### YAMAHA No.4 1978-1



### 新年おめでとうございます

内外の経済状勢に関しましては、なかなか 厳しい環境の中で新年を迎えましたが、マリ ンストアの皆様におかれましては、新たなご 決意と共に新年をお迎えの事と存じます。

さて当社では昨年11月、北海道に全国で5番目の漁和船専門工場としてヤマハ北海道製造株式会社八雲工場を竣工させました。これによってヤマハの漁船、和船については全国的に、これまで以上に肌理こまかな販売、サービス活動を展開致したいと考えております。また、一昨年発売致しましたヤマハディーゼルエンジンにつきましても、おかげさまで各地においてご好評を賜っており、全国の沿岸海に海外に目を転じますと、ボート、ヨットの欧米への輸出も軌道に乗りつつあります。また、船外機は全世界の沿岸海面や内水面で活躍しており、とくに発展途上諸国の漁業振興に貢献致しております。

これもひとえに皆様方の平素のご愛顧の賜 物と厚く御礼申しあげます。

さて、本年も次の3つの基本方針、

- ●常に独自の技術を開発し世界で愛用される 高品質の商品づくりを行うこと。
- ●常にお客様のニーズを求め、ニーズに即した方法により、ゆたかな需要創造活動を行うこと。
- お客様のニーズに密着したサービス活動を 継続すること。

のもとに国内市場ならびに海外市場に対し

全力をあげて取り組む決意でございます。

国内市場におきましては、ご案内の通り沿岸漁業振興と共に、昨今、1500万人といわれる釣人口の増加とそれに関連したマリンレジャー市場の開拓も本年の重要な課題であります。また、年と共に愛好者の層が拡がっているヨットにつきましても本年は更に気軽にての楽しさを味わうことのできる小型ヨットの新艇も準備致しております。釣りボート、小型ヨット共、本年は更に積極的な展開をはかって参ります。皆様におかれましても以上のような需要動向に即し健全なマリンレジャー発展のため、その基本条件ともいえる免許教室活動につきましても格段のご理解とご努力を賜りたく存じます。

以上まことに簡単ではございますが本年度 の基本的な方向につきましてごあいさつ申し あげましたが、今後共ヤマハ特約店、当社販 売会社、営業所との連携をより一層深めてい ただきますようお願い申しあげる次第でござ います。

適切で着実な努力の上にこそ成果が得られることを信じております。

最後になりましたが、本年度の皆様方の益々のご繁栄をお祈り申しあげます。

昭和53年1月1日 ヤマハ発動機株式会社 取締役 営業本部長 小宮 功

### ジックリ見なおしておられる方の体質強化を



ごしょうか。(さて、新しい一九七八年は、どんな年になるの化しているということです。

きわまりない国際情勢のまっただなかに置かれて

はっきりしていることは、私たちの社会が変転

わかりにくい一九七七年の経済情勢でした。過ぎているという。経済のシロウトには、どうも

空前の『円高ショック』……国内では景気が回復

効き目のなかった『二兆円の景気対策』と史上

しないのに、貿易収支は大巾黒字でドルがたまり

▼二百カイリ時代に入って沿岸漁業が重視され、
▼二百カイリ時代に入って沿岸漁業が重視され、
▼二百カイリ時代に入って沿岸漁業が重視され、

高度成長時代を経て、私たちの消費生活は個性化したと同時に消費意識の共通化が進んだといわれます。また消費者の権利意識や発言意欲も顕著になりました。さらに、オイルショック以降現在になりました。さらに、オイルショック以降現在になりました。さらに、オイルショック以降現在になりました。さらに、オイルショック以降現在になりました。さらに、オイルショック以降現在になります。

おたちも 十年一日の竹竹で商売を続いていたまた、本たちも 十年一日の竹竹で商売を続いていたいたいのおお店の規模や立地条件は様々であっても、社会情勢を踏んまえた商売の基本戦略」をまとめて、お伝さいたします。これを基礎にして、それぞれのおさいたします。これを基礎にして、それぞれのお店での商売の取り組み方を検討してくださるよう、お願いいたします。

