無保険の自動車等を運行の用に供し、道路運送車両法もしくは自動車損害賠償保障法の規定に違反したとき（中略）は、運転免許の行政処分ができる」

つまり強制保険切れの車、車検切れの車、また違法な改造車などの運転に対するものでこの違反に対しては、6点の反則点の行政処分がとられるものです。

以上特にお客さまにも関係の深いと思われる項目を抜粋してご紹介しましたが、原付の女性ユーザーを中心としたヘルメット着用のおすすめをはじめ、店頭を通じての改正点の徹底をおねがいたします。

# ハイッ、こちら サービスセンター



秋の安全点検キャンペーン「ヤマハ全国一斉点検デー」、お店での進展ぶりはいかがですか!? この機会に点検・整備に対するお客さまの意識を大いに高めたいものです。

さて、修理サービスにまつわるさまざまなヒントをご紹介します。このコーナーに、みなさまの体験談、失敗談をご披露ください。またご質問、ご相談にもこのページを通じてお答えしてまいります。お気軽にお寄せください。

宛先は——

〒438 静岡県磐田市新貝2500 ヤマハ発動機株式会社

広報部PR課「ヤマハニュース」係

お電話でも結構です——☎05383-2-1111 内線356

## ◆電気も見える!

修理サービスの中でも苦手と感じている方が多いのは、なんといっても電装関係のトラブルではないでしょうか? 他の箇所とちがって目に見えないのが一番ツライところ。もちろんテスターを駆使すれば、これも一目瞭然なのですが……。

とはいえず、電装関係でも目で確かめて原因を追及できる場所もけっこうあるものです。よくやる方法では、プラグを外し、シリン



多様な音から始まるエンジン打音までさまざまな音も多種多様。ブレーキのひきずり音や作動時の鳴きなどは比較的判断も簡単です。またクラッチハウジングからの音は、クラッチを切れば消える、ということからメドも立てやすいのですが、やはりエンジンの異音は、やっか

ターにアースさせて火花の飛び具合を見るというもの。強力な青白い火花が飛んでいけばよいのですが、赤っぽくなって弱々しい火花なら、やはり点火系統に不調ありとみるべきでしょう。おむね、コンデンサーか、イグニッションコイル……。

ところが、この方法で気をつけなければならぬのは、外した状態でプラグを見るとたしかに完全に火花は飛ぶが、さて装着してみるとダメ、ということがしばしばあること。またコンデンサーやイグニッションコイルは、暖まってくると不調になる、というのがけっこうあって、お客さまを前にしての修理なども、やりにくいものです。

やはり電装関係は、目で見てある程度の見当はつけても、テスターを使って完全な原因の追求確認を怠ってはならないようですね。

## ◆作業を助けるお客さまの「間診」

見当をつけるといえば、音によって不調箇所を発見することもよくあります。当り前の話ですが異音の発生箇所などは、文字通り耳をそば立てて音を聞きわけ、十分なメドを立てたうえで分解整備にかからないと、とんだムダ手間にもなりかねません。

特にエンジン関係は4サイクルのタベツト音から始まるエンジン打音までさまざまな音も多種多様。ブレーキのひきずり音や作動時の鳴きなどは比較的判断も簡単です。またクラッチハウジングからの音は、クラッチを切れば消える、ということからメドも立てやすいのですが、やはりエンジンの異音は、やっか

いなものです。こんな場合は、いつごろから音が出るか、どんな走り方の時に特に出るか、それ以前の使用状況はどうであったか、をしつこいぐらいいにお客さまから聞き出したうえでまず判断をくだすことが第一でしょう。

ご参考までに写真のような異音の発生箇所を知るバイクや自動車の聴診器も市販されていますが、こうした物を使う場合でも、ユーザーとの会話の中から手がかりをひき出すというのは、とても重要なこと。お医者さんという「間診」というやつです。

よく使いたる方と、走っては止まり、走っては止まり、ということの繰返しばかりのために、ブレーキペダルに足をのせたまま、ブレーキランプが殆んど点灯したままだというわけで、これではバッテリーもたまりません。こうした使い方が、ある程度つかめていれば納車時からお客さまに合わせた細かな箇所の調整なども可能なので、お客さまに対するお店の信頼度もまたグンと高まろう、というものです。