# 事から最大の利潤を確

# 

それぞれのタイプの市場について、なにを「蓄える」ことが重要なのか、市場の性格に合わせた戦略 けたくさん蓄えることも大切です。ジックリと「蓄え」をふやすことが、お店繁栄の基礎になります。 人・技術・金について、手持ちのストックで商売をする世の中になりました。商売の情報をできるだ 確保する商売がいちばん大切になります。それを実現するには、お店の「蓄え」がモノを言います。 ●業務需要中心型の市場 これからの低成長時代には、ただ売上増大を狙うだけではなく、一つ一つの仕事の利潤を最大限に ●プレジャー需要中心型の市場

を展開してください。

女中心型の市場では 圏を耕やしなおそう

を忘れてはいないでしょうか。 という言葉のウラに、甘えや油断、怠慢 伸び悩みがちという欠点があります。な 客さんに、より大きな満足を与える努力 がしのびこんではいないでしょうか。お す。「ながねんの付き合いがあるから…」 んといっても、お客さんあっての商売で 浜での商売は、安定させやすい反面 いままでご愛顧いただいたお客さんを

ていただきたいのです。 得意さんだなア」といったような漠然と ウチの商圏で、そのうち三割ぐらいがお そこで得た市場データーを次に紹介する よく見つめなおしてください。そして、 商圏内の津々浦々を自分の足で歩いて、 い処女地はどこか? もう一度、自分の か? どの販売店もまだ手を出していな 合理化につながる知識とはなりません。 ように「この浜からあの浜あたりまでが したとらえ方では、商売の効率アップや 「お客様名簿」に記録する方法で「蓄え」 シエア・アップの余地のある浜はどこ

一分の商圏を分析し、





をしつかり把握し、市場の動向を先取りして、対応することが従来にも増して重要となってきた。「長年のつき合い……」をタテに、ご商売、またお客さんたちに対する甘え、怠慢、油断はないだろうか。商圏

# 「お客様名薄」を販売の基礎資料にすること

成した「お客様名簿」【写真】を、以下の ▼すでに購入済みのお客さんだけでなく、 ように利用して毎日の商売に役立ててく ヤマハがマリンストアさんのために作

になる。 どの案内や販促活動が確実にできるよう

めて名簿に収録する。➡試乗・展示会な 今後購入してくれそうな見込み客をも含

▼単協ごとに全組合員について 作成する

開拓市場がハック ▼購入年月日、購入機種、代金回収状況 ◆これまで盲点になっていたところや未 わかる。

はどれか、来年はどうなるか、 す。この浜では、代替サイクルは三年な といったものによっても動かされていま く、代替需要あるいは大型更新需要をい 点検サービスの実施月日を記録する➡売 のか四年なのか。いま主力機種 (艇種) めいめいの意向だけでなく浜全体の傾向 類して検討する➡購買動向は、お客さん それを「地区別」や「漁業種類別」に分 されるようになったら、年に一、二度、 ちはやくキャッチできる。 掛回収のおくれを防止できるばかりでな ▼名簿のカードが何百枚、 何千枚と蓄積 などの市

売をつづけていくことができるのです。 かゆいところへ手のとどくキメ細かな商 しかも②一人一人のお客さんに対しても、 ・サービス活動を展開することができ、 アさんにして、はじめて①自らの商圏を 備し、死蔵せずに活用できるマリンスト 資料を「蓄える」ものであり、 完全に把握し、時節に合った適切な販売 これからのマリンストア経営では、こ 要するに、「お客様名簿」は販売の基礎 これを完

お客様名

ます。 外へ出る訪問販売へ切り換えていかなけ 客様名簿」は重要な役割をはたしてくれ 良い商売を確立するためにも、この「お 際、ムダな時間と費用を排して収益性の ればならないことが明らかですが、その れまでの座売り商売を脱却して積極的

## ●釣人口は|千万人とも|千五百万人ともいわれています **亜要中心型の市場では** 需要」に針路をとれ

てきました。そして、ボート釣りを楽し む人々が急増しています。陸釣りや遊漁 「釣り」がレジャーの王様にのしあがっ 操船して遊びたいというのが、昨今の釣 船にはあきたらず、自分で手軽るな船を レジャー大衆化現象の特徴なのです。

きごろヤマハの調査でも明らかになりま した。 を目的として購入されていることが、さ 小型レジャーボートのほとんどは「釣り」 いまみなさんのお店で販売されている

りボート)、「フィッシャーマン2」なども せて、この新しい需要層に応えています 発売し、釣り船シリーズをさらに充実さ ヤマハでは、「シーパック10」(組立式釣

### 25 5 に一人はホットな見込客 59 の男性層…三人に一人は釣りファン、

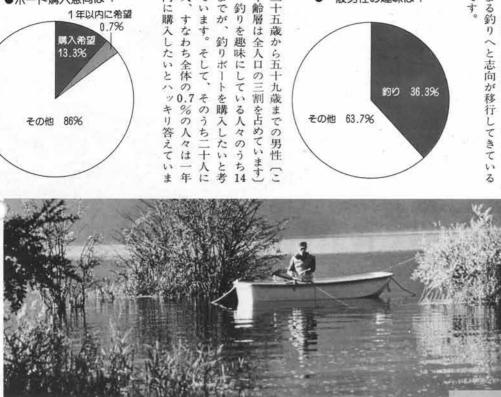
まり、 による釣りへと志向が移行してきている した経験のあることがわ %の人々が購入以前に十一回以上釣りを ってお知らせしましょう。 成人した男性の36%が、 客さんを対象にした調査では、 の市場調査のデーターから要点をひろ 【図①】そして、 陸釣りや遊漁船から『マイボー 釣り市場の実態と特性を、 ヤマ かりました。 ハ釣りボート 趣味は釣りで その67 ヤマ 0

般男性の趣味は? 一十五歳から五十 ・九歳までの男性 釣り 36.3% その他 63.7%

図-1

以内に購入したいとハッキリ答えていま えています。 1年以内に希望 すなわち全体の0.%の人々は そのうち二十人に %までが、

そして、



年齢層は全人口の三割を占めています

ートユーザーの8割は海岸から10キロ以内に居住

# ₱063TUNUN

### ●釣需要試算例 海岸から10㎞以内

の地区の人口 X

釣需要対象人口 (25-59歳の男性) X

昧

X 年以内に 購入の意志あり

年間販売可能総数

75人

### むこう一年間に釣りボ

上の調査デー あなたのお店

9

数を試算することもで

とが可能か、

見込み客

トを何隻販売するこ

図-2

その他 86%

の需要はまだ大きく潜在している。

な潜在需要を見 はいませんか!?

釣りボートの大き

あなたのお

店

●ボート購入意向は?

購入希望

13.3%

10万人 X 0.3

×

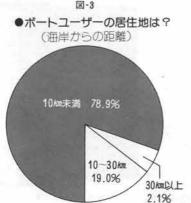
0.36

X

0.007

11

市場に選んで実施した、 にキャンペーンを展開するのが効果的だ や村に居住しているということです。 在需要の濃密な地域を選択して重点的 釣りボートの販売促進にあたっては、 お店の商圏 釣りボートを所有している人々 重大な事実を教えてくれました。 海岸から十キロ以内の [内に潜在 もう一つの調査 顧客は何人いますか? 田丁 図-3 10㎞未満 78.9%



それは、 報告は、

の八割までが、

へはどうやって接近することができるの

神奈川県下と、東海地区をモデル

ところで、こうした濃密な潜在需要層

ボート免許取得推進活動はボートレジャーの普及には欠かすことので きぬもの。 | 級から限定4級まで、ヤマハボート免許教室は各地で開 催されている。

小型船舶操縦工教置翻

# マリンレジャ

# ハになろう



# )釣りファンは、あなたの店をたよりにする

リンレジャーの気運が高まっているので と海のすばらしさを啓蒙し、新しいファ す。マリンストアさんには、 役目を引き受けていただきたいものです。 いわば、マリンレジャーの水先案内人の ンが取りつきやすくなる状況をつくる、 ▼釣りボート保管場所の確保や運搬方法 い』の場を提供する需要創造活動。 釣り大会を主催して釣り愛好者に "集 せっかく、ボート釣りを中心としてマ 海の楽しさ

> 普及推進 の指導などの顧客サービス。 ▼海上安全を確立するボート免許教室の

設された「ボート免許2日教室」が、新 ています。 しい需要層の開拓と最も密接につながっ とくに、ボート免許教室については、新 かすことのできぬ重要な業務になります。 これらはすべてマリンストアさんに欠

# 数年先が楽しみ……ヨット市場の成長

になるでしょう。時代の先を読んで、今 ットが有力な成長商品に数えられるよう あと数年もすれば、あなたのお店でもヨ いのです。 から販売の研究に取り組んでいただきた いまはまだ縁遠いかもしれませんが、