## ◆犯人は「ウエス」

レーサーなみの吹き上がりよきが人気のヤマハの2サイクルスポーツ。それだけにエアクリナー・エレメントの汚れや目づまりはこの大きな魅力を半減してしまうことにもなりかねません。とはいえ、お客さまはなかなかここまで注意も行き届きませんね。

「回転が思うように上らない」という時にはまずクリナーを外してエンジンをかけてみる。簡単にレッドゾーンまでとび込んでしまえば、エレメントは真っ黒というのも、よくあることです。

こんな例もありました。旧タイプのRDのこと。愛車家のお客さまがシート下のバッテリー部にウエスをしまっ

て走っていたのです。やがてそのウエスが、クリナーの吸気口をふさいでいたために、回転がどうも思うように上がらなくなってしまった、というわけでした。

よく使いたる方と、走っては止まり、走っては止まり、ということの繰返しばかりのために、ブレーキペダルに足をのせたまま、ブレーキランプが殆んど点灯したままだというわけで、これではバッテリーもたまりません。こうした使い方が、ある程度つかめていれば納車時からお客さまに合わせた細かな箇所の調整なども可能なので、お客さまに対するお店の信頼度もまたグンと高まろう、というものです。

よく使いたる方と、走っては止まり、走っては止まり、ということの繰返しばかりのために、ブレーキペダルに足をのせたまま、ブレーキランプが殆んど点灯したままだというわけで、これではバッテリーもたまりません。こうした使い方が、ある程度つかめていれば納車時からお客さまに合わせた細かな箇所の調整なども可能なので、お客さまに対するお店の信頼度もまたグンと高まろう、というものです。

よく使いたる方と、走っては止まり、走っては止まり、ということの繰返しばかりのために、ブレーキペダルに足をのせたまま、ブレーキランプが殆んど点灯したままだというわけで、これではバッテリーもたまりません。こうした使い方が、ある程度つかめていれば納車時からお客さまに合わせた細かな箇所の調整なども可能なので、お客さまに対するお店の信頼度もまたグンと高まろう、というものです。

よく使いたる方と、走っては止まり、走っては止まり、ということの繰返しばかりのために、ブレーキペダルに足をのせたまま、ブレーキランプが殆んど点灯したままだというわけで、これではバッテリーもたまりません。こうした使い方が、ある程度つかめていれば納車時からお客さまに合わせた細かな箇所の調整なども可能なので、お客さまに対するお店の信頼度もまたグンと高まろう、というものです。

## これは便利、重宝です



エンジンオイルやミッションオイルの交換の際の古いオイル受け、お店ではどんな物をお使いですか? 写真のものはスーパーマーケットの台所用品売り場などで見かける皿洗い用のポリ容器ですが、これが実に重宝。中にスノコがあるので、ドレンボルトを落



したり、古いガスケットを一緒に捨てておいてもオイルの中に沈んでもなく、拾いあげたり、別々に捨てたりするのもしごく簡単というわけ

## メイトU5 1965年(昭和40年)8月発売



●全長1805mm ●全幅 630mm ●シート高740mm ●軸間距離1145mm ●車重71.5kg ●最高速度70km/h ●空冷2サイクル単気筒・50cc ●ボア×ストローク40×40mm ●圧縮比6.8 ●最高出力4.5PS/6500rpm ●3段変速 ●タイヤ寸法2.27-17 (前後とも)

左は'69年5月にデビューしたU5 AD。ハンドルまわり、シート、燃料タンクのデザインを一新、より洗練されたスタイリングとなっている。

二輪車の理想的な需要構造が、人びとの生活の足としての50ccバイクを底辺としてピラミッド型をなすものであることは、今も昔も全く同様である。今でこそ、この底辺はパツソル&パツソラに代表されるソフトバイク、ファミリールバイクだが、60年代前半にあつてはモベツトが主役。そしてその代名詞ともなつて親しまれ今日に至つていのが、乗つてゐるヤマハメイト……子供たちにまで、おなじみとなつたヤマハメイト。

モノコック構造のUボーンフレーム、オートルーフ潤滑、自動遠心クラッチ、ワンタッチキック……といった現在のヤマハメイトV50/70に受けつがれてゐる基本構成が実現したものである。「初心者や婦人層という新しい需要層を、世界的な規模で開拓することのできる商品」として登場したメイトは、確実にその役割を果し、今日のソフトバイク時代の素地を築いてきた。