立てるばかりか、 姿勢を示し、ファッション的な商品やポ ひきつけてください。ヨットを扱う販売 を仲間入りさせて、ヨットファンの眼を カーラ。や"シーホッパー" 的な知識と技術を身につけてください。 マハヨット教室に参加してヨットの基礎 しゃる方は、まず、店主さんご自身がヤ スターなどを飾ることで他の商品を引き ▼店内の展示品にヨット (たとえば、"シ ▼ヨットのことはよく知らない、とおっ 新しいお客さんを店内 \*、"ヤマハ15\*)

へ導くキッカケを生むことが期待できま

です。 しく産れた「蓄え」になるのだし、 のあいだに身近かな親しい商品に変貌し 手順をふんで研究すれば、知らず知らず ません。未知の商品であっても、正しい 新しい分野への進出を着実に、自信をも ント的な人の協力を得ることによって、 談相手になってもらうこと。コンサルタ ンをさがして懇意になり、店主さんの相 ▼お客さんのなかから、 を引き上げる原動力ともなってくれるの ていきます。それは、あなたのお店に新 ってすすめることができるでしょう。 知らないからと尻込みすることはあり ヨットのペテラ 店格

ヤマハヨット放皇





ハヨット教室」は多くのヨットマンを育て、仲間を増お客のレベルに合わせコースを選んでもらえる「ヤマ

こえて人気を博し、愛好家は根づよく定着しつつある 省資源時代にもマッチしたセーリングは性別、年代を



### ヤマハ 光漬 初荷セール

があった。お客さんともどもくみかわず 78年新春のよろこび



飛躍されることを願って実施した「ヤマハ大漁初荷セール」には全国の多数のマリンスト漁初荷セール」には全国の多数のマリンスト連が荷をにありがとうございました。まことにありがとうございました。まことにありがとうございました。から、お店の新しい年にかける大きな意気込みをあらわす「大漁初荷セール」用のツールみをあらわす「大漁初荷セール」用のツールのでにみなさんのお店に届けられたことでしょう。78年のめでたい口開けのお客さんをお店におそして、正月には多くのお客さんをお店におそして、正月には多くのお客さんをお店におそして、正月には多くのお客さんをお店におるさんともども晴やかで素晴らしい78年のスタートを切ってください。

日頃、ヤマハ和船、船外機をご愛顧のお客さ

を一層深め、78年にみなさんのお店が大きく

んに感謝するとともに、お店とお客さんの絆



# 全てを は広島の 一屋さんの

広島市舟入南5の2の33

モリリ ン(株)広島出張所

モリリン(株)広島出張所(所長・尾関哲男さん)ではすでに数年前から、 顧客管理台帳、 養殖漁家の方々にヤマハ和船・船外機をお届けしているマリンストア、 つとして「市場及び顧客管理の徹底」をお願いしましたが、広島のカキ サービス活動を実施し、 78年にみなさん方にぜひ行なっていただきたい活動のひと 見込客名簿などを整備し、これらを生かした各種販促活 顧客を毎年増やしています。

同社の事務所、 ます。それだけに、 けるご商売とは、その形態を異にして、 さんの集まる浜に店舗があるいわば漁場密着型のマリンストアさんにお のとなっています。 かりと管理しておくことがご商売を展開していく上で、 修理場は広島市の市街地にあります。そのため、 市場をよく把握すること、 訪問販売が拡販の柱となってい 顧客に関する情報をしっ 層、 重要なも 漁 師



### 「顧客管理台帳」を完備 先行サービスの必要から

から続けてきました。 ベア、クレーンなど)の供給を10数年前 殖用資材(フロート、鋼線、ベルトコン 広島出張所では、これらカキ屋さんに養 あるといわれていますが、モリリン(株) 現在、広島にはカキ屋さんが670軒

その販売を手がけるようになりました。 ているのだから、ついでに和船や船外機 こで、「カキ資材をモリリンさんから買っ 付和船を1隻~3隻保有しています。そ も…」ということになり、6年ほど前から、 (10-20トンの漁船)1隻と、採苗、種付け、 広島のカキ屋さんは、ほとんどが親船 運搬作業などに使用する船外機

行き届かないといっ、同題です。 機のサービス面でひとつのウィークポイ 販売台数が伸びるにつれて、とくに船外 売にはこうしたいきさつがあっただけに、 ントが生じてきました。サービスの手が モリリン(株)さんの和船・船外機の販 モリリン(株)さんては、もちろん、 専

> 係で行き届きにくく、「買ったはいいが、 従のサービスマンをあてて、サービスに の声がささやかれはじめたのです。 故障するとどうも…」といった漁師さん つとめましたが、商圏が分散している関

サービスマンである恵飛須さんです。 失う結果にもなりかねませんでした。 どころか、せっかく培かってきた市場を 拡販はむずかしくなってきました。それ 力の問題を解消しないかぎり、船外機の そうした折、 モリリンさんとしては、このサービス 入社してきたのが現在の



つの改善策を見いだすことができました。 こなせないものか」と思案した末、 ませんでした。「なんとかひとりでこれを さんの船外機をひとりで見なければなり 恵飛須さんは広い商圏に散在するお客

なくするといった方法です。 ちの船外機の点検・整備を行ない、さら ーズンの前に、できるかぎりお客さんた って、修理に手間どる故障を一台でも少 に正しい取り扱いの指導をすることによ それは、 船外機がもっとも稼動するシ

す。そこで、いわばアフターサービスの に修理の仕事が集中し、ひとりではどう にもならなくなってしまうことが原因で 評はもとはといえば、フル稼動シーズン お客さんのサービスに対する不満・不



いまでは、 の時期です

この が、 かけての採苗

8月~9月 されるのは ん繁に使用

一顧客名簿」を

### にしたのです。 ビフォアサービスに力を入れていくこと

かりません。そこで必要となったのが、 マンであるため、 "お客さま名簿" つまり「顧客管理台帳」 が店で販売した船外機のユーザーかわ 知りとなったお客さん以外は、どこの ところが、 恵飛須さん自身はサービス 修理の要請があって顔

いまでは、

くなって、 うになり、

納品伝票をもとに、恵飛須さんは販売

りました。

いる船外機は250台をこえるようにな

ビス。を実施していくためには、過去にさ 年月日順に 客についても名簿を整えていったのです かのぼってのお客の名簿も必要です。 そしていますぐ、 ルス担当の大瀬戸さん、井筒さんにも 「顧客名簿」をつけはじめま 以前に販売した分のお この『ビフォアサー

船外機が最もひ

カキ養殖で

▲大瀬戸さんたちの販売活動も顧客管理台帳によって効 率アップ。お客さんは25日から40Aに代替してくれた。

のバンもヤマハのバン」へ。サービス用 ン」から「ヤマハ和

ジづけを高めている ターンにしてイメー 船・船外機のモリリ

▲カキ資材のモリリ

この台帳をみれば、代替の時期をむかえ す。大瀬戸さんや井筒さんは、こうした ているお客は誰と誰かが一目でわかりま が、代替促進に大いに役立っています。 セールス活動の面でも、 セールスの効率 この台 (=

### 浜で得た情報は「見込客名簿」

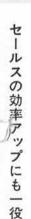
にセールス海動に欠かすことのできぬも 顧客管理台帳」(お客さま名薄)ととも

マモリリン(株) と見込客名薄

> が完全にされないといったこともありま 忘れてしまうこともあり、 の見込度はどうか、 るようになり、 ようになってからはお互いの連携プレイ な購入条件で欲しがっているか、 の誰が、どんな機種を、 とらえ、 応じたタイムリーなフォローが展開でき もできるようになり、それぞれのお客に したが、この名簿にしっかりと整理する 「見込客名簿」もつくっています。 ビス活動を通じて得た情報をもとに、 大瀬戸さんたちは、 お客を増やしています。 こうした見込客を確実に 聞いた時のメモでは セールス活動、 いつごろ、どん そのフォロ またそ どこ

りあげることも決して不可能ではないで 客名簿にのっているといった状況をつく 670軒のカキ屋さんの全てがうちの顧 そして「顧客名簿」と「見込客名簿」を しょう」と、 活動を進めていけば、市場は無限です。 実と併行してお客の身になったセールス 商圏を拡大している大瀬戸さんと井筒さ 有効に使って積極的な訪問販売を展開し ん。名コンビ3人は「サービス体制の充 ス業務を高率化につとめる恵飛須さん、 「顧客名簿」をしっかり管理し、 毎日の仕事に意欲的に取り