この13年間、71年にはエンジン、フレームとも新設計のVシリーズにモデルチェンジしているが、「U5以来のヤマハメイトの変遷はフォルクスワーゲン・ビートルと同様に変わりばえがしないだろう。それほどまでに当初から鍛え抜かれた設計、デザインであり、実用車ながらヤマハらしいスポーツ感覚ももたらされてゐる」といわれているほどで、まさに名車の名にふさわしい一台といえよう。

## アルバム拝見・ひとこと拝聴

### 東京都江東区亀戸3-43-23・中西モーターズ 中西一成氏

「バイク好きが昂じて公務員から販売店へ、180度の転換をしたのが昭和40年の2月。販売店というよりも修理屋という感じの店でしたが、とにかく自分で店を始めて間もなく発売されたのが、このメイトU5というわけで本当になつかしい車ですね。

低回転でも、じつに安定していて乗りやすい車でした。いまは変わっていますが、このアップハンドルも良かった。実際、このメイトで、長距離ツーリングまで楽しんでたお客さまもいましたし、つい最近まで『U7』に乗っていたお客さまもいたほどです。

このU5も、U5D、U5AD、V50そして今のV50IIと13年間何度か変わってきましたけど、文字通り改良を重ねて完全に定着してきましたね。うちは以前から販促活動もひとつとおりにやってきましたけど、やはり一番売ったのはU5ADの時代のメイトで

しょう。今では90%はスポーツ車ですが、この基礎を築いたのは、やはりメイトと実用車。ヤマハにしても、XSイレブンみたいな夢の車を実現できたのも、メイトやソフトバイクの大きな実績があるからこそではないでしょうか」



↑昭和42年当時の中西モーターズさんの店頭。

↓U5からXS750スペシャルまでヤマハとともに13年の中西さんご夫妻。奥さま照子さんも販売の第一線で活躍をつづけている。



# 400 CAST WHEEL

YAMAHA GX400SP



## キャストホイール車の メンテナンスフリーの信頼感は、 写真では伝えられない。

しかし、GX400SPは語る。

よく「このバイクは安心して乗れるバイクだ」なんていいます。いわゆる「安心して乗れる」というのは、バイクに対する信頼性が高いことをいっているのでしょうか。とくにホイールに限って言えばキャストホイールは、メンテナンスが不要でつねに精度が一定していますから、信頼性が高いんです。しかし、写真とか言葉で伝えられるものではありません。このホイールのメンテナンスフリーが何を意味するのか。GX400SPのホイールは一体成型でつく

られています。一体成型ということは、調整箇所も狂う部分もなく、機械加工で実現された高精度がずっと持続します。つまり、ライダーにとってはメンテナンスフリー。スポークの増締め調整などがほとんど必要ないわけです。一体成型でつくられたキャストホイールをもつGX400SPには、4つの大きなメリットがあります。走行性能が高い。メンテナンスフリーである。強度バランスがとれる。デザイン性が高い。これがキャストホイール装着車であるGX400SPらしいところなんです。

YAMAHA・GX400SPは、これからの時代のこれからのバイク。斬新なデザイン感覚と磨きあげられたエンジニアリングに、いま一体成型のキャストホイールを得て、より完成度の高いオンロードバイクが誕生しました。

### YAMAHA GX400SP

- 標準現金価格 - ¥330,000円
- 4サイクル・OHC・2気筒・391cc
- 最大トルク - 3.2kg-m/8000rpm
- 最高出力 - 37ps/8800rpm
- リターン式6段
- ボディカラー / スターブルーメタリック、マコマルーン



GX400SP

# YAMAHA

ヤマハ発動機株式会社 千438 静岡県磐田市新貝2500 TEL05383(2)1111 資料ご希望の方は資料名・氏名・年齢・職業・ご覧になった雑誌名をご記入の上、郵便切手150円を添えてPR課までお送り下さい。

マナーを守ってさわやかバイク



## 広告活動ご紹介

これは10月発売の二輪専門誌に掲載した『GX400SP』シリーズ広告の第2弾。前回の「高精度=直進性のよさ」に引きつづき、キャストホイールのメリット「メンテナンスフリー」を訴求したものです。「GX400SP値下げ!」のビッグニュースが、お客さまの話題を呼ぶ中で、また新しいお客さまをみなさまのお店に導くものです。