もとに「シーズン前にぜひ点検・整備を さんによって販売され、漁場で活躍して 機のお客として記入され、 対する評判もよくなっています。 受けてください」といった呼びかけが、 約150軒がこの台帳に和船・船外 もしくは電話でも楽にできるよ これに応じてくれるお客も多 故障件数も減り、 670軒のカキ屋さんのう モリリン(株) サービスに のが「見込客名薄」です。 を高めています。 人々を優先して訪問し、





東北日本海方面で好評の」

判断されました。

うため、船が立ちすぎてしまい、操船が思う

こちら秋田の方では船尾に位置して漁を行う

して操船、操業する北海道の磯見漁に対して 漁師さんが船の中央、やや船首寄りに位置

ようにならず、結局、「この船は使えない」と

ました。

「北海道とは海峡ひとつしかへだてていない

連絡し、この船(J―21日)を取り寄せてみ

りあがり、長いハラ の独特な船を諸沢さんとともに期待をもって 元の船とは違っていました。船首が極端にそ ところが見た瞬間、この船はあまりにも地 ンをつき出しているこ

した。

ても活躍されている菊地清二さんも同意見で

その息子さんで、諸沢さんのMLさんとし

使える立派な磯船になる」

の船首と船尾を改造すれば、こいつでも充分 分たちが長年使ってきた船と同じだ。この船 「いや、この船は、巾といい長さといい、自 させました。 元の伝統の船型に近く、より使いやすいものにしようと改造を重ね、新しい磯船の原型を誕生 カバーする豊富なものですが、秋田県山東郡八森町のマリンストア「諸沢輪業社」さん(諸沢 六男さん経営)では、お客さんと一体となって、北海道船型の磯船・J―21Bをベースに、地 ヤマハが開発し生産してみなさんにお届けしている和船のラインアップは、全国の漁を充分

中心とした漁師さんたちのみならず、青森、秋田、山形の多くの漁師さんに好評を博していま れ、発売された磯船がJ―21Cですが、このJ-21Cは、発売以来、誕生の地である八森町を この船をもとに、ヤマハ設計陣が加わって再度検討を重ねより完璧なものとなって量産化さ

### 秋田 の磯 漁 0

名人 (岩館の故菊地仁次郎さん) ŧ

> ないだろう……。」と失望した人が多いようで この船では俺たちの磯見(メガネ漁)はでき 見た漁師さんたちも、「これはずいぶん違う。

もちろん、実際に海に浮かべて試してもみ

ら、「船が古くなって新しく作りたいのだが、 するようになりました。 につくれない」、といった人々の声をよく耳に 材木は高くなったし大工も少なくなって簡単 している諸沢さんですが、2、3年ほど前か さんたちとは、親せきのようなおつき合いを 持ち前の明るい性格と親しみやすさで、漁師 十年ほど前から八森町の中心地に店を構え

色よい答えはなかなか返えってきませんでし FRP造船所にも相談してみました。しかし、 見て、「なんとかFRPで、人々が喜んで使っ した時代の流れは予期してはいたものの、自 てくれる磯船はできないものか」と、地元の 分のお客さんたちが、現実に悩んでいる姿を 木船からFRP船へ 一、諸沢さんはこう

という磯漁船があり、ヤマハでもこれを生産 しを聞いたのです。 しており、全道で使用されている」という話 そんなある日、「北海道には独特な利尻船型

次郎さんがいました。

86才になって、なおかくしゃくとして艪な

岩

人。といわれ、みんなから尊敬されてる菊地仁

しかし、この人々の中に「秋田の磯漁の名

ない」 この日本海の海で、その船が使えないはずが そう思った諸沢さんは、さっそくヤマハに

たのです。

誰にも負けない漁をしている仁次郎じいさん

館周辺の海底は隅から隅まで知り尽し、毎年 らぬ船外機のスロットルグリップを握り、

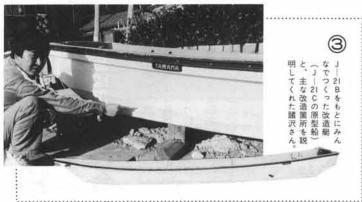
そのじいさんがしっかりした口調でこう言っ

ビス)、荘内さん (事務)、



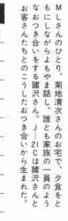
誕生させた「諸沢輪業社」さん のスタッフ、左から藤田君(サ 子夫人、諸沢さん。

### 諸沢輪業社さん(秋田県・八森町)とそのお客さんたちが協同開発











八森(秋田北部)の磯漁 減種 3 10 11 12 タコ、ナマコ ヒラメ (釣) \* ヒラメ(刺網) ワカメ(天然) エゴ草、テングサ エビ、カニ(刺網) サザエ、アワビ、ウニ イナダ、スズキ(釣) サケ、マス (網) 119119 (\*) 車エビ(網) \*

兼漁する漁師さんたちに愛用されてお ●J─21℃はメガネ漁を主体に網漁を 他のヤマハ和船ではJ-22、W19 などが網漁を主体に活躍して



ってみごとにつくりあげられていった

度からの検討がくり返えされ、 出し、現場はたいへんな熱気、 か」……それぞれの経験を生かした意見が続 角度はもっと立っていた方がいいのではない 場に、10名以上の漁師さんが集まり、 いきました。諸沢さんはこうした意見の調整 スレ部分はこんなに丸い必要はない」「舷側の P技術をもつ、象潟の「加藤造船所」、加藤辰 もヤマハともおつき合いが深く、優秀なFR 合って行なわれました。執刀役は諸沢さんと 田部長、担当セールスマンの森保社員も立ち のヤマハ総合代理店である秋田オート㈱の武 治さんにお願いして来てもらいました。 「トモはもっと深くした方がいい」、「トモの 改造作業は、数日後、 つまり進行係をつとめたのです。 このようにしてみんなの智恵を出し合 いる新しい磯船、J―21Cの原型は、 現在、日本海北海区の海で活躍して 諸沢さんの店の作 作業は進んで さまざまな角 秋田県

のに見え出してきました。 と、この船がだんだん自分たちの船に近いも そして「みんなでこの船を改造し、自分た 他の人々も、そう言われてよく眺めてみる

ちの磯船をつくりあげてみよう」ということ

になったのです。

1 八森方面の伝統の機船

### 正当な料金を認識してもらおう 口 サービ を確立し 請求から

満足を与えるべく、ご努力されていることで 店でもお客さんに使用期間を通じて最大限の な役割を果たすサービス活動。みなさんのお 販売活動と同様に、もしくはそれ以上に重要 わたくしたちマリンストア経営にあって、

もまた、お店の技術、そして設備を売るれっ ったこともおありでしょうが、サービス作業 収益性の面で必ずしもみなさんの思うように きとした販売です。 は「販売競争などの事情でやむなく…」とい なっていないケースが多々あります。これに しかしながら、こうしたサービス活動が、

サービス代金の請求とその回収」を、 に一丸となって推し進めていきたいものです。 したちマリンストア業界でも先進業界を手本 し、そのシステムも確立されている「正当な 自動車業界や電機業界では、すでに常識化 わたく

が必要です。 での方法(システム)』を確立していくこと はもちろん、それと同時に。受注から回収ま ビス技術、設備を整えて信頼感を高めること ちに認識していただくためには、お店のサー 正当なサービス料金を、お客さんた

下のことをぜひ実施してください。 正当な価格を確実に回収していくため、以



## ①料金の請求は請求書を用いて行なう

にしておきましょう。 がいつでも一目でわかり、説明できるよう つきり分けて記入し、作業内容とその金額 請求書には、部品売上、工賃売上の別をは



### ②売掛にしない

く行い、売掛として残さないこと。お客さ とが、確実な回収への早道です。 んが支払う意志のある時に受取っておくこ 終了し、お客さんに引きわたす時になるべ サービス料金の回収は、整備、修理作業が



### ③標準工賃を決定し、表示する

は請求金額を納得しやすくなります。 標準工賃表が明示されていれば、お客さん つく所に明示しておきましょう。 大き目の紙で工賃一覧表を作製し、

> 間に必ず伺うようにしましょう。そして、 時を指定された場合は、決められた日、時

く場合は、ご主人のいる時間に。また、日 お客さんの家などに料金の請求、集金に行

奥さまがこれにあたれば、なお一層、回収

がスムーズになるケースが多いものです。



ご指導ください。



### ゆとりの19フィート…

Uシリーズ(釣りボート)さらに充実





### 主な特長

フロアーからガンネルまで一体成型のきれいな仕上がり●船首物入れスペース を拡大、逆L字型ハッチで釣竿など長い物も収納可能●船首にクリートがつき系 船作業が楽に●甲板と一体のハンドレールを前後につけ船の持運びが便利、安全 性も向上●タテ型の深いイケスを採用し前後への移動が楽、竿釣りの際の腰掛け 場所として最適●トランサムの左右を後方に張出し系留時の船外機を保護●W-23やW-19に比較して中央で70~75%船尾で150%深さを増し、船首にフレアーを つけ凌波性も一段と向上●船尾ハッチにはロック金具、施錠可能

> 全長(M)·······5.94/全巾(M)·······1.78/全深さ(M)·······0.80 トランサム…… L/推奨馬力……40馬力

### 80cm巾横型イケスを装備

W-21F-1



- ●養殖船として好評のW-21Fにイケスを装備し網漁、釣漁が可能
- ●巾広く安定性にすぐれた船体はW-21Fと共通
- ●船首部に物入れハッチを追加、スペースも拡大
- ●セルフベーリングタイプのフロア張り

全長(M)……6.42/全巾(M)……2.06/全深さ(M)……0.75 最大積載量(トン)······1.05/最高保証馬力(PS)······55/トランサム·······L

### マリン用品・部品コーナー

### 店内を明るく、美しく

### ディスプレーツール3点ご案内



### ★お店に海の雰囲気を

丸窓を施したこの陳列台はキャビンの雰囲気をお客さ んに伝え海の香りをお店に演出します。展示商品は手 にとりやすく、アクリル棚を使用して立体的な展示も 可能。陳列台の下部は商品ストックスペースとして便 利にお使いいただけます。マリンストア用品を扱うお 店の基本ツールとしておすすめします。

|1500%(幅)×450%(奥行)×|800%(高さ)

斡旋価格 ¥65,000

### 透明アクリル台

2本のビスで簡単に固定でき強度も充分。大、中、小の 3種類を展示方法により組み合わせてご使用ください。

- 大…斡旋価格¥2,500……400%(市)×150%(奥行)×50%(厚さ)
- 中一斡旋価格¥2,000·····250%(巾)×150%(奥行)×50%(厚さ)
- 小…斡旋価格¥1,500……150%(市)×150%(奥行)×50%(厚さ)
- ●展示台周囲にはバイブ(プレジャー用)とローブ(セール用)を 回した2種類があります。ご注文の際、はっきりとご指定ください。



### ★合理的な配置で変化に富んだ展示を

大型船のデッキを思わせる傾斜面と、ステージを上手 に使って、変化に富んだテスプレーができます。展示 商品はお店のセンスで巾広い商品を。裏面はストック スペースとして利用でき、背面合わせで2台を組み合 わせ、合理的に配置することにより、より一層効果的 で楽しい展示表現をすることができます。

傾斜台

1500mm(巾)×300%(奥行)×900%(高さ) 斡旋価格¥35,000

ステージ

1500%(巾)×600%(奥行)×200%(高さ) 斡旋価格¥25,000

傾斜面の商品の展示はヒートンなどを壁面に取り付け、それに商 品をかけてください。



### ★大量陳列は用品販売の大きなポイント

バック、帽子、ステッカー、ワッペンなどは大量陳列 で大量販売を。大量陳列に最適なのがこのスチール製 商品棚です。手に取りやすい高さ、目に入りやすい位 置に商品を大量に展示することができ、棚の高さも商 品に合わせて、棚ウケのアームの位置を変えることに より自由に調整することができます。

900%(巾)×1000%(奥行)×1500%(高さ)

斡旋価格¥35,000

●巾が30cm広い大型もあります。 斡旋価格 ¥ 45,000

### 2日間でOK 受講杯はクレジットも 利用できます。

オイソガ氏の釣り人に(朗)報)

学科に1日。実技に1日。

●お支払い:手続きの簡単なクレジットを用意しました



MLさん紹介お礼プレゼント 53年度第1期(52年11月-53年1月) 日本の装しい 暖かさと、おしゃれと

|台……大漁下駄(最高級桐製 \*大漁\* 仁乗る綠起下駄)

2~4台……チャンチャンコ (保温性のすぐれたソフト加工) 男・女兼用

5~9台……中着(キルティング加工の肌着、M、L、LLの3サイズ)

10台……高級ウールアンサンブル(角帯、羽線Dも付、サイヌエ)